

**Spørsmål 213 (2020) fra Catarina Chruchow (NTB): Oppfølgingsspørsmål til spørsmål 165: Er kommunen forberedt på å ivareta eldre, familier og ungdom som sliter med ensomhet, psykisk helse inn i juletiden?**

Til: Rådmannen  
Fra: Catarina Chruchow (NTB)

Dato: 23.11.2020  
Saksnr: 19/00066-233  
Deres ref:

Undertegnede stilte spørsmål til rådmannen den 28.09 vedr om kommunen er forberedt på å ivareta eldre, familier og ungdom som sliter med ensomhet psykisk helse inn i juletiden som dette året 2020 kommer til å bli spesiell for mange.

Jeg er ikke helt fornøyd med svaret med tanke på at vi igjen er inne i en periode med høy Covid smitte samt at kommunen stenger ned mange tiltak som er viktig forebyggende arbeid for de som trenger det mest. Samt at jeg er bekymret for økt selvmordsfare.

Spørsmål jeg vil ha svar på i kommende HSO møte er følgende:

1. Opplever kommunen at vi er synlig, og klare på hvordan vi skal ivareta mennesker som sliter med sin psykiske helse, forebygge ensomhet, samt trygge mennesker med usikre arbeidssituasjoner?
2. Har psykososialt team en egen koordinator som er ansvarlig for selvmordsforebyggende arbeid i den tiden vi går inn i? Hvor formålet er å ta imot henvendelser knyttet til korona og psykisk helse?
3. Er kommunen tydelig på hvor mennesker kan ta kontakt ved behov? Da tenker jeg på telefon nummer de kan ringe ved behov for hjelp.
4. Er helsesøstre tilstede på skolene for å ivareta ungdom som trenger noen å snakke med? Burde kommunen styrke dette hjelpeapparatet om mulig i tiden fremover?
5. Hvordan ivaretar NAV mennesker som i dag blir permittert fra sine jobber, og sliter med sin økonomi samt psykiske helse? Har NAV en telefon hvor disse menneskene kan ringe?

## Svar

Ensomhet er en av de store samfunnsutfordringene i Drammen og i Norge, og utfordringen øker som følge av pandemien.

Drammen kommune alene kan ikke løse denne utfordringen, men kommunen vil ta et større ansvar. Dette ved å innhente mer kunnskap om hva som kan motvirke ensomhet, hva som kan føre til ensomhet

## Styring og eierskap



**Politisk sekretariat**  
Organisasjonsnummer  
921234554

Postadresse  
Postboks 7500  
3008 DRAMMEN

Besøksadresse  
Engene 1  
3015 DRAMMEN

Telefon +47 32040000  
kommunepost@drammen.kommune.no  
www.drammen.kommune.no

og hva som kan bidra til å bedre situasjonen. Rådmannen vil derfor jobbe tverrfaglig for å finne både kortsiktige og langsiktige løsninger.

Rådmannen viser også til orientering om dette arbeidet som gis i Hovedutvalgsmøter den 25. og 26 november.

### **Ekstra tiltak som er iverksatt under pandemien**

Spesielt gjennom koronapandemien har kommunen hatt et stort fokus på å møte brukere av tjenestene som har utfordringer knyttet til ensomhet, med ulike tiltak. Tiltakene er tidligere beskrevet i de muntlige orienteringene som er gitt i hovedutvalgsmøter og i svaret som ble gitt på spørsmålet det henvises til i dette spørsmålet. Med stor sannsynlighet vil mange av disse tiltakene videreføres etter pandemien.

Det er imidlertid en utfordring å nå innbyggere, som ikke er tjenestemottakere, med hjelp, råd og veiledning, også under pandemien.

Vi vet heller ennå ikke hvilke begrensninger smitteverntiltakene tilknyttet pandemien vil gi for julen.

På kommunens hjemmeside er det en egen nettside relatert til korona. På denne siden er det også en oversikt over de rådgivings- og hjelpetelefoner som finnes i kommunen. De fleste av disse er ordinære hjelpetelefoner og ikke relatert til pandemien, men en egen linje er opprettet tilknyttet korona:

- Telefon nummer som er direkte knyttet til korona, f.eks. testing, karantene og isolasjon, spørsmål om viruset. Svaret på test gis på Helse Norge.
- Telefonnummer som kan brukes hvis man er «uroelig, bekymret og trenger noen å snakke med»

NAV har god informasjon på sine nettsider med spørsmål og svar om koronapandemien.

### **Tjenestetilbudet i en normalsituasjon, uten omfattende smitteverntiltak**

Kommunen har ulike lavterskeltilbud, som for eksempel mestringskurs og depresjonsforebyggende kurs. Disse kursene tilbys digitalt når smitteverntiltakene stenger for fysiske møter. Tiltakene «treffer» ikke alle og spesielt ikke de som ikke vurderer at de trenger tjenester, men trenger noen å snakke med, eller å kunne rådføre seg med.

Kommunen har ikke har definert en person med rolle som koordinator med ansvar for selvmordsforebyggende arbeid.

På skolene vil helsesykepleiere, sammen med øvrige ansatte på skolene, ivareta barn og unge som trenger noen å snakke med. Dette gjelder de dagene der skolen og SFO/AKS holder åpent.

NAV har en egen chat hvor man kan stille spørsmål. NAV kan også nås på telefon, dersom innbygger har direkte spørsmål knyttet til noen av ytelsene fra NAV.

På kommunens hjemmeside er det oversikt over de rådgivings- og hjelpetelefoner som finnes i kommunen:

- Rådgivingstelefon for voksne
- Rådgivingstelefon for barn, unge og familier
- Bekymringstelefon – barnevern