

Spørsmål 69 (2020) fra Tanja Vatnås (FRP): Nøkkeltall for helse, sosial og omsorg

Til:	Rådmannen	Dato:	08.06.2020
Fra:	Tanja Vatnås (FRP)	Saknr:	19/00066-86
		Deres ref:	

Viser til spørsmål stilt i de siste HSO møtene dere jeg har etterlyst nøkkeltall for HSO.

Nøkkeltallene er viktige indikatorer på utviklingen innenfor flere sentrale områder i tjeneste etterspørselen og produksjonen. De er nyttig verktøy for politikerne i kommunen slik at vi kan følge utviklingen. Sist nøkkeltall som ble presentert gjaldt april 2019 i tidligere Drammen.

Vil det være mulig for rådmannen å fremlegge nøkkeltallene for årets fem første måneder i HSO møtet den 9/6 20? Dersom dette ikke er mulig, hvorfor? Og når kan vi forvente å få innsyn i nøkkeltallene?

Svar

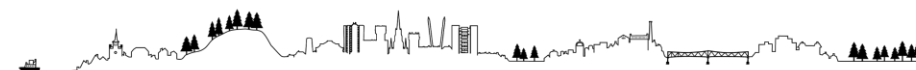
På mange områder hadde de tre tidligere kommunene ulike systemer, bl.a. journal og brukersystemer. Disse måtte harmoniseres før kommunesammenslåingen. For HSO gjelder det bl.a. både sosiale tjenester og omsorgstjenestene og det er tidligere Nedre Eiker som har fått de største endringene. Tidligere Nedre Eiker tok i bruk journalsystemet Gerica og brukersystemet Socio, som er systemene som ble brukt i tidligere Drammen og Svelvik, i løpet av 2019. Systemene ble bygget opp på nytt og det ble etablert felles standarder, bl.a. for å sikre at alle bruker systemene på samme måte. Dette har vært et omfattende arbeid.

De nye systemenes databaser kunne ikke samordnes før nyttår fordi kommunene da var 3 juridiske enheter. I januar var mange kommuner i samme situasjon som Drammen og først 30 januar var Gerica både «nivåkonvertert» og basene «slått sammen». For Socio var dette først gjennomført i begynnelsen av mai, fordi man ventet på at de omfattende organisasjonsendringene i NAV var gjennomført. Selv om basene for Gerica ble slått sammen i slutten av januar, har det tatt tid å få alt på plass slik at vi kan være sikre på at dataene vi tar ut er riktige.

Det har vært jobbet mye i oppfølging og analyse for å fremskaffe nøkkeltall innenfor alle områder i kommunen, ikke minst innenfor HSO. Det er dessverre fortsatt sånn at tallene systemene gir oss, ikke er gode nok til å benyttes til analyse eller presenteres politisk. Derfor er det også få nøkkeltall i tertialrapporten.

Det er igangsatt et arbeid for å få på plass en styringsmodell for Drammen kommune. En del av dette arbeidet er å bli enige om hvilke nøkkeltall/styringsindikatorer vi skal styre etter. Arbeidet skal etter planen avsluttes i september.

Styring og eierskap



Rådmannen har som mål å legge fram nøkkeltall til hovedutvalgets møte i september. Det er først i 2021 vi får gode tall som kan sammenlignes med året før og vise utviklingen på tjenesteområdene.

Dokumentet er sendt elektronisk uten underskrifter