

Spørsmål 14 (2023) fra Hilde Hovengen (FrP): Status varslinger i og til kommunen

Til: Rådmannen
Fra: Hilde Hovengen (FrP)

Dato: 30.01.2023
Saksnr: 23/00858-15
Deres ref:

Det bes om at rådmannen skriftlig besvarer følgende:

- Hvor mange varslinger har kommunens varslingstjeneste mottatt i årene 2020 – 2021 – 2022?
- Hvordan fordeler varslingene seg på?
 - a) virksomhetsområder?
 - b) ansatte, innbyggere, brukere, andre?
 - c) hva varsles det om – type utfordringer?

Svar

Kommunen har siden 2020 hatt et internt varslingsråd og et eksternt varslingsmottak. I løpet av de siste tre år er det gjort evalueringer og jobbet med prosessen for samhandlingen og for hvordan det eksterne varslingsmottak registrerer mottatte saker. Det betyr at de ulike kategorier for innmeldte saker ikke er direkte sammenlignbare fra år til år.

Varslingsrådet orienterer med jevne mellomrom PSU og Kontrollutvalget om status for innmeldte saker og om hvordan det jobbes med kontinuerlig utvikling av ordningen. I orienteringene legges det vekt på balansen mellom å gi en så grundig orientering som mulig samtidig med at personvern ivaretas. Det orienteres ikke på virksomhetsnivå.

I tabellen under kommer det frem antall varsler for de ulike årene.

2020	33, herav 4 der det er mer enn en melding om samme sak
2021	36, herav 2 der det er mer enn en melding om samme sak
2022	23, herav 2 der det er mer enn en melding om samme sak

I tidligere orienteringer er hver melding regnet som egen sak. Dette gir et noe skjevt bilde og praksis er nå endret slik at flere meldinger om samme sak, telles som 1 sak.

Oppvekst og utdanning, Helse, sosial og omsorg

Politisk sekretariat

Organisasjonsnummer
921234554

Postadresse
Postboks 7500
3008 DRAMMEN

Besøksadresse

Telefon +4732040000
kommunepost@drammen.kommune.no

I 2020 var det en del driftsrelaterte saker som nå kanaliseres direkte via egen meldingstjeneste på kommunens hjemmeside. Driftsmeldinger er eksempelvis hull i vei eller løs skrue på lekeapparat på offentlig lekeplass. Det kan også være klage på lukt ifm dyrehold og støygener fra isbilen.

Det orienteres ikke om meldinger fordelt på virksomhetsområde, men bildet for hovedutvalgene viser en forholdsvis jevn fordeling mellom teknisk, oppvekst og øvrige under forutsetning av at rene driftsmeldinger ikke inkluderes. HSO har en noe høyere andel. Med øvrige menes meldinger som ikke refererer til kommunale tjenester.

Det er mulig å varsle anonymt og det er derfor ikke alle saker der det er tydelig om det er ansatte/innbyggere eller andre som varsler. I de sakene der vi har informasjon ser vi at det er nesten dobbelt så mange innmeldinger fra innbyggere som fra ansatte. Innbyggere melder i høyere grad inn driftsmeldinger og andelen er redusert over de 3 årene ettersom driftsmeldinger går i egen kanal nå. Kommunen har valgt en varslingsordning, der det både er anledning til å varsle om forhold som er omfattet av Arbeidsmiljøloven og om forhold som ikke er omfattet av Arbeidsmiljøloven.

På de varslene som er omfattet av Arbeidsmiljøloven er brudd på kommunens etiske regler og forhold rundt personvernssikkerhet de som det meldes inn flest saker på. I tillegg meldes det inn saker på mobbing og trakassering.

På de varslene som ikke er omfattet av Arbeidsmiljøloven er det fortrinnsvis innmelding fra innbyggere i kategori 'Annet', 'Fare for liv og helse' samt 'Økonomiske misligheter'.