

Spørsmål 173 (2023) fra Billy Taranger (KRF): Henvendelser fra innbyggere til kommunen

Til: Kommunedirektøren
Fra: Billy Taranger (KRF)

Dato: 07.12.2023
Saksnr: 23/00858-174
Deres ref:

Noen innbyggere klager over at de ikke for svar på henvendelser til kommunen.

1. Hvor lang skal maksimumstiden være for kommunen å svare på henvendelser til kommunen?
2. Når politikere stiller spørsmål til administrasjonen via politikerpost svares det som regel raskt. Hvor mange virkedager tar det vanligvis før svaret legges ut på nett?
3. Om svaret ikke er utfyllende nok eller detaljert nok, må en da stille et oppfølgingsspørsmål eller kan en kontakte saksbehandler/kommunedirektøren for en samtale?

Svar

1)
Saksbehandlingsreglene i forvaltningsloven ligger til grunn når kommunen besvarer henvendelser. Dersom svar ikke kan gis innen rimelig tid skal det gis et foreløpig svar. Svartiden på henvendelser vil avhenge av kompleksiteten på spørsmålene.

2)
Spørsmål fra folkevalgte som mottas på virkedager publiseres som hovedregel umiddelbart. I gjennomsnitt publiseres svar på spørsmål innen én uke.

3)
Folkevalgte kan stille oppfølgingsspørsmål til kommunedirektøren, direktør eller kommunalsjef. Kommunedirektøren har et ansvar for at saker er tilstrekkelig opplyst og at alle folkevalgte har et likt kunnskapsgrunnlag. Kommunedirektøren vil derfor alltid vurdere offentliggjøring av svaret.

Kommunedirektør

Politisk sekretariat

Organisasjonsnummer
921234554

Postadresse
Postboks 7500
3008 DRAMMEN

Besøksadresse

Telefon +4732040000
kommunepost@drammen.kommune.no