

## Spørsmål 96 (2024) fra Sahar Madahian (SV): Spørsmål om håndtering av personvern hos NAV

Til: Kommunedirektøren  
Fra: Sahar Madahian (SV)

Dato: 24.04.2024  
Saksnr: 24/00101-96  
Deres ref:

Jeg ønsker å kaste lys over en alvorlig sak som berører personvernet til våre innbyggere her i Drammen, spesielt de som er avhengige av tjenestene til NAV. Vi har mottatt informasjon og delvis dokumentasjon som tyder på at håndteringen av personopplysninger hos NAV ikke alltid skjer på en kontrollerbar måte. Dette blir spesielt tydelig når innbyggere ber om innsyn i loggene fra det kommunale NAV-systemet.

Det er dessverre altfor vanlig at disse forespørslene blir ignorert hos NAV. Denne mangelen på respons er svært bekymringsfull, uansett om det finnes en logg eller ei. Situasjonen oppleves som svært problematisk. Vi sitter igjen med en rekke ubesvarte spørsmål:

- Har Drammen kommune en egen sikkerhetsseksjon som håndterer loggene fra kommunale NAV-fagsystemer med tanke på personvern?
- Hvor kan innbyggerne henvende seg når lederen av en avdeling selv er mistenkt for å snoke på kommunens innbyggere?
- Hvor kan en klage gå når en leder ikke utfører jobben sin og bryter loven?
- Hvordan ivaretar Drammen kommune innbyggernes personvern, og har vi tilstrekkelige rutiner på plass?

Det er avgjørende å understreke at loven brytes i disse sakene, inkludert Forvaltningsloven, e-forvaltningsforskriften §6, offentlighetsloven og personvernlovgivningen (GDPR). Dette er en alvorlig situasjon som krever umiddelbare tiltak.

### Svar

- Har Drammen kommune en egen sikkerhetsseksjon som håndterer loggene fra kommunale NAV-fagsystemer med tanke på personvern?

Drammen kommune har ikke en sentral sikkerhetsseksjon som håndterer disse loggene, men loggene håndteres av Nav Drammens internkontroll.

## Kommunedirektør

### Politisk sekretariat

Organisasjonsnummer  
921234554

Postadresse  
Postboks 7500  
3008 DRAMMEN

Besøksadresse

Telefon +4732040000  
kommunepost@drammen.kommune.no

- Hvor kan innbyggerne henvende seg når lederen av en avdeling selv er mistenkt for å snoke på kommunens innbyggere?

Innbyggere kan sende inn klager til Nav på flere måter. Fortrinnsvis bør klager sendes inn digitalt på Navs nettside (<https://www.nav.no/person/kontakt-oss/nb/tilbakemeldinger>). Det er også mulig å sende klager til Nav via post. Drammen kommune har også et kommuneombud (<https://www.drammen.kommune.no/kommuneombud/>) som kan kontaktes hvis innbyggere mener at deres rettigheter ikke ivaretas godt nok. Drammen kommune har også en varslingsordning (<https://www.drammen.kommune.no/om-kommunen/organisasjon-administrasjon/varsling-om-korrupsjon-misligheter-og-andre-lovbrudd/>) som kan benyttes av innbyggere som mener at deres rettigheter ikke er ivaretatt. Dersom klagen gjelder en veileder eller leder, håndteres klagen av vedkommendes nærmeste leder. Dette gjelder uavhengig av hvilken måte klagen fremsettes til Nav.

- Hvor kan en klage gå når en leder ikke utfører jobben sin og bryter loven?

Det er mulig å ta direkte kontakt med lederens nærmeste overordnede, kontakte kommuneombudet eller varsle via Drammen kommunes eksterne varslingsmottak. Innbyggere kan også sende klagen direkte til Nav via den digitale portalen for tilbakemeldinger. Se forrige svar for ytterligere detaljer.

- Hvordan ivaretar Drammen kommune innbyggerens personvern, og har vi tilstrekkelige rutiner på plass?

Drammen kommune jobber systematisk og risikobasert for å sikre best mulig personvern og personopplysningssikkerhet for alle innbyggere. Vi baserer vårt arbeid på retningslinjer fra EDPB (Europa Data Protection Board), Datatilsynet, KS og NORMEN, samt at vi følger «best praksis» ved å legge til grunn Nasjonal sikkerhetsmyndighet sine grunnprinsipper og ISO-standarder for informasjonssikkerhet. Drammen kommune jobber fortløpende med å styrke kompetansen på informasjonssikkerhetsområdet og har hatt fokus på kunnskapsutvikling og kulturrendring. Det jobbes derfor kontinuerlig og målrettet med ulike kompetansehevende tiltak.