

**Spørsmål nr. 12 fra Cathrin Janøy (MDG): Utrulling av det nye barnehage – og skole administrative systemet Vigilo i Drammen kommune**

---

Til:		Dato:	24.01.2020
Fra:	Ine Helen Haugan	Saksnr:	19/00066-29
		Deres ref:	

---

Personvernsvikten i Bergen kommune høsten 2019 avslørte at foreldre uten foreldreansvar har blitt gitt tilgang til personopplysninger om barn gjennom Vigilo – appen. Denne appen skal Drammen kommune ta i bruk fra og med 10.februar.

Kan den samme svikten skje i Drammen kommune, eller er rådmannen trygg på at utrulling av systemet vil fungere?»

**Svar**

Drammen startet med å ta i bruk kommunikasjonsløsningen i de kommunale barnehagene i januar i år, og planlegger å ta denne i bruk på skole og SFO/AKS fra august 2020. Da saken i Bergen ble kjent hadde vi ikke tatt i bruk løsningen ennå, og kunne lære av feilene som ble gjort der.

I kjølvannet av saken i Bergen har Vigilo, sammen med Skatteetaten (som eier Folkeregisteret og Infotorg som gir uttrekkene), gjort strukturelle grep.

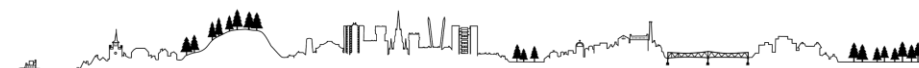
Strukturelle grep som:

Ansvar for vedlikehold av foresattinformasjon for adressekodete barn er flyttet over til kommunene. Foresatte som ikke har foreldreansvar, blir ikke tatt med i uttrekket fra Folkeregisteret til Vigilo.

Hva har vi gjort i Drammen kommune:

- Hatt interne sikkerhetsmøter med barnehagemyndighet og forvaltning.
- Bestilt hyppige uttrekk fra skatteetaten for å få med nyopprettede vedtak om adressekode (ukentlig)
- Deltatt på webinar med Vigilo og andre kunder i lys av saken i Bergen
- Deltatt på sikkerhetsseminar med Vigilo og andre kunder i lys av saken i Bergen. På seminaret hadde Skatteetaten, Vigilo, Kripos og Evry innlegg.
- Vi har hatt møter med og opprettet kontakt med lokalt barnevern.
- Vi har sendt informasjon til alle styrere og rektorer om at de må melde saker om de vet om noen på sin enhet som bor på hemmelig adresse.

**Styring og eierskap**



**Politisk sekretariat**  
Organisasjonsnummer

Postadresse  
Postboks 7500  
3008 DRAMMEN

Besøksadresse  
Engene 1  
3015 DRAMMEN

Telefon

- Vi har lagt til adressekoder på de sakene som har kommet inn, det betyr at adresseinformasjon ikke kan overskrives eller at den blir synlig for ansatte i Vigilo. Alle eventuelle foresatte må legges inn manuelt
- Forvaltningskontoret arbeider nå med rutinebeskrivelse for Drammen, med utgangspunkt i Bergens rutiner, som de utarbeidet i kjølvannet av saken der.
- Det er opprettet en sikker sone der barnehagemyndighet/forvaltningskontoret kan oppdatere oversikt over gjeldende saker i egen kommune

Det endelige ansvaret ligger hos kommunen, og det er av vår og innbyggernes interesse at risikoen for slike saker er så lav som overhodet mulig. Det ikke risikofritt å digitalisere samfunnet, der innbyggerne inviteres til samhandling med det offentlige gjennom digitale løsninger.

Personikkerheten i Drammen kommune er viktig i vårt arbeid med innføringen av Vigilo, og vi har hatt kontinuerlig dialog innad i kommunen om etablering av gode rutiner.

**Det er rådmannens vurdering at det er jobbet systematisk og godt for å sikre forsvarlig bruk av Vigilo.**

*Dokumentet er sendt elektronisk uten underskrifter*