



Spørsmål 76 (2021) fra Tanja Vatnås og Harald Wessel-Berg (FrP): Forvaltningens praksis vedrørende å svare innbyggere som henvender seg skriftlig til kommunen

Til:	Rådmannen	Dato:	06.04.2021
Fra:	Tanja Vatnås og Harald Wessel-Berg (FrP)	Saksnr:	21/00070-76
		Deres ref:	

Vi har tidligere stilt spørsmål vedrørende nærmiljø prinsippet og tilbudet om helsestasjon for innbyggerne på Åskollen og deler av Skoger.

Det er igjen kommet flere henvendelser om denne saken, denne gangen dreier det seg om foreldre som retter skriftlig henvendelse til Drammen kommune og bedt om å få bytte helsestasjon, uten å få svar. Dette til tross for at de skriftlig har etterlyst svar på henvendelsen.

Dette er en problemstilling vi også tidligere har blitt kontaktet om, da i andre deler av forvaltningen enn denne saken.

Forvaltningsloven legger det rettslige grunnlaget for forvaltningens praksis. Denne har egne bestemmelser for saksbehandlings- og svartid. Forvaltningen, altså Drammen kommune har en plikt til å gi et foreløpig svar dersom det vil ta uforholdsmessig lang tid før henvendelsen kan besvares. Dersom saken gjelder enkeltvedtak presiseres det at det skal gis et foreløpig svar dersom saken ikke er ferdigbehandlet innen en måned. Svar på søknad om bytte av helsestasjon vil være et enkeltvedtak. At flere foreldre nå har ventet i nesten to måneder på svar er dermed ikke i tråd med forvaltningsloven.

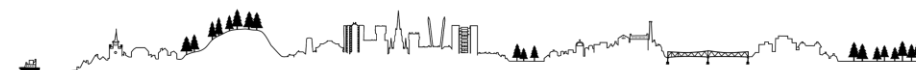
Spørsmål:

1. Har rådmannen noen oversikt over hvor mange skriftlige henvendelser til Drammen kommune som ikke besvares i tråd med god praksis og forvaltningslovens bestemmelser? Evt hvor mange?
2. Vil rådmannen gjøre noen grep for å sikre at Drammen kommune forholder seg til god praksis og forvaltningslovens bestemmelser om svarfristen og evt hva vil rådmannen gjøre?
3. Mener rådmannen at det er akseptabelt at det vil gå over to måneder til disse foreldrene mottar svar på sin henvendelse? Vil rådmannen sørge for at disse nå blir besvart?

Svar

1. Det er registrert 9 henvendelser omkring ønske om tilhørighet til annen helsestasjon enn de hører til ut fra bostedsadresse. Disse er besvart.

Styring og eierskap



2. Kommunen er opptatt av å ha en god dialog med brukerne av tjenestene og alle henvendelser svares opp enten ved telefonkontakt eller skriftlig.
3. Dersom det er innbyggere som har sendt brev eller mail og ikke har fått svar ber vi de henvende seg til helsestasjonen på nytt.

Ønske om å bytte helsestasjon er ikke et enkeltvedtak, men en henvendelse om et slikt ønske skal likevel besvares uten ugrunnet opphold.

Barn har rett til helsekontroll, og foreldre har plikt til å medvirke, men alle konsultasjoner i helsestasjonsprogrammet og eventuelle ekstrakonsultasjoner er basert på frivillighet. Helsetjenesten skal likevel arbeide for at barna får oppfylt sin rett til helsekontroll.