



Spørsmål 167 (2020) fra Herman Ekle Lund (Uavhengig): Oppfølgingsspørsmål til spørsmål 136 - Redegjørelse for rutiner rundt mottak og besvarelse av henvendelser fra innbyggere og øvrige lokale aktører

Til: Rådmannen
Fra: Herman Ekle Lund (Uavhengig)

Dato: 29.09.2020
Saksnr: 19/00066-184
Deres ref:

Jeg ønsker gjerne å stille et oppfølgingsspørsmål til spørsmål 136.

Jeg takker for utfyllende og godt svar vedrørende mottak og besvarelser av henvendelser fra innbyggerne.

Imidlertid må jeg gå noe mer i dybden på dette: Hva er praksis for videre distribusjon av innspill som kommer til adressen [kommunepost@](mailto:kommunepost@drammen.kommune.no)? Hvem er det som får disse henvendelsene videresendt, og hvor raskt går det?

Rådmannen kan gjerne besvare ved å ta tak i et konkret eksempel. Det gjelder vedlagte brev fra Drammen Sportsfiskere innsendt 21.09 til [kommunepost@](mailto:kommunepost@drammen.kommune.no).

Jamfør de gode rutinene som det ble beskrevet i forrige svar, skulle jeg tro at de aktuelle politikere og ansatte for henvendelsen hadde denne i hende i innboks i løpet av kort tid etter tilsendelse.

Dette brevet, som inneholdt avgjørende informasjon for behandlingen av en sak som skulle opp til politisk behandling 8 dager seinere, beskrives mottatt av ulike politikere fra alt mellom 2-6 dager etter datert dato. Jeg har liten grunn til å tro at ulike mottakere har fått informasjonen tilsendt fra administrasjonen på så ulike tidspunkt. Derfor hadde det vært fint om rådmannen tok eksempel i denne saken og besvarte hvem som fikk videreformidlet dette brevet når, og hvorfor det ble gjort på denne måten.

Vedlegg: Gamledammen, Kolbergmyra og Aronsløypa

Svar

Rutinene rundt mottak av post på [Kommunepost@drammen.kommune.no](mailto:kommunepost@drammen.kommune.no) ble beskrevet ved besvarelse av spørsmål 136. Når det gjelder oppfølgingsspørsmålet identifisert med nummer 167, har byarkivet verifisert registreringen av den nevnte henvendelsen i kommunens saksbehandlings- og arkivsystem. Loggen viser at dokumentene i henvendelsen fra Drammen Sportsfiskere ble registrert i systemet 22.09.20.

Styring og eierskap



Vi kan imidlertid ikke se at henvendelsen ble sendt til Kommunepost@drammen.kommune.no. E-posten som er registrert ifm oversendelse av dokumentene, viser at henvendelsen gikk direkte til navngitt saksbehandler ansatt ved Juridisk, plan og byggesak. Saksbehandler registrerte da selv inn henvendelsen fra Drammen Sportsfiskere. Dette er i henhold til gjeldende rutine.

Dokumenter som kommer direkte til saksbehandler registreres inn i arkivsystemet, så raskt som mulig, men ikke nødvendigvis samme dag. Det vil være avhengig av kapasitet i øyeblikket.

Relevante dokumenter vedlegges møteinnkalling dersom det er mulig. I de tilfeller at det kommer inn dokumenter etter at innkalling er sendt ut, sendes dokumentene til utvalget så raskt som mulig. Det vil imidlertid alltid være en risiko dersom dokumenter sendes direkte til saksbehandler, det kan være grunner til at saksbehandler ikke er tilgjengelig. Vi oppfordrer alltid bruk av «kommunepost».

I dette aktuelle tilfellet ble dokumentene innsendt 21.09, videreformidlet til politisk sekretariat 22.09, sendt til Klimautvalget samme dag og til Hovedutvalg for tekniske tjenester 23.09. Dersom det har tatt lang tid, etter dette, før politikere har mottatt dokumentene, må dette skyldes tekniske forhold.

Henvendelsen fra Drammen Sportsfiskere ligger for øvrig også tilgjengelig i kommunens postliste.