

Spørsmål 188 (2021) fra Ana Maria Silva-Harper (H): Sikkerhetstiltak på NAV-kontoret

Til:	Ordfører	Dato:	23.09.2021
Fra:	Ana Maria Silva-Harper (H)	Saksnr:	21/00070-190
		Deres ref:	

Jeg har tidligere stilt spørsmål om sikkerhetstiltak på NAV kontoret i Drammen. Senest i 2019 under en sak som ble belyst under Arendalsuka om NAV ansattes hverdag med trusler, vold og utrygghet når de «bare gjør jobben sin». Nå har det vi har fryktet skjedd i Bergen, dødsfall og alvorlig skade av to ansatte.

Mitt spørsmål er følgende:

Hva har vi tenkt å gjøre i Drammen?

Vi trenger ikke bestille flere utredninger, eller vente på noen handlingsplan som kommer fra sentralt hold.

Hvilke sikkerhetstiltak ser vi som nødvendige og konkrete for å trygge våre ansatte?

Som et eksempel kan jeg legge til sikkerhetsrutiner for å komme inn til Stortinget, med metall og våpen detektor.

Svar

Helt siden NAV ble etablert i 2010, forsterket etter ulykken i Groruddalen i 2013, har NAV hatt stort fokus på sikkerhet for ansatte og for brukere.

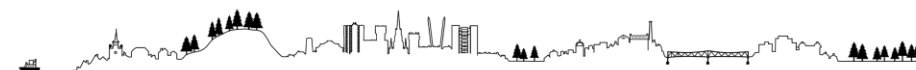
Tiltakene er både fysiske tiltak i NAV sine lokaler, kompetansehevende tiltak for ansatte og sikkerhetsrutiner. Tiltakene er utarbeidet i dialog med tillitsvalgte og verneombud.

Eksempler på fysiske tiltak er adgangskontroll, sikkerhetssluser og doble rømningsveier fra alle samtalerom.

Det er regelmessig kompetanseheving hvor ansatte blant annet trener på potensielle situasjoner. Dette blant annet gjennom en årlig, fast HMS-dag hvor sikkerhet og beredskap er tema. Øvelsene gjennomføres i samarbeid med politistudenter, hvor det er reelle aksjons-øvelser med aktuelle ulike situasjoner (gissel-situasjon, kniv-stikking, skyting, eksplosiver etc.). Disse øvelsene har vært gjennomført hvert år siden 2011.

Sikkerhetsrutinene inkluderer blant annet rutiner ved hjemmebesøk og opplæring av nyansatte.

Styring og eierskap



Dagen etter hendelsen i NAV Årstad i Bergen ble det gjennomført veiledning og oppfølgingsmøter med alle medarbeidere i NAV Drammen. Dette i samarbeid med verneombud. Det ble umiddelbart iverksatt tiltak for å generelt å sikre en tettere oppfølging av ansatte, og tilbud om helseoppfølging til de som ønsker det.

Det vil ikke være mulig å garantere 100 % sikkerhet for ansatte og brukere.

Sikkerhet har høy prioritet. Det er både viktig og nødvendig for å redusere faren for alvorlige sikkerhetssituasjoner. Dette er som beskrevet et løpende arbeid i NAV.