

# KANTAR PUBLIC

## Undersøkelse frivillig sektor

for Drammen kommune

Erlend Espedal

22100319

20.04.2022



# Innholdsfortegnelse

1	Om undersøkelsen	3
2	Utvalgsinformasjon	5
3	Oppsummering	7
4	Indikatorer	11
5	Påstander om frivillig aktivitet	17
6	Kontakt med kommunen	22
7	Finne informasjon fra kommunen	29
8	Samarbeid med kommunen	39
9	Om tilskudd	45
10	Bruk av lokaler	51
11	Andre spørsmål	59

# 1 Om undersøkelsen



# Utvalg, gjennomføring og metode

## Utvalg

- Utvalget ble levert fra Drammen kommune og var basert på kommunens eget register.
- Det ble sendt ut til alle organisasjoner som hadde kontaktadresse.

## Vekting

- Resultatene er ikke vektet.

## Feltperiode

- Undersøkelsen ble sendt ut 14.02.2021 og lukket den 28.02.2022.
- Det ble i alt gjennomført to påminnelser til organisasjonene.

## Svarprosent:

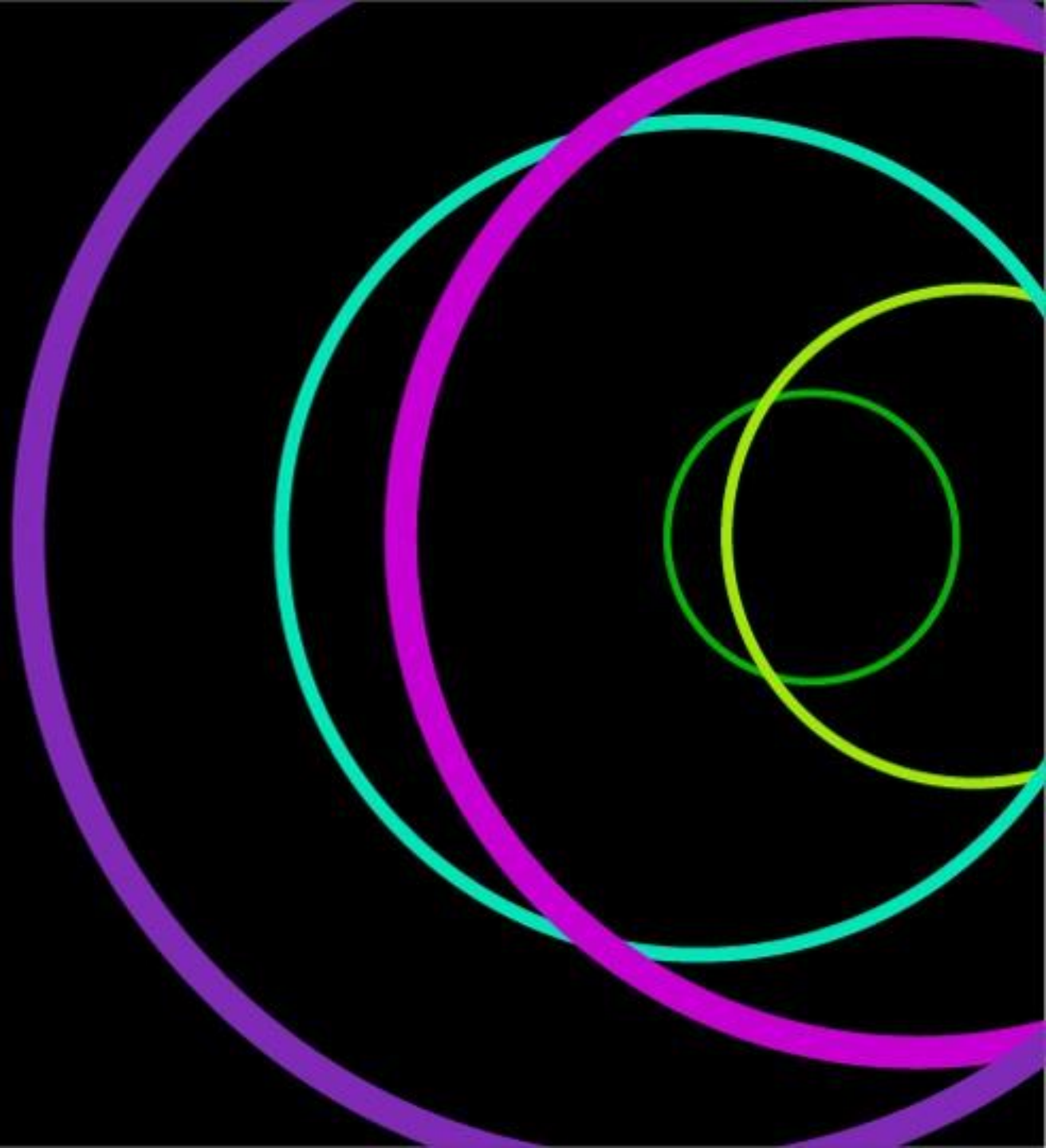
Det ble i undersøkelsen sendt ut invitasjon til 663 organisasjoner, og antallet som er svart er ca 162 (andelen som har svart på hvert spørsmål er varierende). Totalt gir dette en svarprosent på 24%. Dette anser vi som svært bra.

## Metode

- I denne undersøkelsen er det benyttet et elektronisk skjema (webskjema).
- Undersøkelsen ble sendt kontaktperson som ble oppgitt fra registrene.
- I emne- og tekstfelt ble det oppgitt at Drammen kommune sto bak undersøkelsen.
- Formålet med undersøkelsen ble oppgitt, samt at alle svar kun ville bli presentert i form av tabeller og statistikker og at anonymitet var garantert.
- Estimert antall minutter for å fylle ut spørreskjemaet ble oppgitt (7-8 minutter).

2

# Utvalgsinformasjon



# Rapportering og ansvar

## Rapport

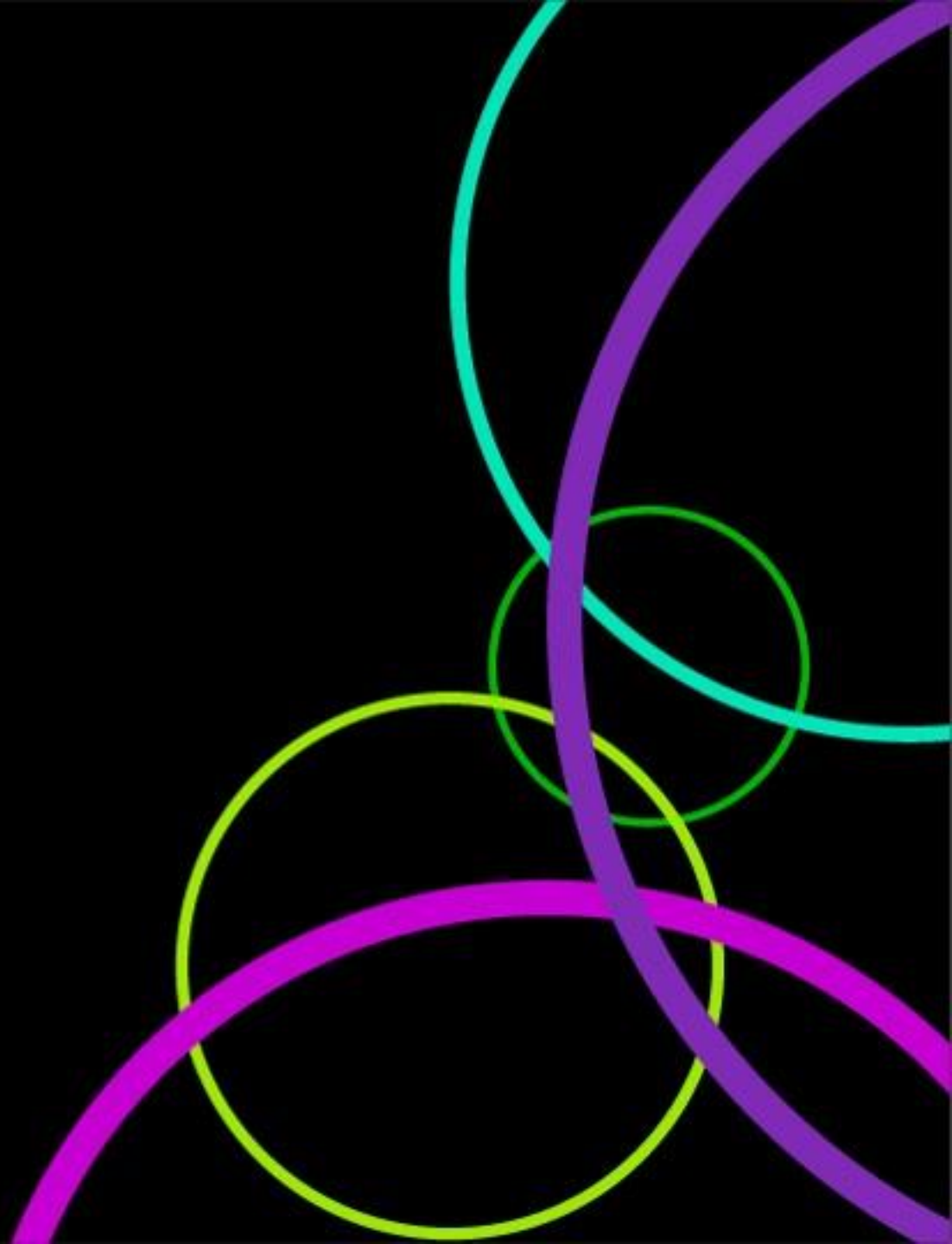
- Denne rapporten har nedbrytninger på:
  - Om man har søkt tilskudd fra kommunen eller ikke
  - Om man har leid/lånt lokaler i kommunen eller ikke

## Ansvar

- Kontaktpersoner i Drammen kommune har vært Kjell Ove Johansen og Kebel Marin Fleites
- Erlend Espedal i Kantar Public har vært ansvarlig for undersøkelsen.
- Kontakt: [erlend.espedal@kantar.com](mailto:erlend.espedal@kantar.com) for spørsmål angående undersøkelsen.



# 3 Oppsummering



# Oppsummering 1/3

## Frivillig arbeid i Drammen kommune

*Indikatorskår: 45 poeng*

En av fem er enige i at det er enkelt å drive frivillig aktivitet i Drammen kommune. Organisasjoner som har søkt tilskudd fra kommunen er i noen mindre grad enig i denne påstanden sammenlignet med de som ikke har søkt tilskudd.

En av fire organisasjoner er uenig i påstanden om at det er god dialog mellom frivillig sektor og kommunen. Ca en av ti er enige i påstanden.

Over en av tre organisasjoner er uenig i påstanden om at det er god tilgang på egnede lokaler for frivillig aktivitet i Drammen. 14 % er enige eller helt enige.

En av fire er enige i påstanden om at det er vanskelig å rekruttere frivillige i Drammen.

## Kontakt med kommunen

*Indikatorskår: 44 poeng*

En av fire spurte oppgir at de i svært liten eller liten grad (1 og 2 på en sekspunkts skala) blir fulgt opp i etterkant av kontakt med kommunen.

Ca en av fem organisasjoner oppgir at de stor eller svært stor grad får svar på det de lurer på når de tar kontakt med kommunen, men, like stor andel oppgir at ikke får svar (1 og 2 på skalaen).

Hver tredje organisasjon oppgir at de i stor eller svært stor grad (5 eller 6) blir møtt av kommunen på en positiv måte.

Kun 6 % av de spurte mener i stor eller svært stor grad at det er mulig å ta kontakt med kommunen utenfor arbeidstid. På dette spørsmålet er det imidlertid svært høy "vet ikke"-andel (43%).

En av ti respondenter mener i stor eller svært stor grad at det er lett å finne ut hvem man skal henvende seg til. Over en tredjedel er ikke enige i denne påstanden.

11 %, altså litt over en av ti er enige i påstanden om at det tilrettelegges for dialog og møteplasser mellom frivilligheten og kommunen. Over en av fire (29 %) er uenige i denne påstanden.

## Finne informasjon fra kommunen

*Indikatorskår: 39 poeng*

Brorparten av alle spurte ønsker å få informasjon fra kommunen via epost. Blant de som har lånt eller leid av kommunen er det noen flere som ønsker å få informasjon via direkte kontakt med noen som jobber i kommunen.

Det viktigste for de frivillige organisasjonene er å få informasjon om tilskuddsordninger. Det er små forskjeller mellom gruppene, men blant de som har lånt eller leid lokaler av kommunen, så er det (relativt naturlig) viktig å også få informasjon om lån av lokaler. Disse ønsker også i større grad å få informasjon om kontaktpersoner i kommunen.

Ca hver fjerde respondent oppgir at de opplever at det er svært vanskelig eller vanskelig å finne informasjon om tilskuddsordninger fra kommunen. En av ti opplever at det er enkelt eller svært enkelt (5 eller 6 på skalaen).

I forhold til rekruttering av frivillige viser resultatene at det er svært få som opplever dette som enkelt. Kun 2 % svarer 5 eller 6 på skalaen, og kun 11 % svarer i det hele tatt positivt på spørsmålet (4 til 6 på skalaen).



# Oppsummering 2/3

En av tre opplever at det er vanskelig eller svært vanskelig å finne informasjon fra kommunen om lån av lokaler.

Det kan se ut som om det er svært få som har benyttet seg av utstyrlåneordningene til kommunen, ettersom det er svært høye «vet ikke»-andeler. Over to av fem respondenter kan ikke svare på dette spørsmålet. Av de som kan svare på spørsmålet mener 18 % at dette er svært vanskelig eller vanskelig, og 8 % mener dette er enkelt eller svært enkelt.

I hele gruppen oppgir ca en av fem respondenter at de opplever at det er svært vanskelig eller vanskelig å finne informasjon fra kommunen om planer/aktuelle saker.

30 % av alle spurte oppgir at det er svært vanskelig eller vanskelig å finne informasjon om kontaktpersoner i kommunen. 8 % mener det er enkelt eller svært enkelt.

På spørsmålet om informasjon om kurs og seminarer fra kommunen er det svært høye "vet ikke»-andeler. Dette kan tyde på at respondentene ikke har søkt informasjon fra kommunen om dette temaet.

Av de som kan svare på spørsmålet, er det de som har lånt eller leid lokaler som i størst grad synes dette er vanskelig eller svært vanskelig (26 %). En av fire respondenter i denne gruppen kan heller ikke svare på spørsmålet.

## Samarbeid med kommunen

*Indikatorskår: 44 poeng*

14 % av alle spurte mener det i svært stor eller stor grad er lett å få til samarbeid med kommunen. 20 % mener det i svært liten eller liten grad er lett å få til samarbeid.

En av fem respondenter opplever i svært liten eller liten grad at det er tydelige rammer og ansvarsfordeling når det gjelder samarbeid med kommunen. På dette spørsmålet er det høye "vet ikke»-andeler (30 %)

Ca en av fem respondenter mener samarbeidet krever mye tid og organisering.

Hver tredje respondent mener at kommunen i svært liten eller liten grad legger til rette med lokaler.

Av de spurte oppgir 13 % at kommunen i svært stor eller ganske stor grad legger til rette med tilskudd. 29 % mener at kommunen i svært liten eller liten grad legger til rette med dette.

## Tilskudd

*Indikatorskår: 52 poeng*

Tre av fem spurte har søkt tilskudd fra kommunen. Det er i størst grad organisasjoner som også har lånt eller leid lokaler av kommunen som har søkt tilskudd (ca to av tre organisasjoner). Tre av fem som har søkt tilskudd fikk tilgang til dette via kommunens digitale plattformer. En av fire fikk også kjennskap via internett eller sosiale medier.

Av de som har søkt tilskudd så oppgir 15 % at det i svært liten eller liten grad er enkelt å søke tilskudd, mot 18 % som mener det i svært stor grad eller stor grad er enkelt å søke tilskudd.

21 % av alle spurte som har søkt tilskudd oppgir at kriteriene for tilskudd i svært stor eller stor grad er lette å forstå.

En av fem (20 %) oppgir at de svært stor eller stor grad mener det er enkelt å rapportere på tilskudd. 11 % mener det i svært liten eller liten grad er lett.

# Oppsummering 3/3

## Bruk av lokaler

*Indikatorskår: 54 poeng*

Litt under halvparten (47 %) oppgir at de har lånt eller leid lokaler av kommunen. Det er organisasjoner som også har søkt tilskudd fra kommunen som i størst grad har lånt eller leid lokaler.

Av de som har leid og lånt lokaler, så oppgir to av fem at de har lånt/leid idrettshall/anlegg. Omtrent like mange oppgir at de har lånt skolelokaler.

I overkant en av tre (36 %) oppgir at de er svært enige eller enige i påstanden om at det koster for mye å leie lokaler. I underkant en av tre (30 %) er uenig i påstanden.

Blant de som har lånt/leid lokaler, så er to av fem enig eller svært enig i at lokalene er tilpasset deres aktiviteter.

Over halvparten er enig eller svært enig i at det er kort reisevei til lokalene.

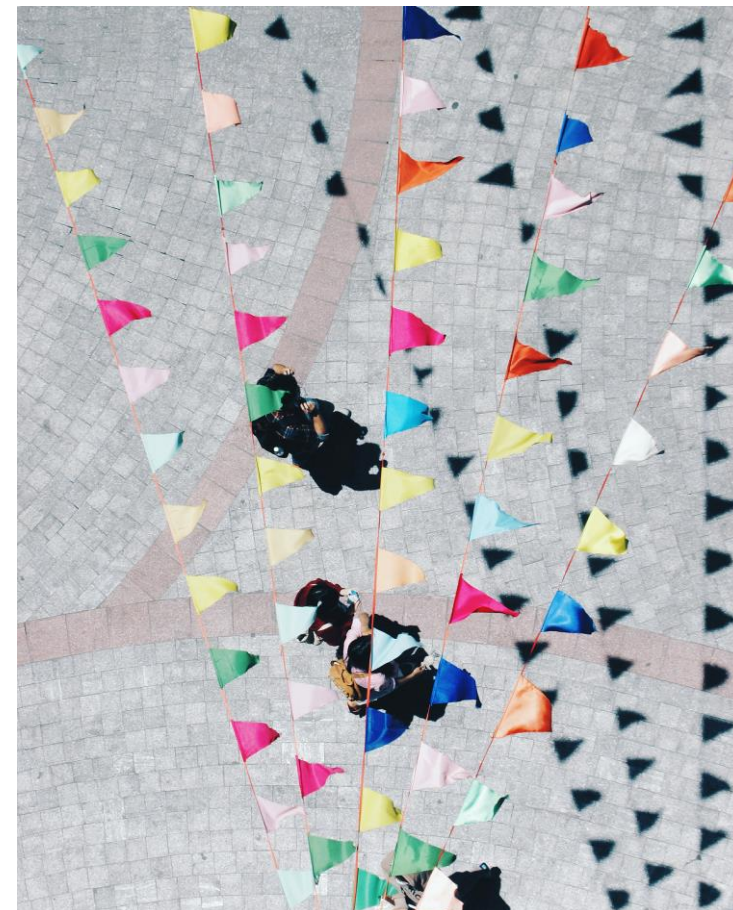
40 %, (to av fem spurte) er svært uenig eller uenig i påstanden om at det er enkelt å finne lokaler som lånes/leies ut til frivillige. 8 % av de spurte er svært enige eller enige i påstanden.

I underkant en av tre organisasjoner vet hvem det er de skal kontakte i kommunen. Andelen som ikke vet det er omtrent på samme nivå (29 % mot 30 %).

## Andre spørsmål

Over en av tre (34 %) svarer «vet ikke» på spørsmålet om mulighet for å få finansiering fra kommunen til nye frivillige initiativer. Dette tyder på at det enten ikke har vært aktuelt, eller at de faktisk ikke har visst om muligheten.

Halvparten (50 %) av alle spurte oppgir at de i svært stor eller stor grad har fokus på mangfold i deres frivillige arbeid.



# 4 Indikatorer



# Indikatorer for Drammen kommune

## Delindikatorer

### Indikator 6 B1 Kvalitet i samarbeid mellom kommunen og frivilligheten (indeks)

Frivillighetens vurdering av samarbeidet med kommunen (indeks). Tema for spørsmål som vil inngå er:

- 1) tjenesteområder
- 2) fritidstilbud
- 3) omfang
- 4) kvalitet

<b>Frivillig arbeid i Drammen kommune</b>	45 <sub>poeng</sub>
<b>Kontakt med kommunen</b>	44 <sub>poeng</sub>
<b>Informasjon</b>	39 <sub>poeng</sub>
<b>Samarbeid</b>	44 <sub>poeng</sub>
<b>Tilskudd</b>	52 <sub>poeng</sub>
<b>Lokaler</b>	54 <sub>poeng</sub>

### Indikator 6B1

Kvalitet i samarbeid mellom kommunen og frivilligheten

**45** poeng

# Indikatorer for Drammen kommune

## Indikator 5 D2 Mangfold som ressurs i frivilligheten

Frivillighetens vurdering av i hvilken grad mangfold blir brukt som en ressurs. Basert på spørreundersøkelse rettet mot frivilligheten. Spørsmål bør utformes slik at det ikke oppfattes som en evaluering av hvor godt frivilligheten har lyktes med å inkludere minoriteter.

Spørsmålet lyder: *I hvilken grad har dere fokus på mangfold i deres frivillige arbeid?*

## Indikator 5 D2 Mangfold som ressurs i frivilligheten

**71** poeng

# Indikatorens delspørsmål

## Frivillig arbeid i Drammen kommune

Det er enkelt å drive frivillig aktivitet	52	45 poeng
Det er god dialog mellom frivillig sektor og kommunen	44	
Det er god tilgang på egnede lokaler for frivillig aktivitet i Drammen	39	

## Kontakt med kommunen

Dere får tilstrekkelig oppfølging i etterkant av kontakt	41	44 poeng
Dere som regel får svar på det dere lurer på	52	
Dere blir møtt på en positiv måte når dere tar kontakt	62	
Det er mulig å ta kontakt utenfor arbeidstid	29	
Det er lett å finne ut hvem vi skal henvende oss til	37	

## Finne informasjon om...

Tilskuddsordninger	43	39 poeng
Rekruttering av frivillige	31	
Lån av lokaler	36	
Utstyrlåneordninger	43	
Planer / aktuelle saker	40	
Kontaktpersoner i kommunen	40	
Kurs og seminarer	38	



# Indikatorens delspørsmål

## Samarbeid

Det er lett å få til samarbeid	46	44 poeng
Det er tydeligere rammer og ansvarsfordeling	42	
Samarbeidet krever mye tid og organisering	54	
Kommunen legger til rette med lokaler	37	
Kommunen legger til rette med tilskudd	42	

## Tilskudd

Det er enkelt å søke tilskudd	50	52 poeng
Kriteriene for å søke tilskudd er lette å forstå	51	
Det er lett å rapportere på	55	

## Lokaler

Lokalene vi låner/leier passer til aktivitetene våre	62	54 poeng
Det er kort reisevei til lokalene vi pleier å låne/leie	69	
Det er enkelt å finne hvilke lokaler som lånes/leies ut til frivillige	35	
Vi vet hvem vi skal kontakte i kommunen	51	

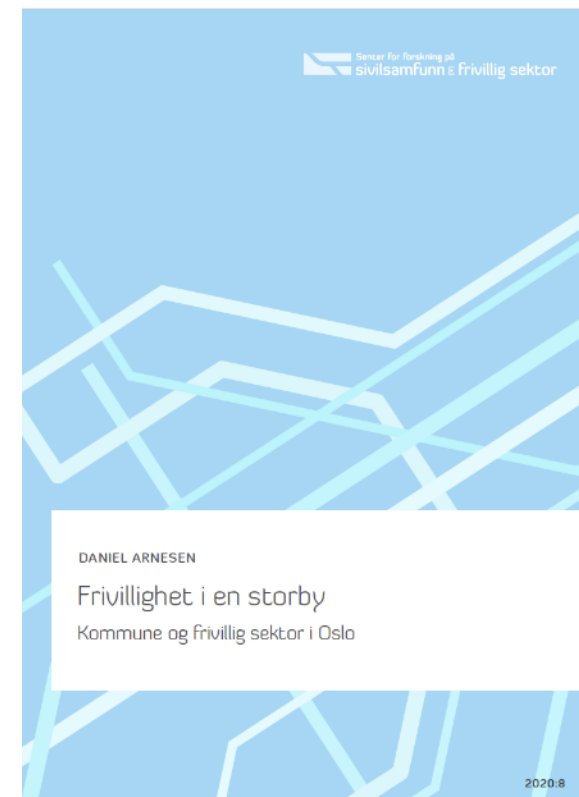
# Indikatoroppbygging for sammenligning mot Oslo

Drammen kommune ønsket å ha indikatorer som man kan følge over tid. I tillegg har det vært et ønske å kunne sammenligne seg med andre kommuner. Kantar har i denne undersøkelsen valgt å sammenligne Drammen kommune mot Oslo kommune.

I Drammen ble det ble valgt å ha en 6 punkt skala for undersøkelsene (På en skala fra en til seks, hvor enig eller uenig er du i...). I undersøkelsen fra Oslo er det valgt å ha en såkalt verbalskala (i svært stor grad, i ganske stor grad, verken eller, i liten grad, ikke i det hele tatt). Det vil si at resultatene ikke er direkte sammenlignbare, men kan være en pekepinn på hvordan andre byer gjør det.

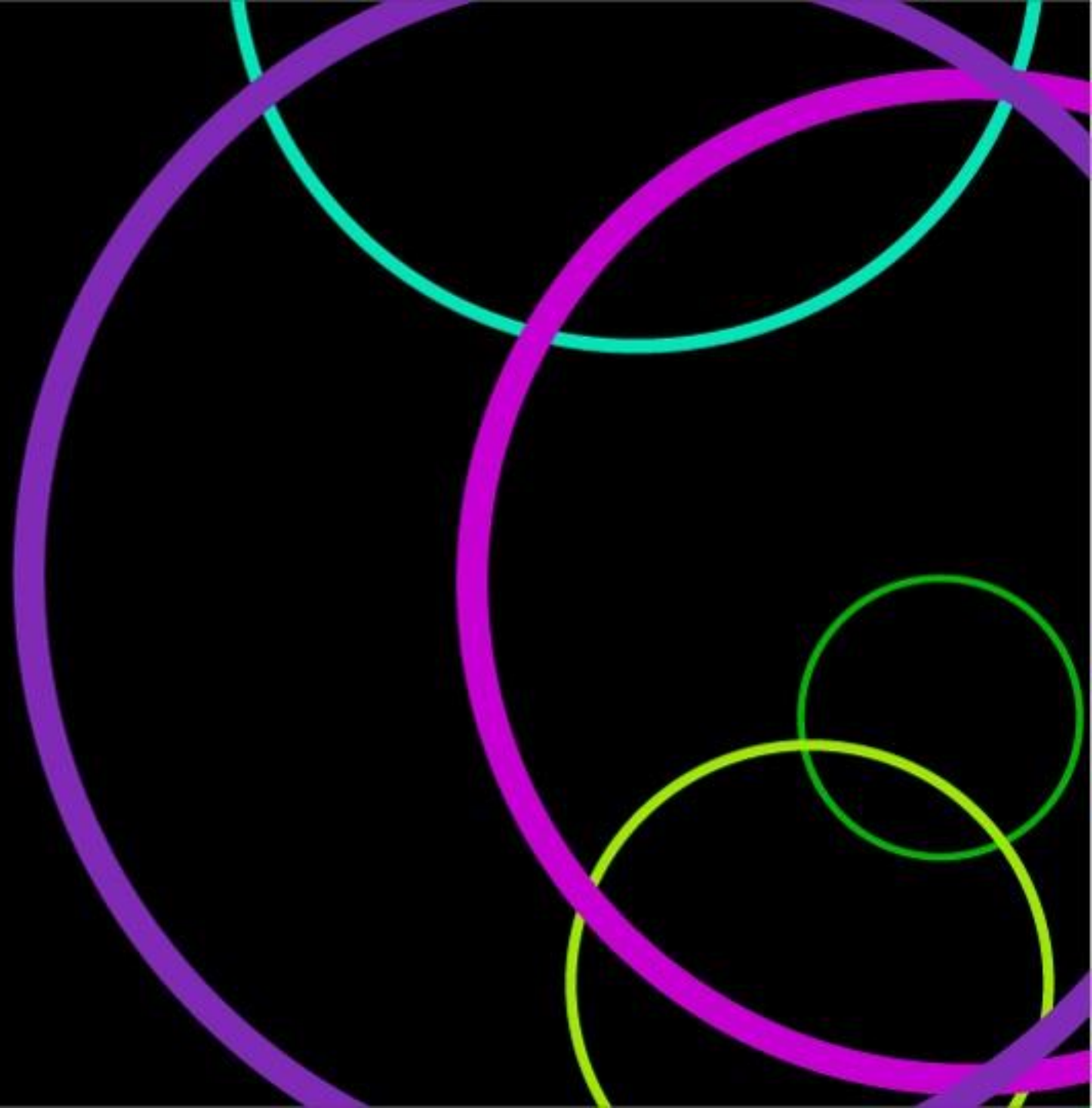
Resultatene i undersøkelsen fra oslo er rapportert av Senter for forskning på sivilsamfunn og frivillig sektor, skrevet av Daniel Arnesen. Rapporten det er hentet sammenligningstall fra ligger åpen her:

<https://samfunnsforskning.brage.unit.no/samfunnsforskning-xmlui/bitstream/handle/11250/2676112/Frivillighet%2bi%2ben%2bstorby.pdf?sequence=2&isAllowed=y>



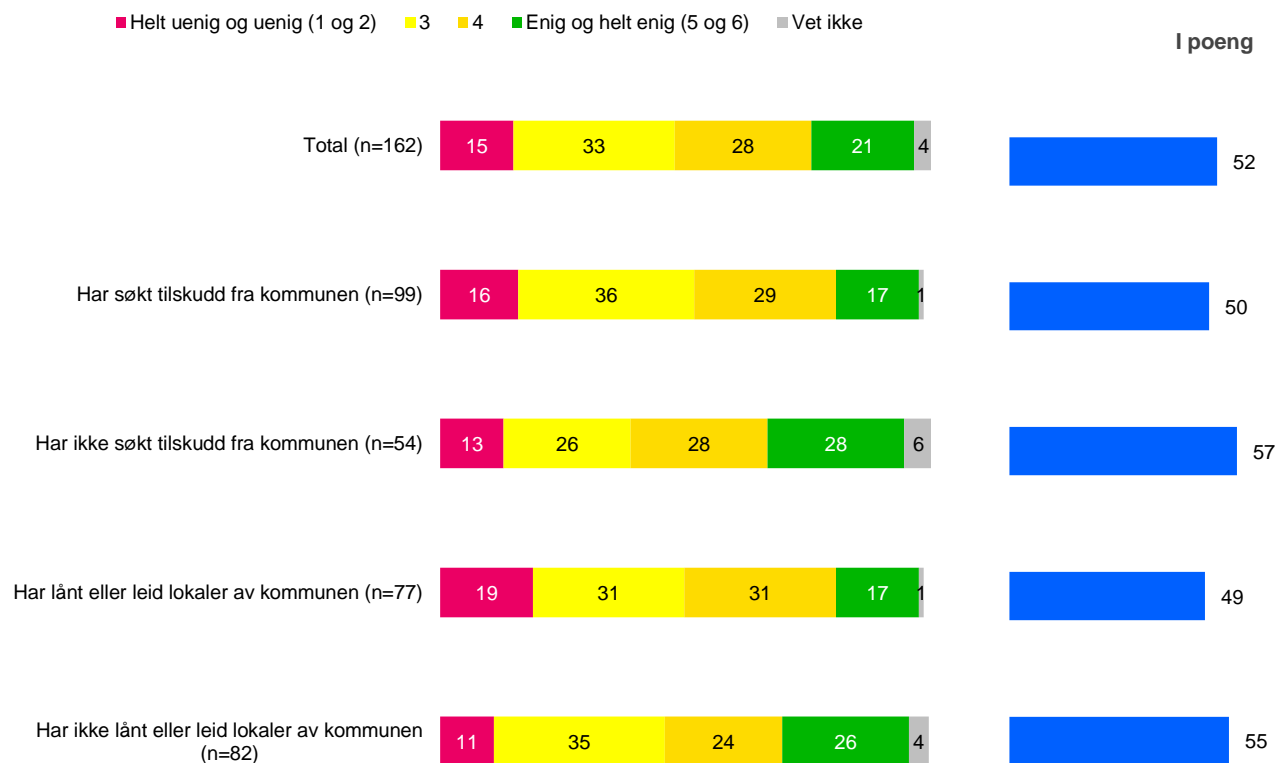
5

# Påstander om frivillig aktivitet



# En av fem er enige i at det er enkelt å drive frivillig aktivitet

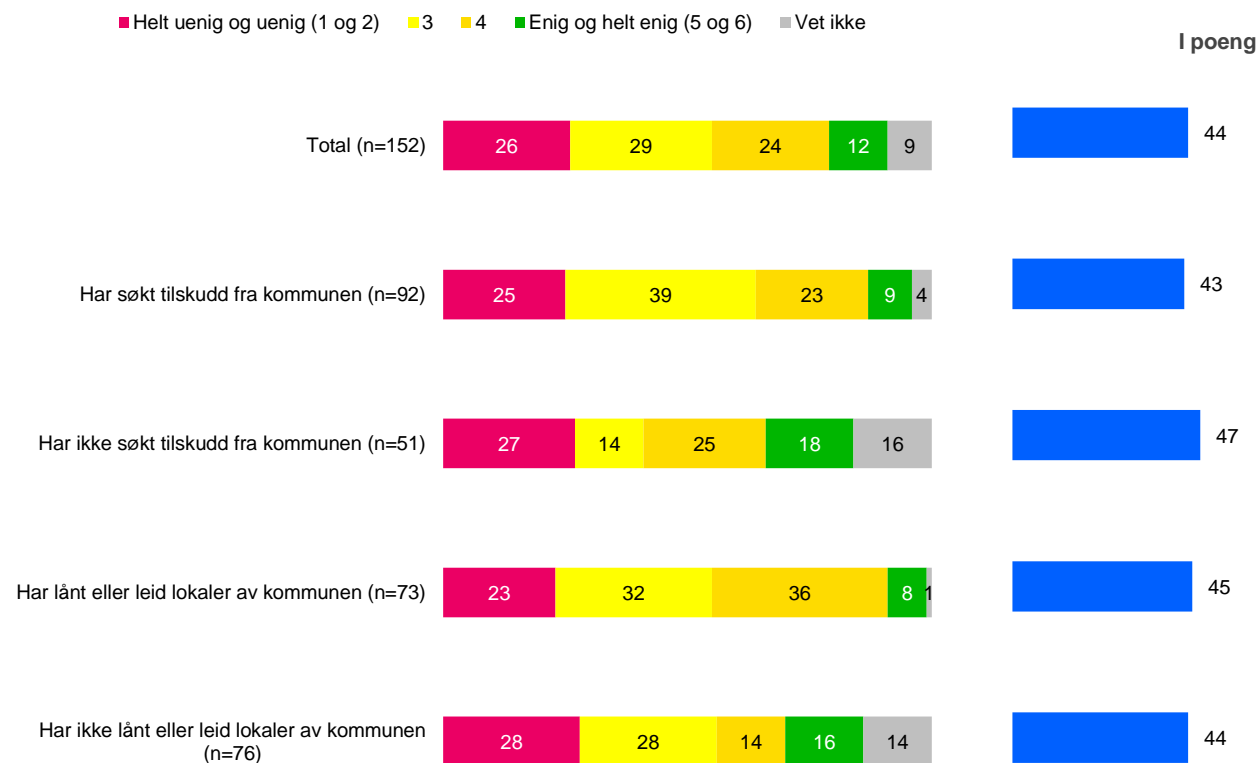
Det er enkelt å drive frivillig aktivitet



- En av fem organisasjoner oppgir at de er helt enige eller enige i påstanden «Det er enkelt å drive frivillig aktivitet». Dette gir en total skår på 52 poeng.
- Organisasjoner som har søkt tilskudd fra kommunen er i noen mindre grad enig i denne påstanden sammenlignet med de som ikke har søkt tilskudd.
- Samme tendens vises også blant de som har lånt eller leid lokaler fra kommunen versus de som ikke har lånt eller leid, de som ikke har lånt eller leid lokaler er mer enig i påstanden.

# En av fire er uenige i påstanden om at det er god dialog mellom frivillig sektor og kommunen

Det er god dialog mellom frivillig sektor og kommunen



- En av fire organisasjoner er uenig i påstanden om at det er god dialog mellom frivillig sektor og kommunen. Ca en av ti er enige i påstanden.
- Det er svært små forskjeller mellom undergruppene.

# En av tre er ikke enig i påstanden om at det er god tilgang på egnede lokaler

Det er god tilgang på egnede lokaler for frivillig aktivitet i Drammen



- Over en av tre organisasjoner er uenig i påstanden om at det er god tilgang på egnede lokaler for frivillig aktivitet i Drammen.
- Blant de som ikke har søkt tilskudd eller lånt lokaler, så er det en høyere andel som er enig i påstanden enn blant de som har søkt, lånt eller leid. Forskjellene er imidlertid små.



# Over en av fire er enige i at det er vanskelig å rekruttere frivillige i Drammen

## Det er vanskelig å rekruttere frivillige i Drammen



- En av fire er enige i påstanden om at det er vanskelig å rekruttere frivillige i Drammen.
- Her er det relativt stor forskjell i poengscore mellom de som har søkt tilskudd fra kommunen versus de som ikke har søkt tilskudd. Forskjellen er på 10 poeng.
- Organisasjoner som ikke har søkt tilskudd opplever i større grad at det er vanskelig å rekruttere frivillige sammenlignet med de som ikke har søkt tilskudd.
- Det er også forskjeller mellom gruppen som har leid eller lånt lokaler versus de som ikke har gjort det. De som har lånt eller leid lokaler er i større grad enig i påstanden sammenlignet med de som ikke har lånt eller leid lokaler.

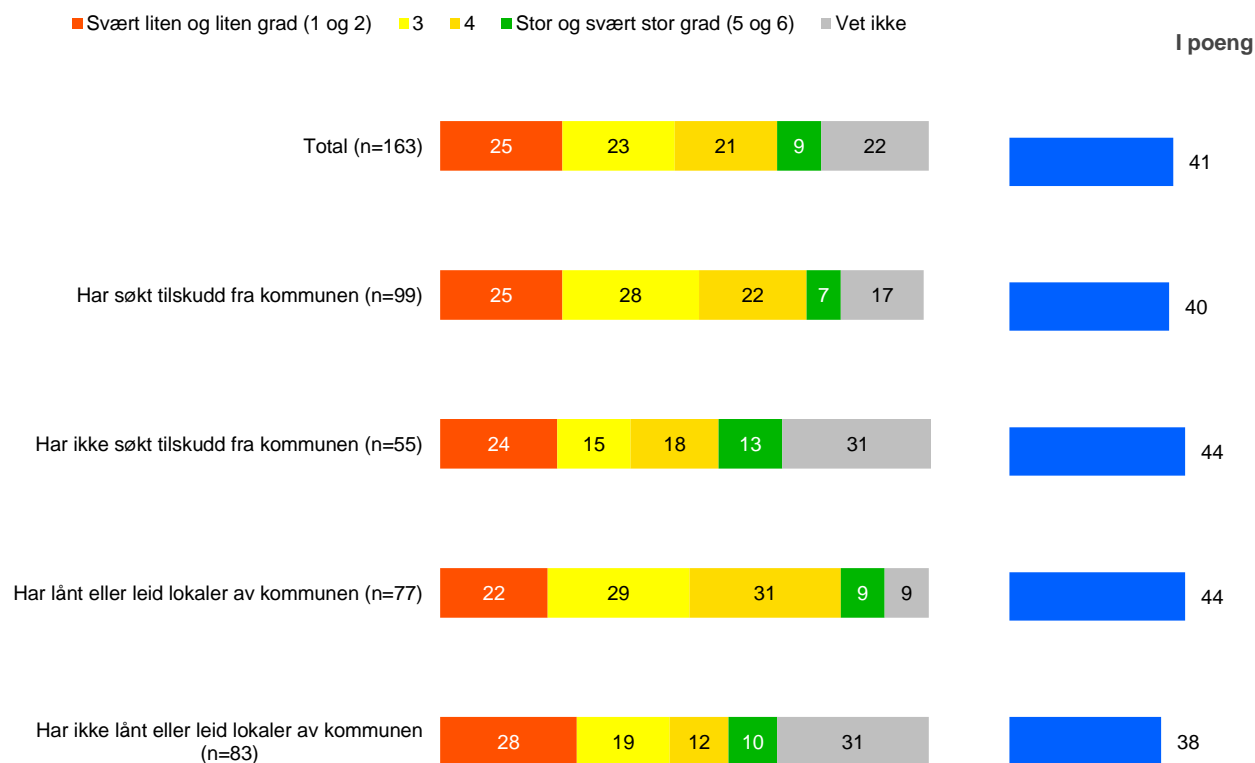
6

# Kontakt med kommunen



# Hver fjerde organisasjon opplever at de ikke får tilstrekkelig oppfølging i etterkant av kontakt

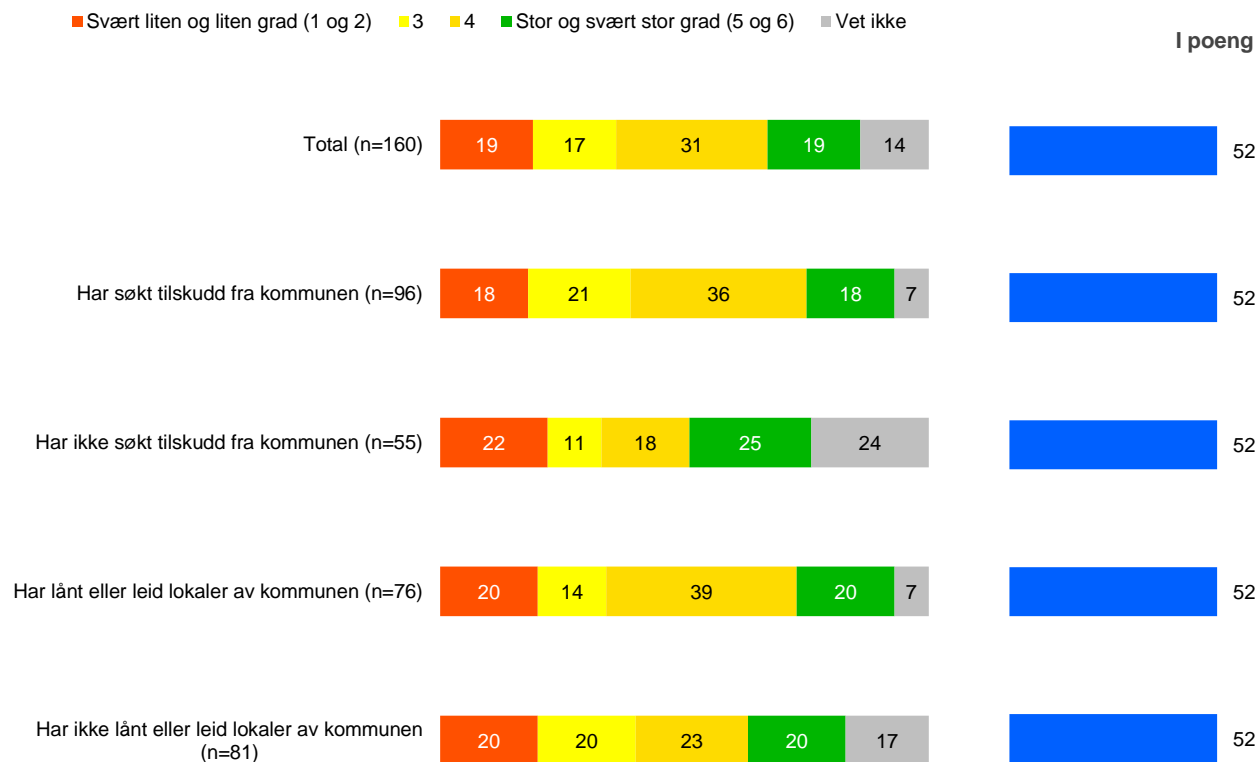
I hvilken grad opplever dere at dere får tilstrekkelig oppfølging i etterkant av kontakt?



- En av fire spurte oppgir at de i svært liten eller liten grad (1 og 2 på en sekspunkts skala) blir fulgt opp i etterkant av kontakt med kommunen.
- Organisasjoner som ikke har søkt tilskudd og organisasjoner som har lånt eller leid lokaler av kommunen opplever i større grad at de har blitt fulgt opp etter kontakt. Forskjellene er imidlertid små.

# En av fem opplever at de i stor grad får svar på det de lurer på

I hvilken grad opplever dere at dere som regel får svar på det dere lurer på?



- Ca en av fem organisasjoner oppgir at de stor eller svært stor grad får svar på det de lurer på når de tar kontakt med kommunen, men like stor andel oppgir at ikke får svar (1 og 2 på skalaen).
- Når resultatene blir omgjort til poeng, kan man se at det ikke er noen forskjell mellom de ulike undergruppene.

# En av tre mener de i stor grad blir møtt på en positiv måte

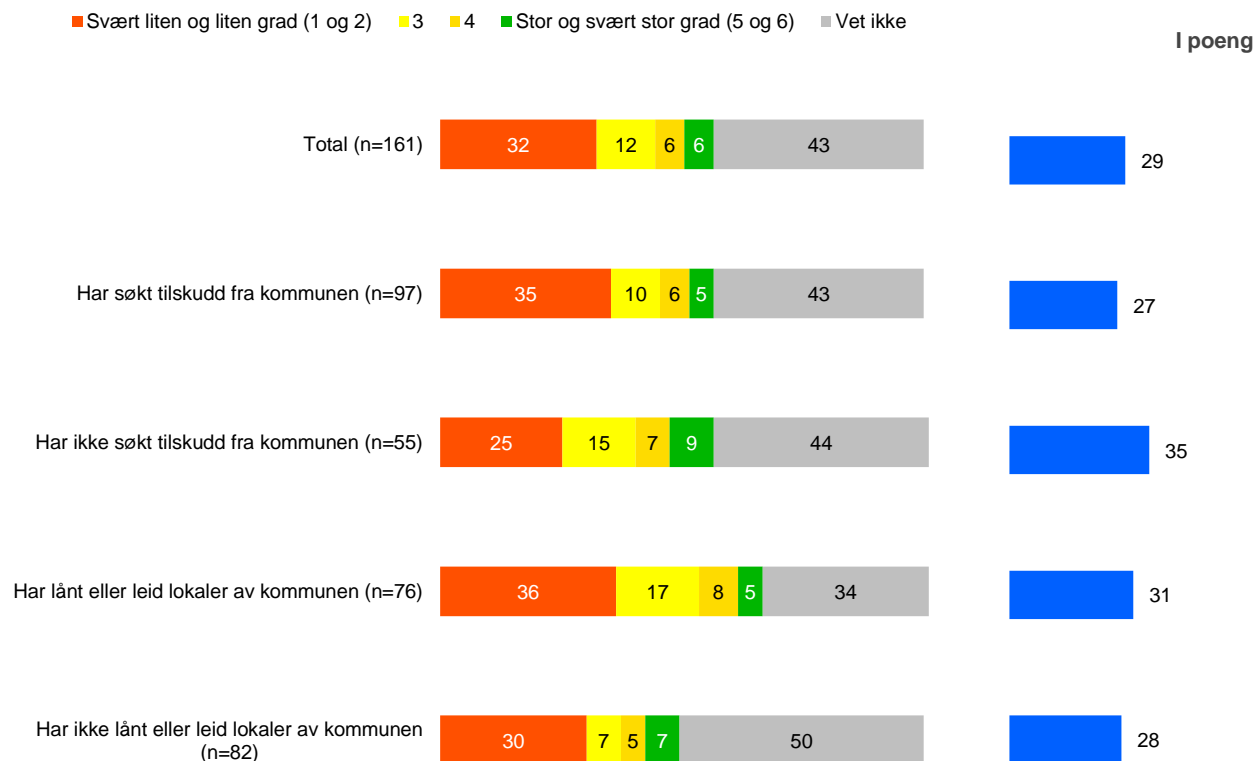
I hvilken grad opplever dere at dere blir møtt på en positiv måte når dere tar kontakt?



- Hver tredje organisasjon oppgir at de i stor eller svært stor grad (5 eller 6) blir møtt av kommunen på en positiv måte.
- Kun en av ti (9 %) er uenige i denne påstanden.
- Det er ellers svært små forskjeller i undergruppene.

# Svært få oppgir at det er mulig å ta kontakt utenfor arbeidstid

I hvilken grad opplever dere at det er mulig å ta kontakt utenfor arbeidstid?

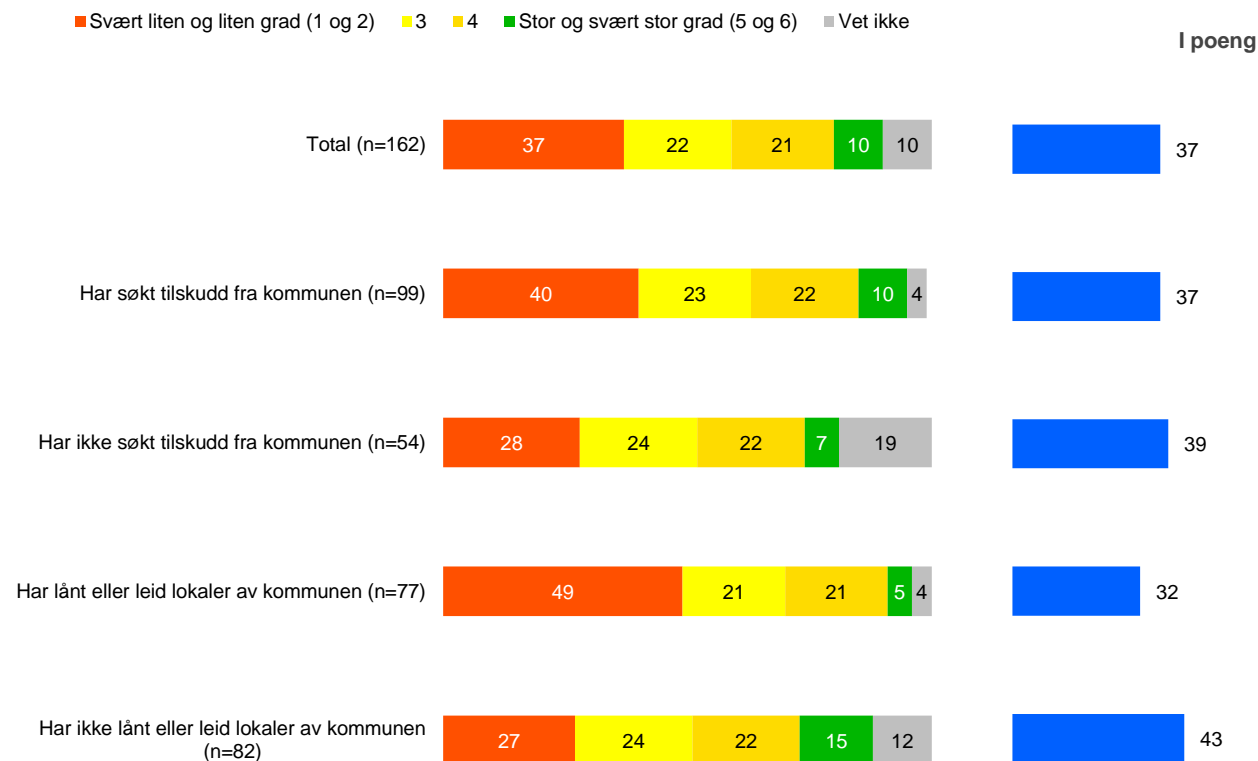


- Kun 6 % av de spurte mener i stor eller svært stor grad at det er mulig å ta kontakt med kommunen utenfor arbeidstid.
- Legg imidlertid merke til den store andelen som oppgir «vet ikke» på dette spørsmålet. Det er altså svært få som har gjort dette, eller visst at det var muligheter for dette.



# En av ti oppgir at det er lett å finne ut hvem man skal henvende seg til

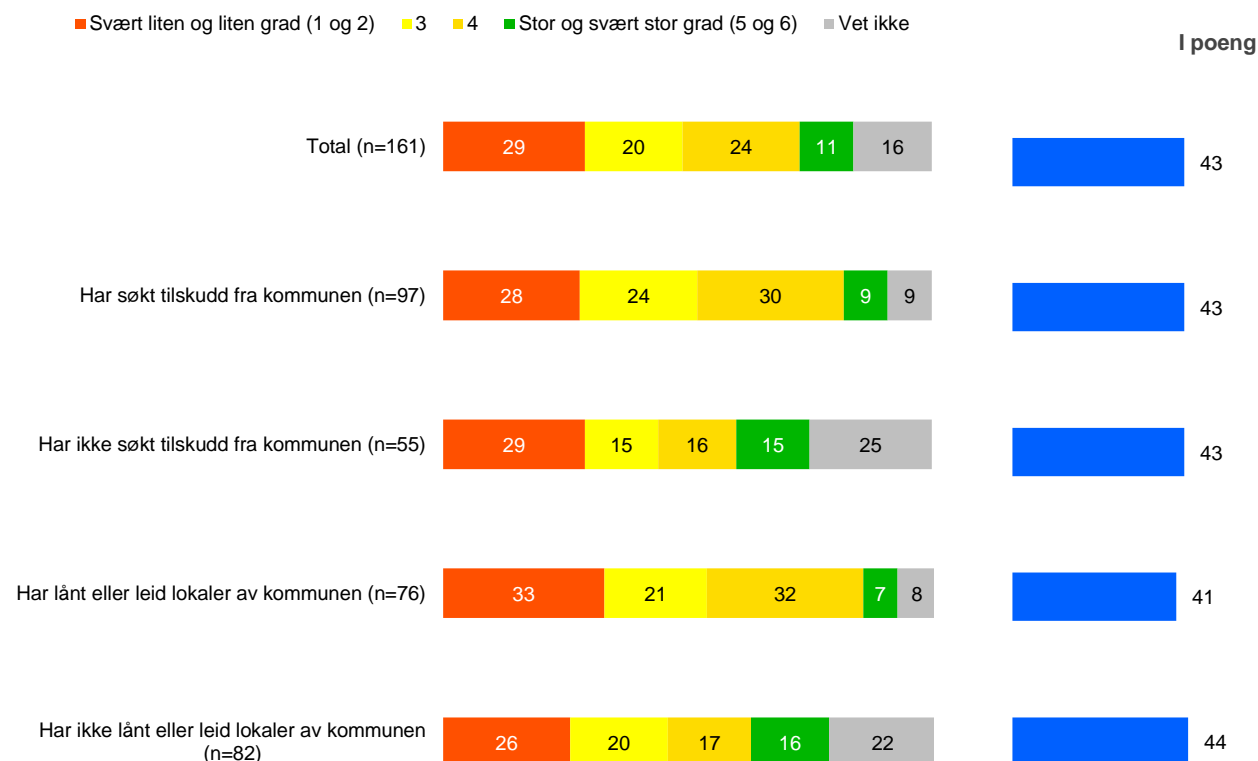
I hvilken grad opplever dere at det er lett å finne ut hvem dere skal henvende dere til?



- En av ti respondenter mener i stor eller svært stor grad at det er lett å finne ut hvem man skal henvende seg til. Over en tredjedel er ikke enige i denne påstanden.
- Organisasjoner som har lånt eller leid lokaler av kommunen er i minst grad enig i påstanden, og ca halvparten av alle spurte i denne gruppen er uenige i påstanden.

# En av ti mener det i stor og svært stor grad tilrettelegges for dialog og møteplasser mellom frivilligheten og kommunen

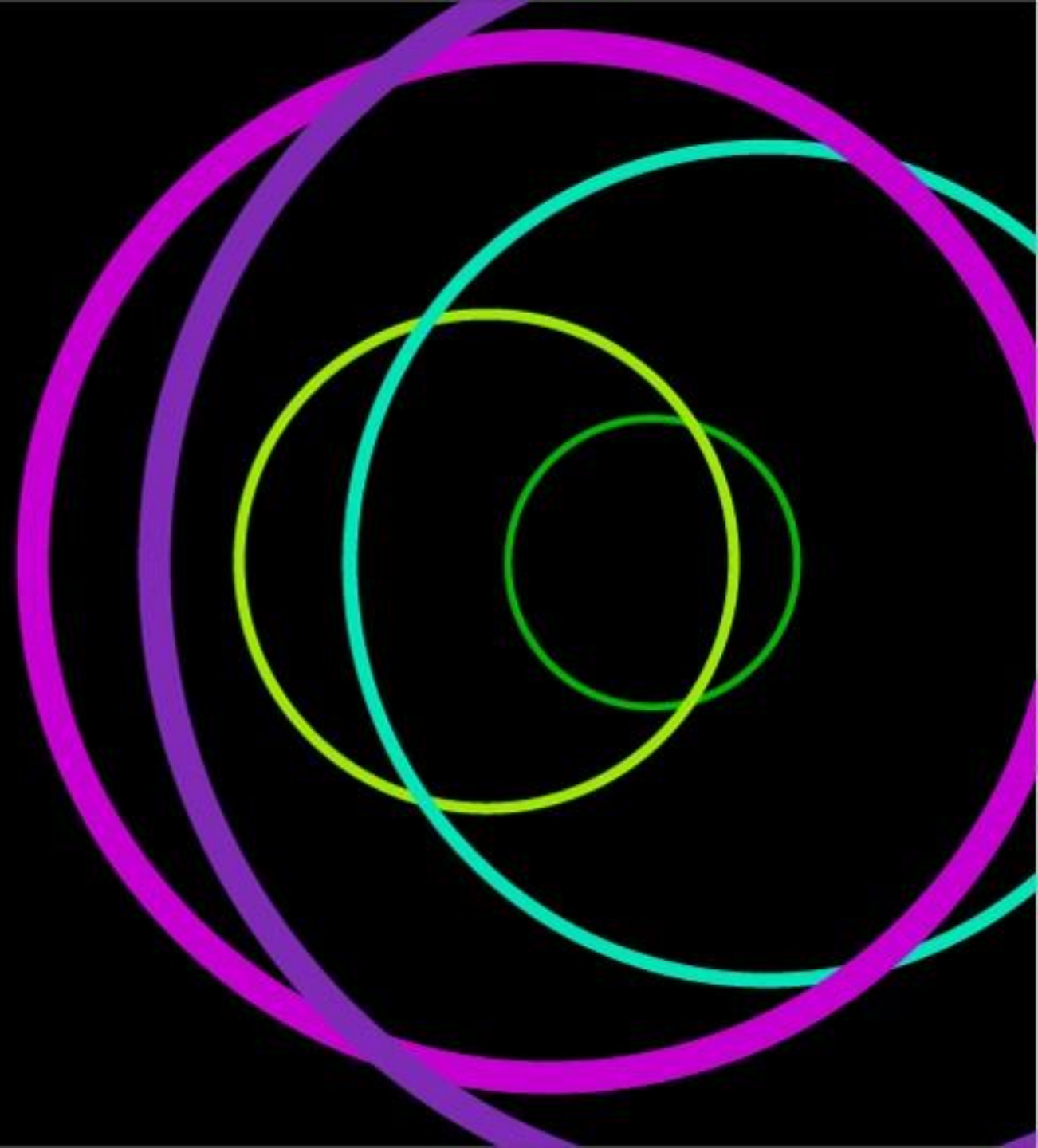
I hvilken grad opplever dere at det tilrettelegges for dialog og møteplasser mellom frivilligheten og kommunen?



- 11 %, altså litt over en av ti er enige i påstanden om at det tilrettelegges for dialog og møteplasser mellom frivilligheten og kommunen. Over en av fire (29 %) er uenige i denne påstanden.
- Det er ellers små forskjeller mellom gruppene, men legg merke til høye «vet ikke»-andeler i gruppene som verken har søkt tilskudd fra kommunen eller lånt eller leid lokaler.

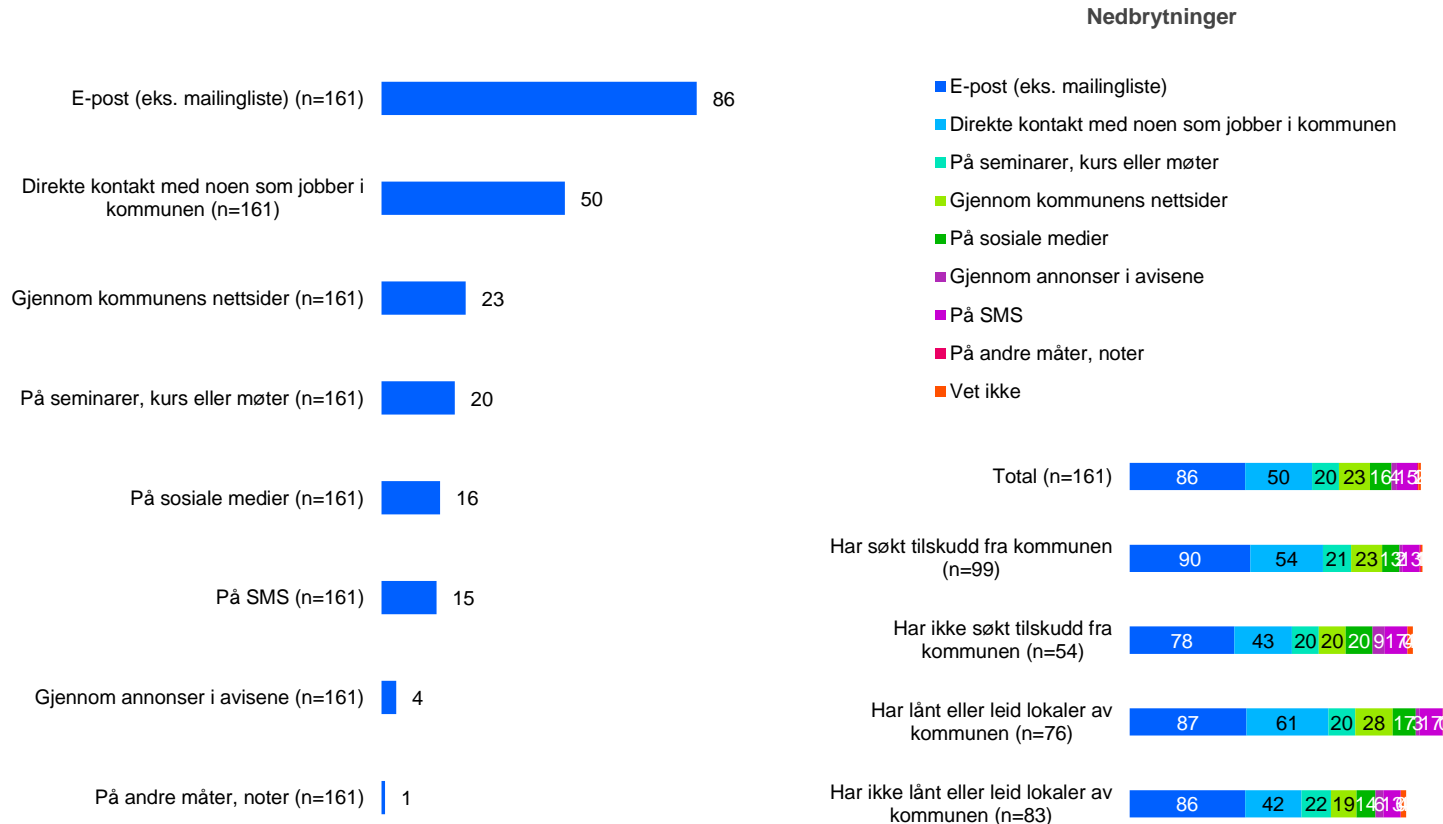
7

Finne informasjon fra  
kommunen



# De aller fleste foretrekker å få informasjon fra kommunen via e-post

Hvordan foretrekker dere å få informasjon fra kommunen?



- Brorparten av alle spurte ønsker å få informasjon fra kommunen via epost.
- Blant de som har lånt eller leid av kommunen er det noen flere som ønsker å få informasjon via direkte kontakt med noen som jobber i kommune.
- De som ikke har søkt tilskudd fra kommunen er de som i minst grad ønsker å bruke e-post, men andelen er allikevel svært høy (78 %).

# Informasjon om tilskuddsordninger er viktigst for organisasjonene

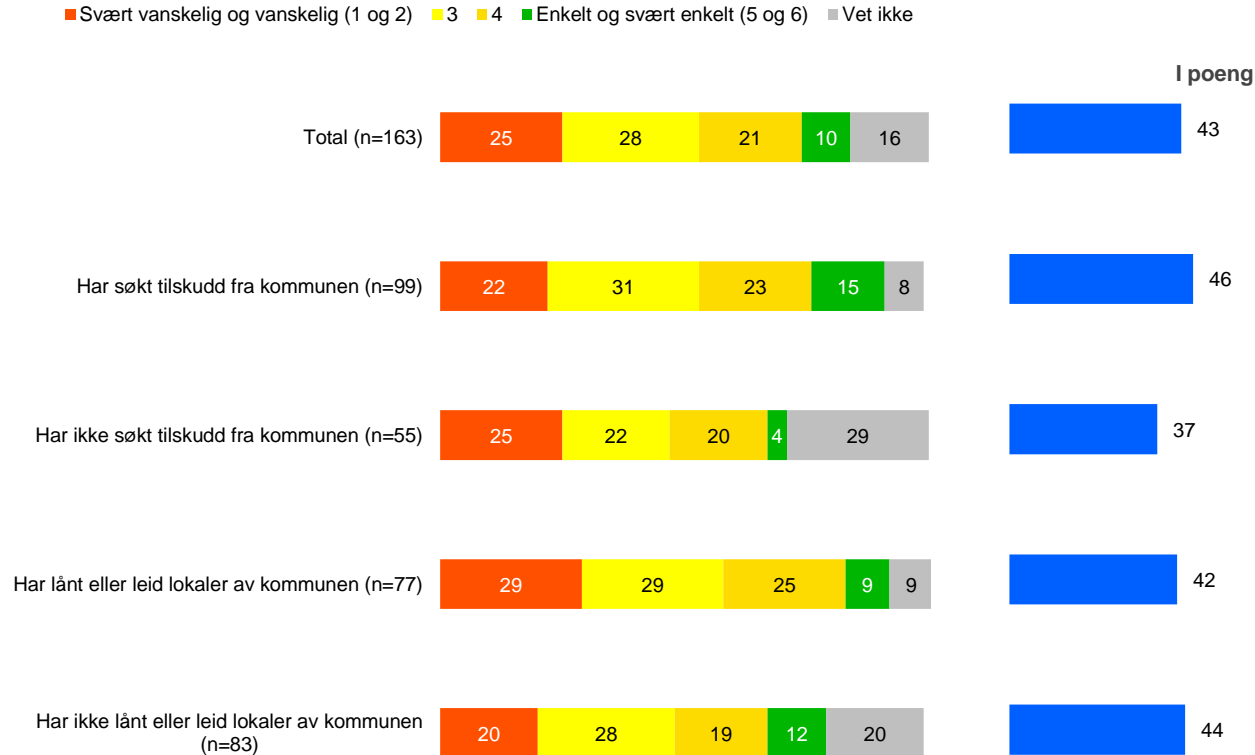
Hva er det viktigst for dere å få informasjon om fra kommunen?



- Det viktigste for de frivillige organisasjonene er å få informasjon om tilskuddsordninger.
- Det er små forskjeller mellom gruppene, men blant de som har lånt eller leid lokaler av kommunen, så er det (relativt naturlig) viktig å også få informasjon om lån av lokaler. Disse ønsker også i større grad å få informasjon om kontaktpersoner i kommunen.

# En av fire opplever at det er vanskelig å finne informasjon fra kommunen

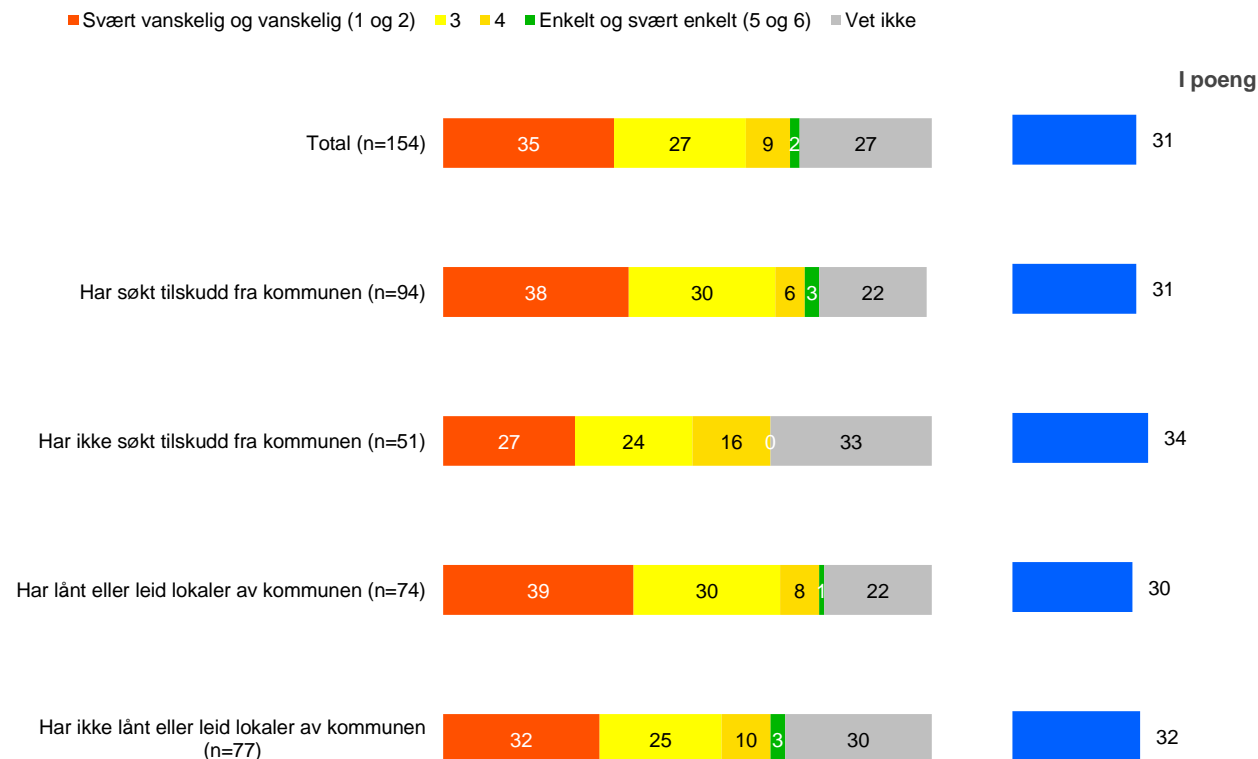
Hvor enkelt eller vanskelig opplever dere det er å finne informasjon fra kommunen om tilskuddsordninger?



- Ca hver fjerde respondent oppgir at de opplever at det er svært vanskelig eller vanskelig å finne informasjon om tilskuddsordninger fra kommunen.
- En av ti opplever at det er enkelt eller svært enkelt (5 eller 6 på skalaen).
- Det er små forskjeller mellom undergruppene, men organisasjoner som ikke har søkt tilskudd mener i størst grad at dette er vanskelig. Dette er imidlertid også gruppen som har høyest «vet ikke»-andel. Over en av fire i denne gruppen kan ikke svare på dette spørsmålet.

# Over en av tre har vanskeligheter med å finne informasjon om rekruttering av frivillige

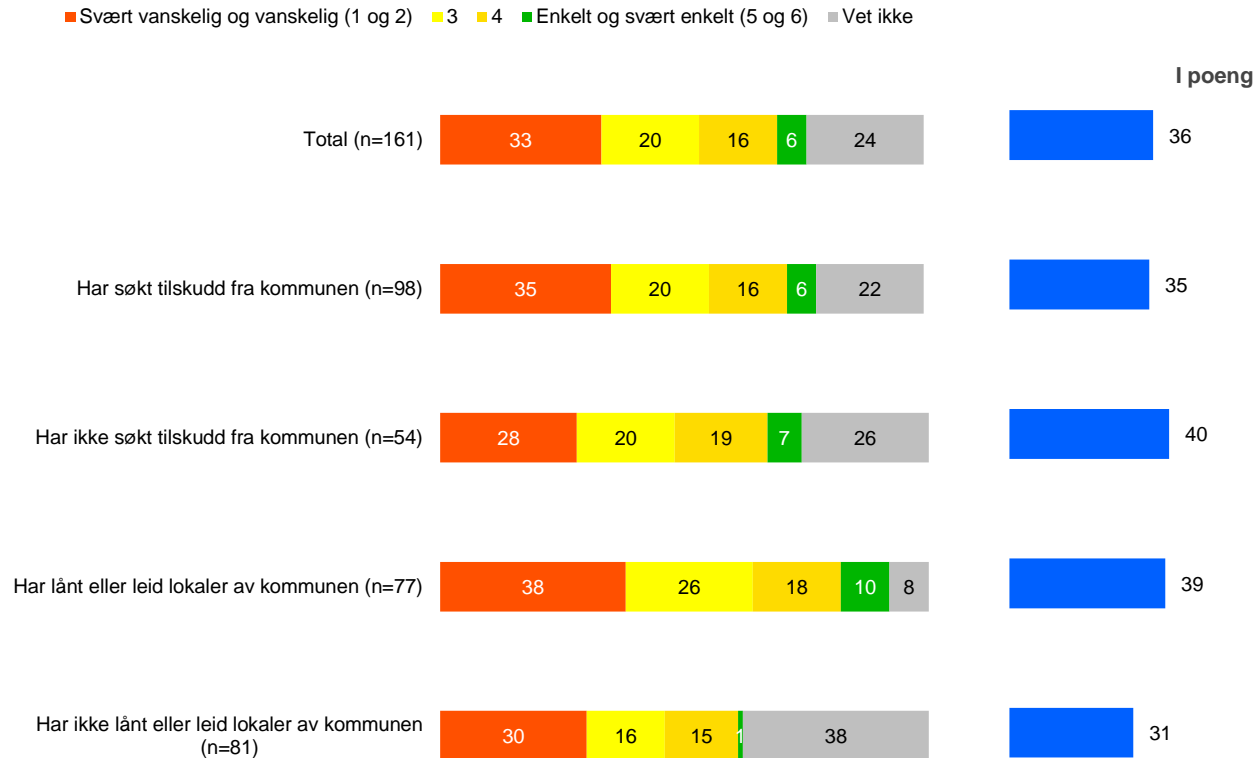
Hvor enkelt eller vanskelig opplever dere det er å finne informasjon fra kommunen om rekruttering av frivillige?



- Legg merke til svært høye «vet ikke-andeler for dette spørsmålet. Dette indikerer at man ikke har søkt etter denne formen for informasjon fra kommunen.
- Resultatene viser at blant de som kan svare på spørsmålet så er det svært få som opplever dette som enkelt. Kun 2 % svarer 5 eller 6 på skalaen, og kun 11 % svarer i det hele tatt positivt på spørsmålet (4 til 6 på skalaen).

# En av tre synes det er vanskelig å finne informasjon om lån av lokaler

Hvor enkelt eller vanskelig opplever dere det er å finne informasjon fra kommunen om lån av lokaler?

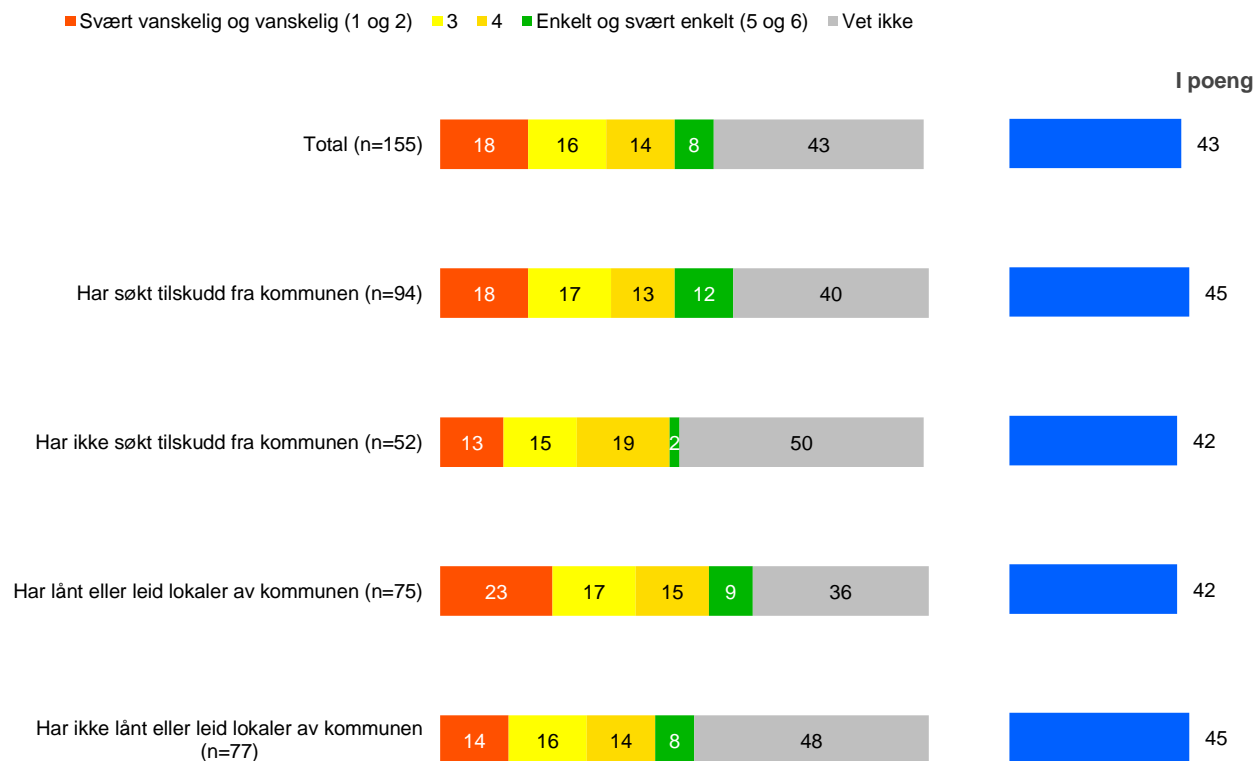


- En av tre opplever at det er vanskelig eller svært vanskelig å finne informasjon fra kommunen om lån av lokaler.
- Kun 6 % mener det er enkelt eller svært enkelt å finne denne formen for informasjon.
- Legg igjen merke til høye «vet ikke»-andeler.
- Legg også merke til at organisasjoner som har lånt eller leid lokaler i kommunen heller ikke synes dette er særskilt enkelt.
- De organisasjonene som ikke har leid lokaler av kommunen er også de som har høyest «vet ikke»-andel. Men det er også de som skårer lavest på dette spørsmålet.



# Informasjon fra kommunen om utstyrlåneordninger

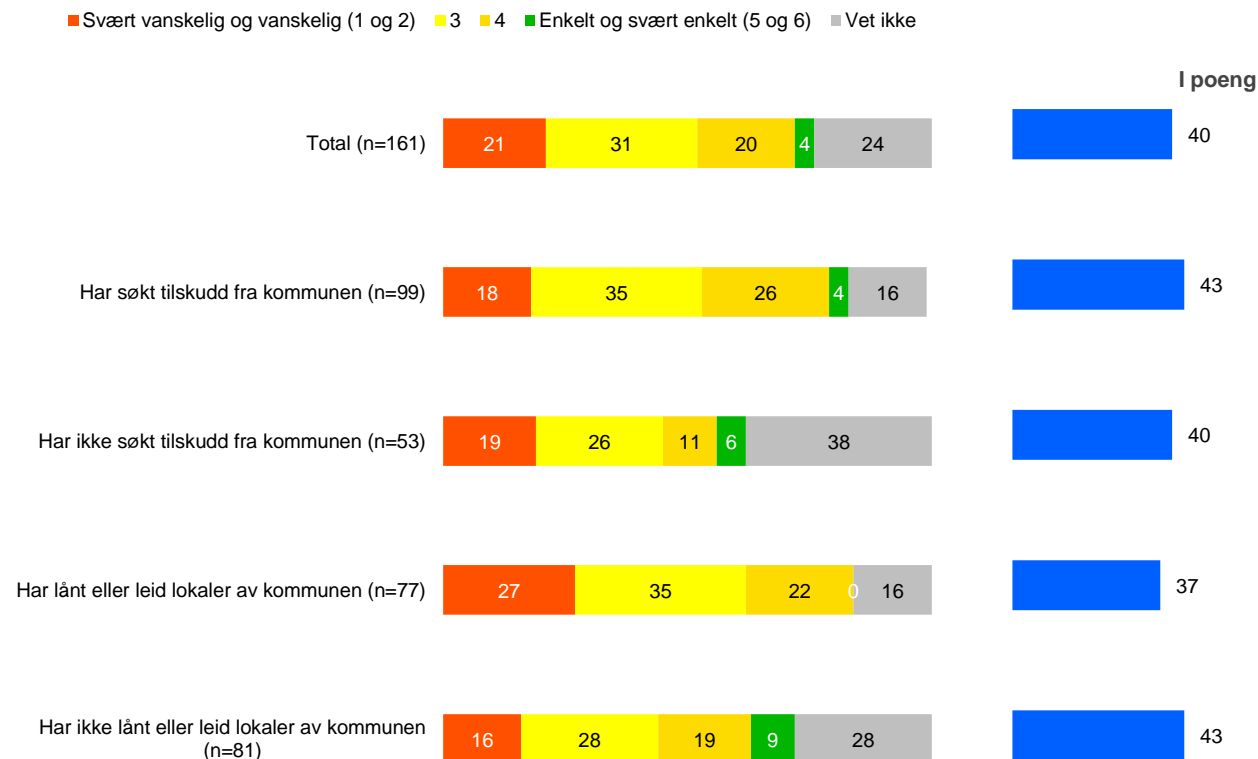
Hvor enkelt eller vanskelig opplever dere det er å finne informasjon fra kommunen om utstyrlåneordninger?



- Det kan se ut som om det er svært få som har benyttet seg av utstyrlåneordningene til kommunen, ettersom det er svært høye «vet ikke»-andeler. Over to av fem respondenter kan ikke svare på dette spørsmålet.
- Av de som kan svare på spørsmålet mener 18 % at dette er svært vanskelig eller vanskelig, og 8 % mener dette er enkelt eller svært enkelt.
- Gruppen som har søkt tilskudd fra kommunen er de som er mest positive, 12 % svarer fem eller seks på en sekspunkts skala. Årsaken til dette er trolig at man har kontakt med kommunen.

# 4 % mener det er enkelt eller svært enkelt å finne info om planer/aktuelle saker

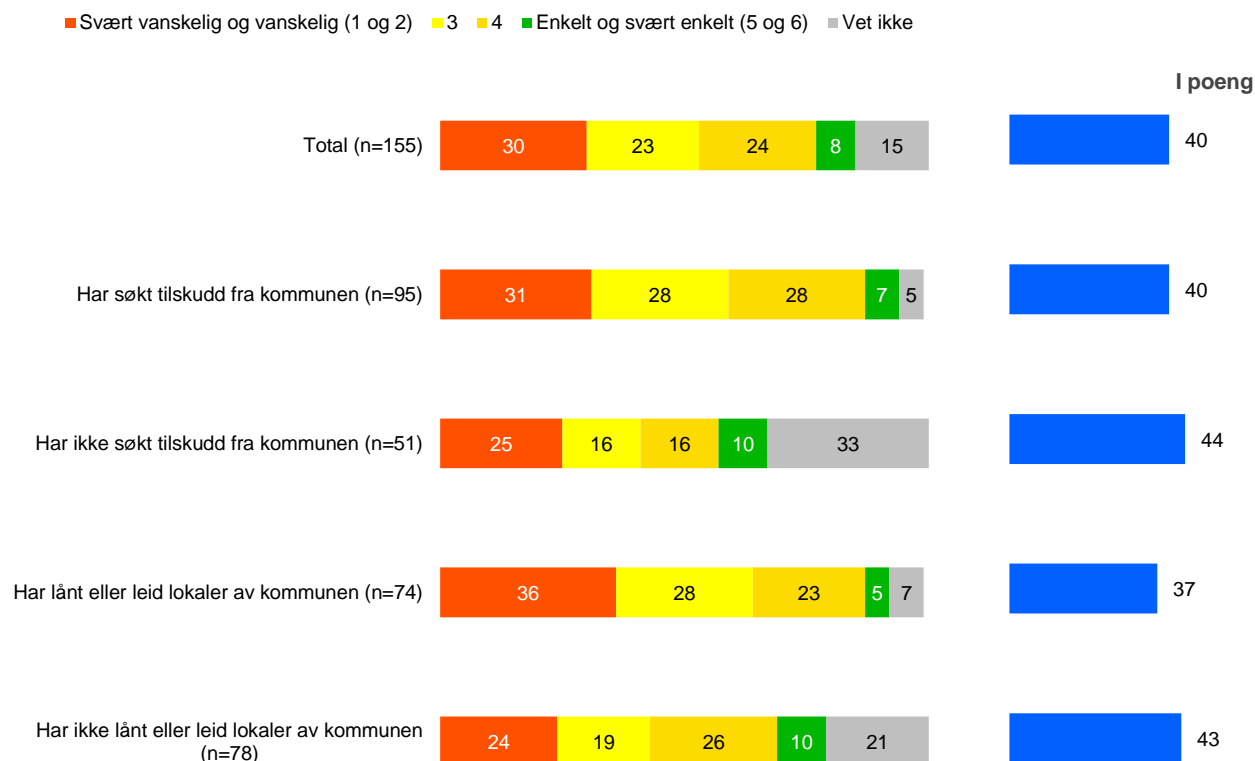
Hvor enkelt eller vanskelig opplever dere det er å finne informasjon fra kommunen om planer/aktuelle saker?



- Ca en av fire organisasjoner kan ikke svare på dette spørsmålet.
- I hele gruppen oppgir ca en av fem respondenter at de opplever at det er svært vanskelig eller vanskelig å finne informasjon fra kommunen om planer/aktuelle saker.
- De som i størst grad synes dette er vanskelig er de som har lånt eller leid lokaler av kommunen. Denne gruppen har også relativt lav «vet ikke»-andel, hvilket betyr at de har erfaring innen området.

# Personer som har lånt eller leid lokaler synes det er vanskeligst å finne informasjon om kontaktpersoner

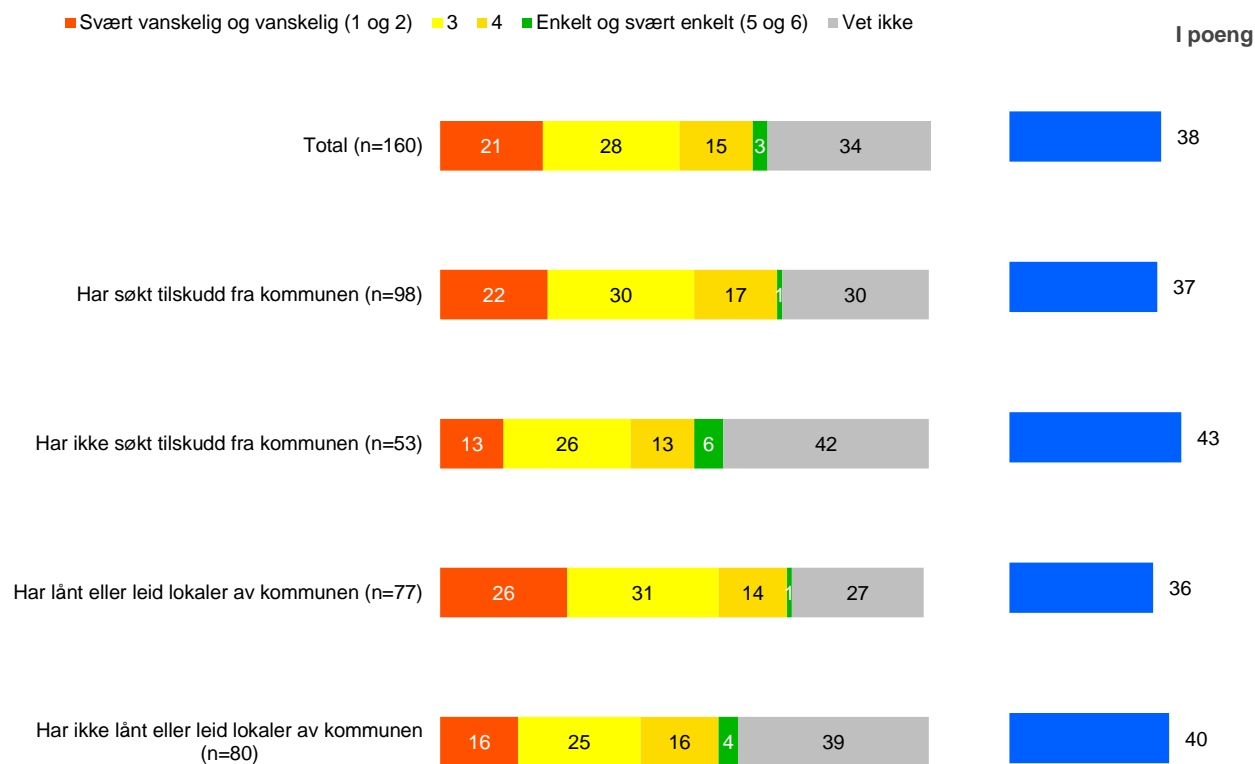
Hvor enkelt eller vanskelig opplever dere det er å finne informasjon fra kommunen om kontaktpersoner i kommunen?



- 30 % av alle spurte oppgir at det er svært vanskelig eller vanskelig å finne informasjon om kontaktpersoner i kommunen. 8 % mener det er enkelt eller svært enkelt.
- Av de som har lånt eller leid lokaler, så oppgir over en av tre at det er svært vanskelig eller vanskelig.
- En av tre organisasjoner som ikke har søkt tilskudd kan ikke svare på dette spørsmålet.

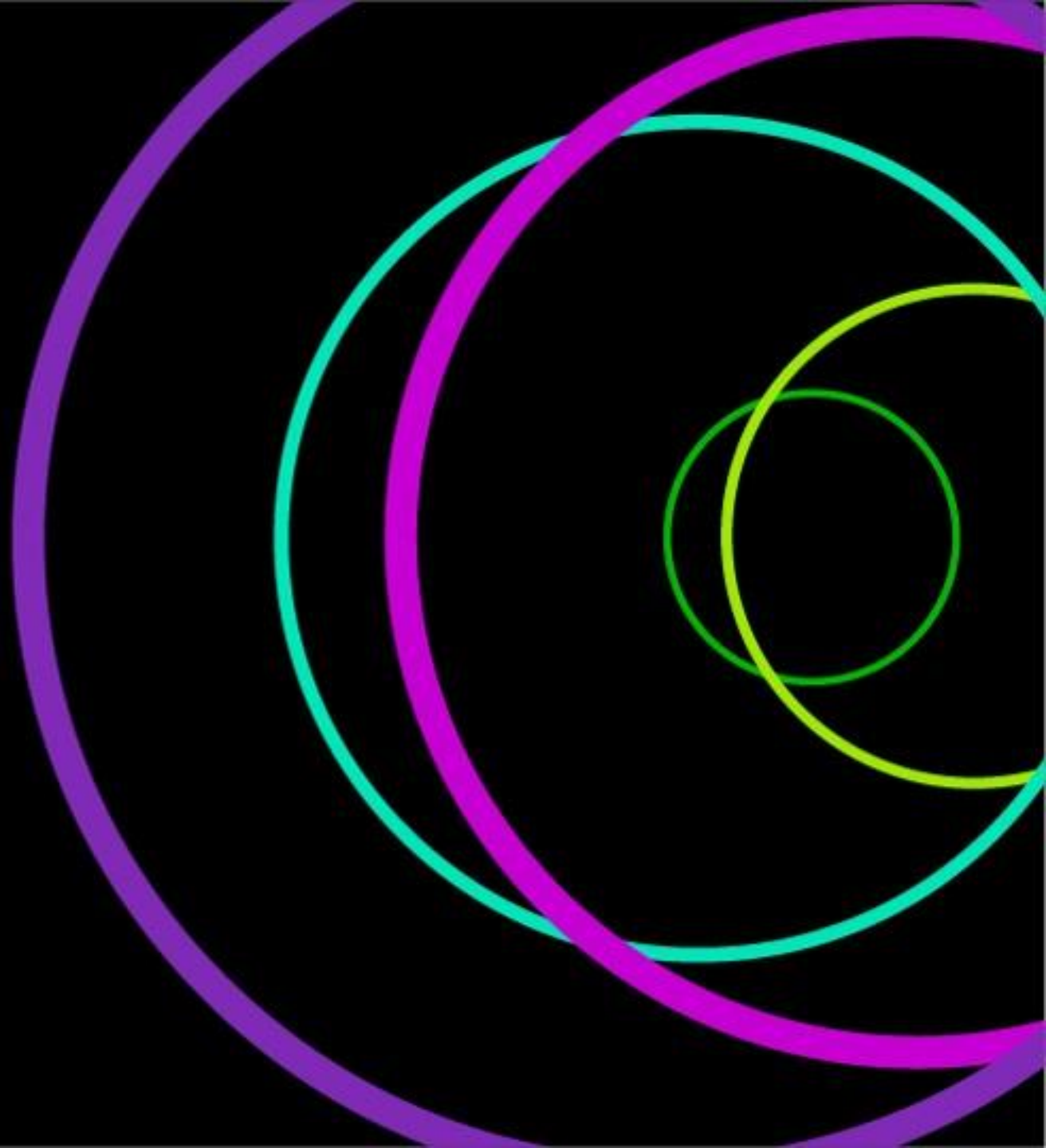
# En av tre organisasjoner kan ikke svare på spørsmålet om informasjon om kurs og seminarer fra kommunen.

Hvor enkelt eller vanskelig opplever dere det er å finne informasjon fra kommunen om kurs og seminarer?



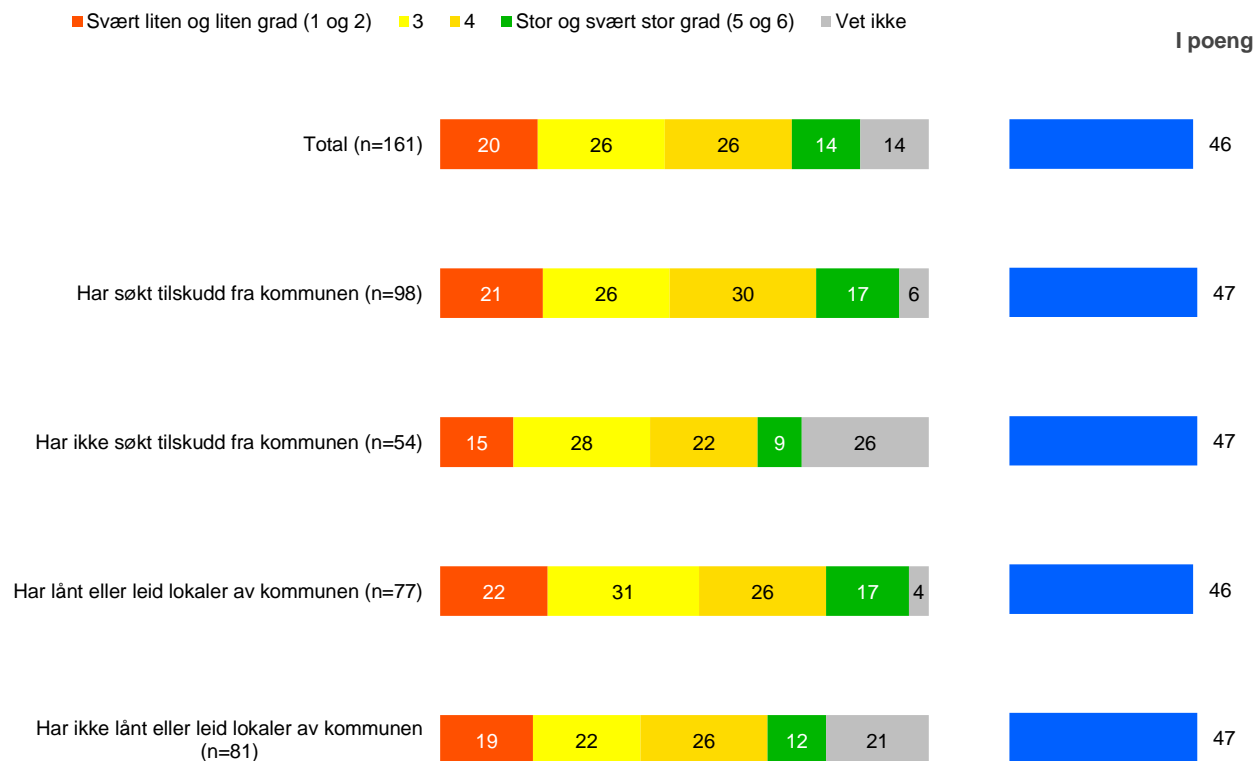
- Legg merke til svært høye «vet ikke»-andeler på dette spørsmålet. Dette kan tyde på at respondentene ikke har søkt informasjon fra kommunen om dette temaet.
- Av de som kan svare på spørsmålet, er det de som har lånt eller leid lokaler som i størst grad synes dette er vanskelig eller svært vanskelig (26 %). En av fire respondenter i denne gruppen kan heller ikke svare på spørsmålet.

# 8 Samarbeid med kommunen



# 14 % mener det i svært stor eller ganske stor grad er lett å få til samarbeid

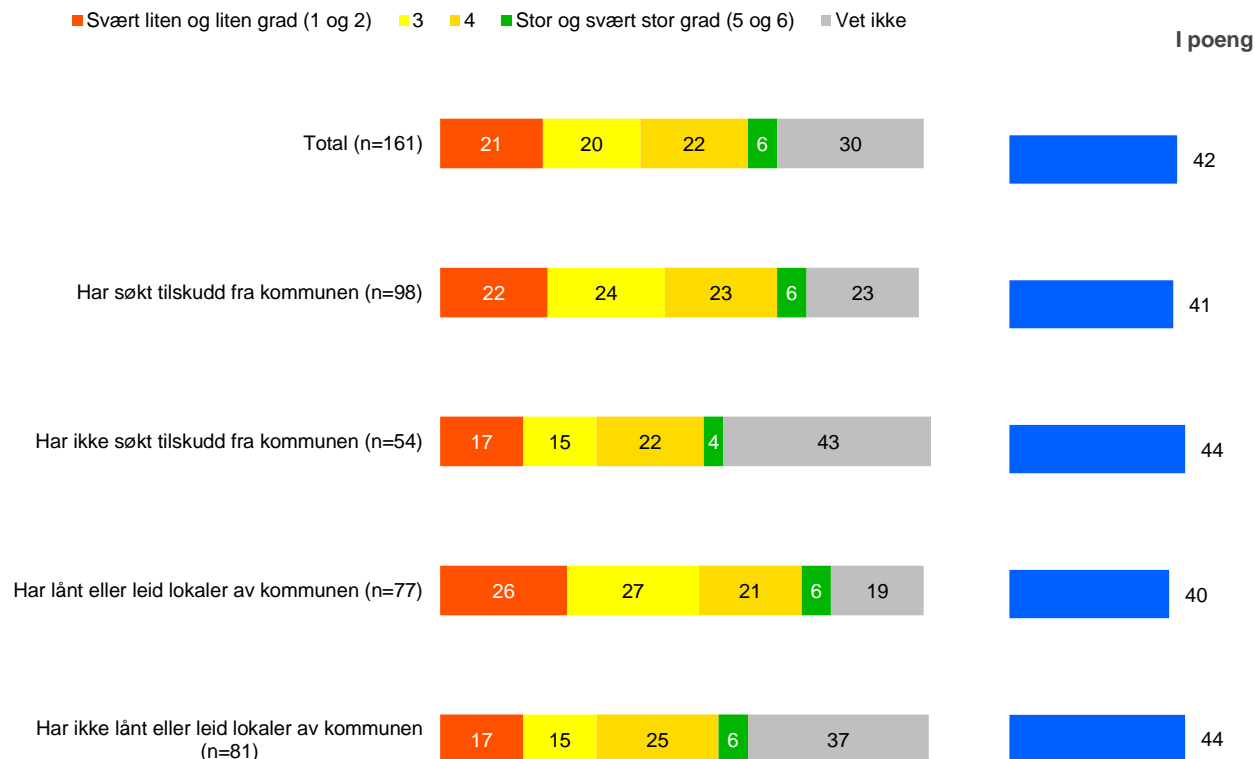
Når dere tenker på de samarbeidene dere har med kommunen, i hvilken grad opplever dere at det er lett å få til samarbeid?



- 14 % av alle spurte mener det i svært stor eller stor grad er lett å få til samarbeid med kommunen. 20 % mener det i svært liten eller liten grad er lett å få til samarbeid.
- Det er svært små forskjeller i undergruppene, men de som ikke har kontaktet kommunen verken for tilskudd eller lån eller leie av lokaler har atskillig mye større «vet ikke»-andeler.

# Organisasjonene opplever ikke at det er tydelige rammer og ansvarsfordeling

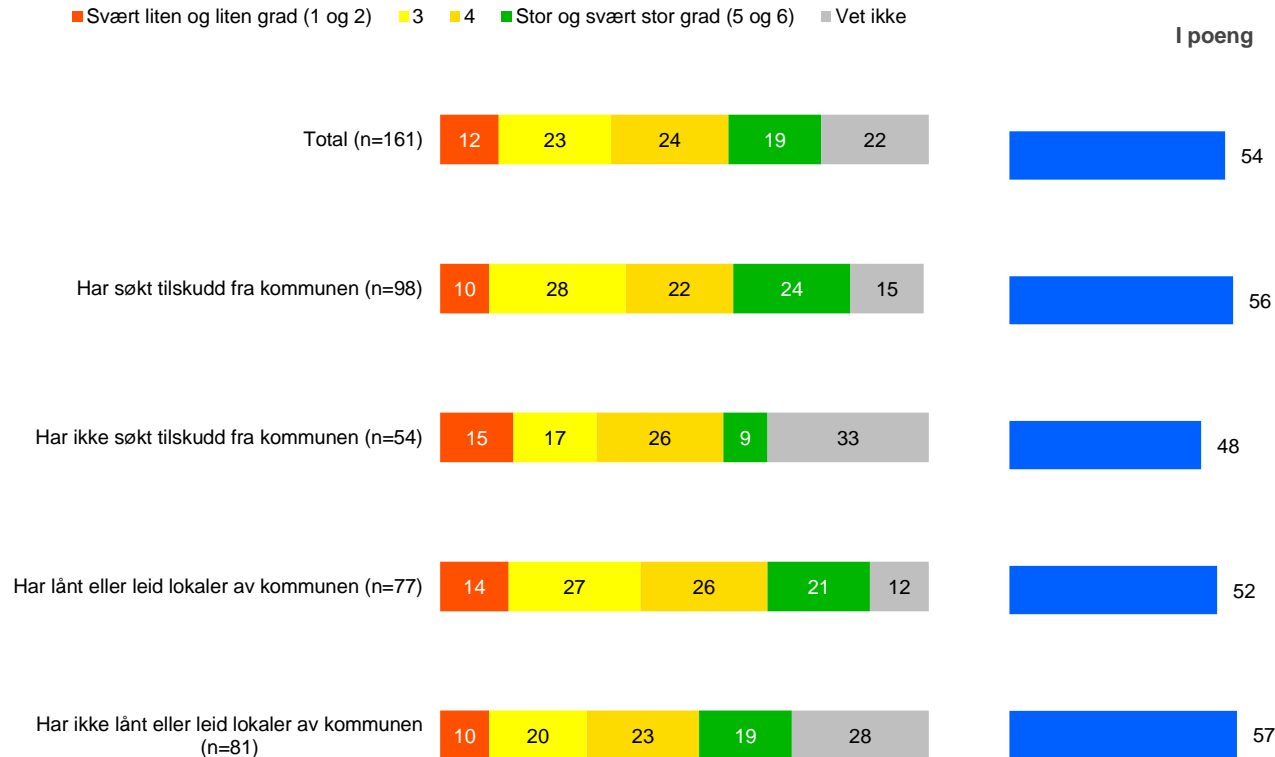
Når dere tenker på de samarbeidene dere har med kommunen, i hvilken grad opplever dere det er tydelige rammer og ansvarsfordeling?



- Legg merke til høye «vet ikke»-andeler (30 %).
- En av fem respondenter opplever i svært liten eller liten grad at det er tydelige rammer og ansvarsfordeling når det gjelder samarbeid med kommunen.
- De gruppene som har hatt kontakt med kommunen enten gjennom søknad om tilskudd eller lånt/leid lokaler mener dette i minst grad. Disse gruppene har også i mindre grad svart «vet ikke».

# En av fem organisasjoner mener samarbeidet krever mye tid og organisering

Når dere tenker på de samarbeidene dere har med kommunen, i hvilken grad opplever dere at samarbeidet krever mye tid og organisering?

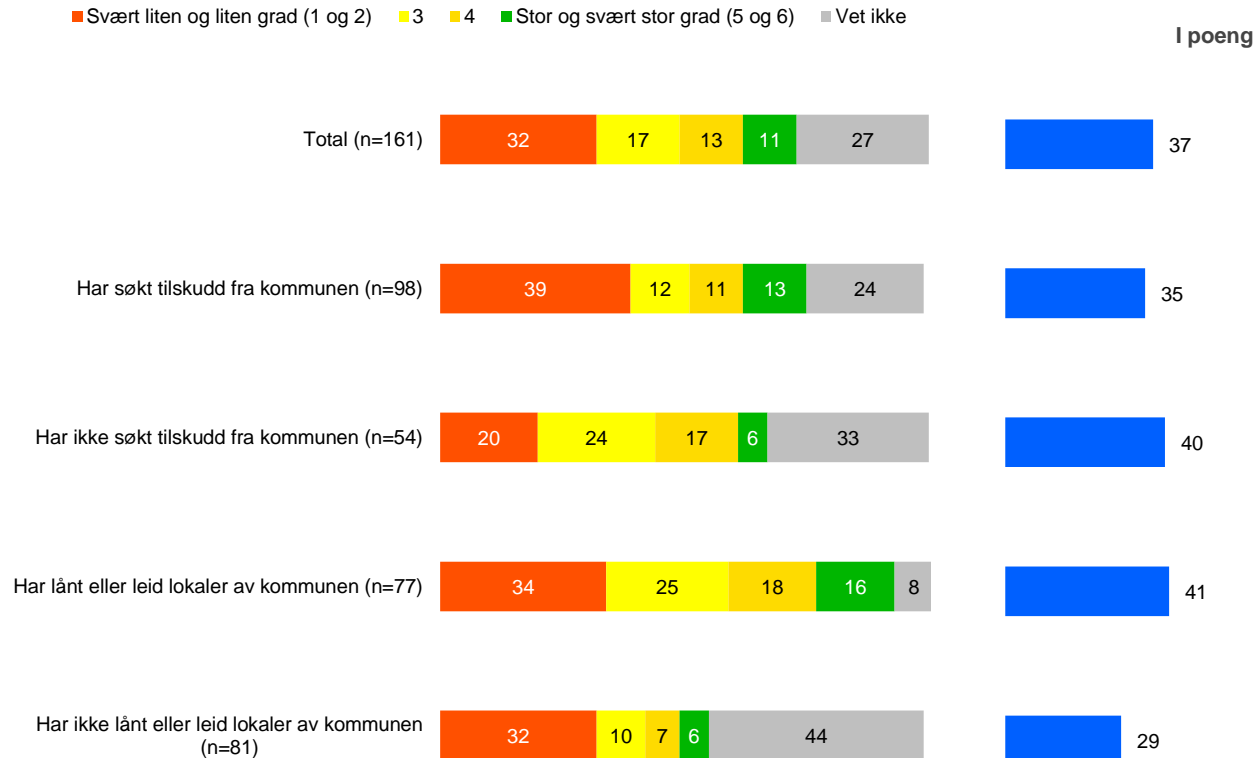


- Legg merke til høye «vet ikke»-andeler (22 %).
- Ca en av fem respondenter mener samarbeidet krever mye tid og organisering.
- Det er de som har søkt tilskudd fra kommunen som i størst grad mener at samarbeidet krever mye tid og organisering (24 % mot 19 % av alle spurte).
- En av tre organisasjoner som ikke har søkt tilskudd, kan ikke svare på dette spørsmålet.



# En av tre mener kommunen i svært liten eller liten grad legger til rett med lokaler

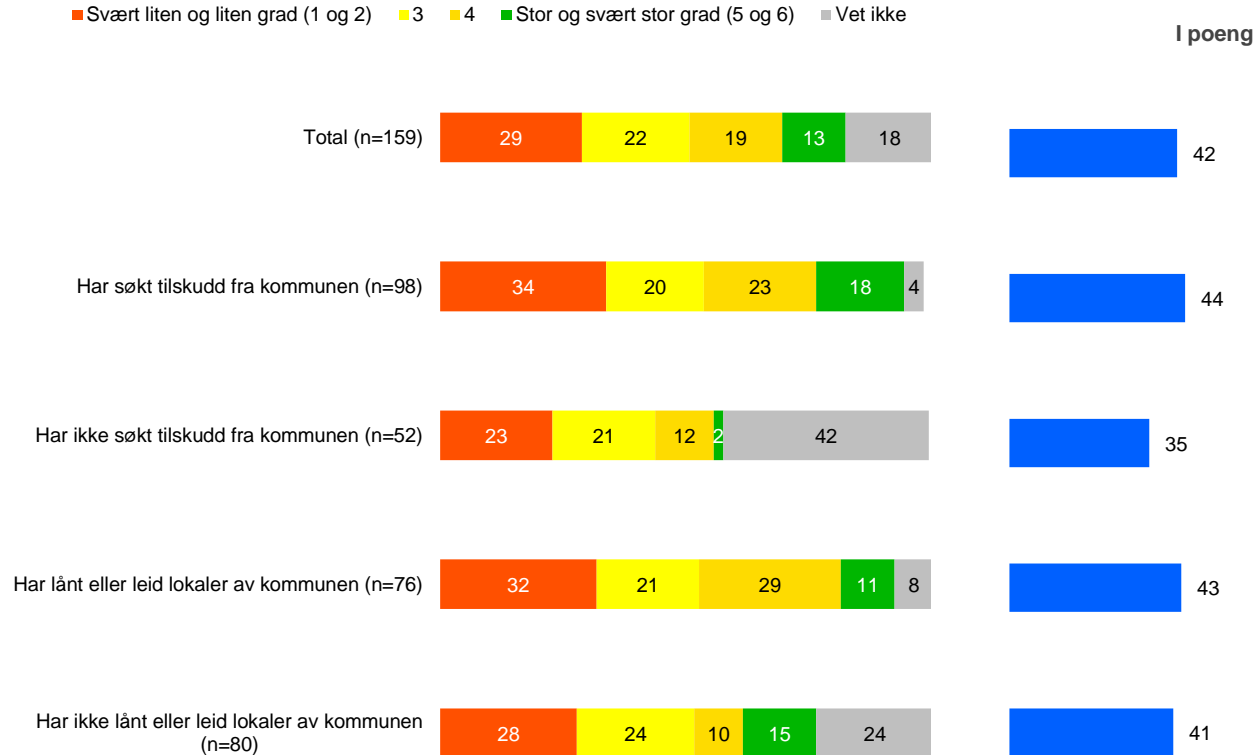
Når dere tenker på de samarbeidene dere har med kommunen, i hvilken grad opplever dere at kommunen legger til rette med lokaler?



- Hver tredje respondent mener at kommunen i svært liten eller liten grad legger til rette med lokaler.
- Blant de som faktisk har lånt eller leid lokaler av kommunen så er det 16 % som er enig i påstanden i stor eller svært stor grad, mens 34 % er i svært liten eller liten grad enig i påstanden. Konverterer man resultatene om til en 100-punkts skår, viser det at denne gruppen er mest enig i påstanden.

# 13 % mener kommunen i svært stor eller stor grad legger til rette med tilskudd

Når dere tenker på de samarbeidene dere har med kommunen, i hvilken grad opplever dere at kommunen legger til rette med tilskudd?



- Av de spurte oppgir 13 % at kommunen i svært stor eller stor grad legger til rette med tilskudd. 29 % mener at kommunen i svært liten eller liten grad legger til rette med dette.
- I undergruppene viser resultatene at blant de som faktisk har søkt tilskudd så er det det 18 % som er i stor eller svært stor grad enig i påstanden, samtidig som det er 34 % som er i svært liten eller liten grad enig i påstanden. Denne gruppen er altså overrepresentert i både positiv og negativ retning.

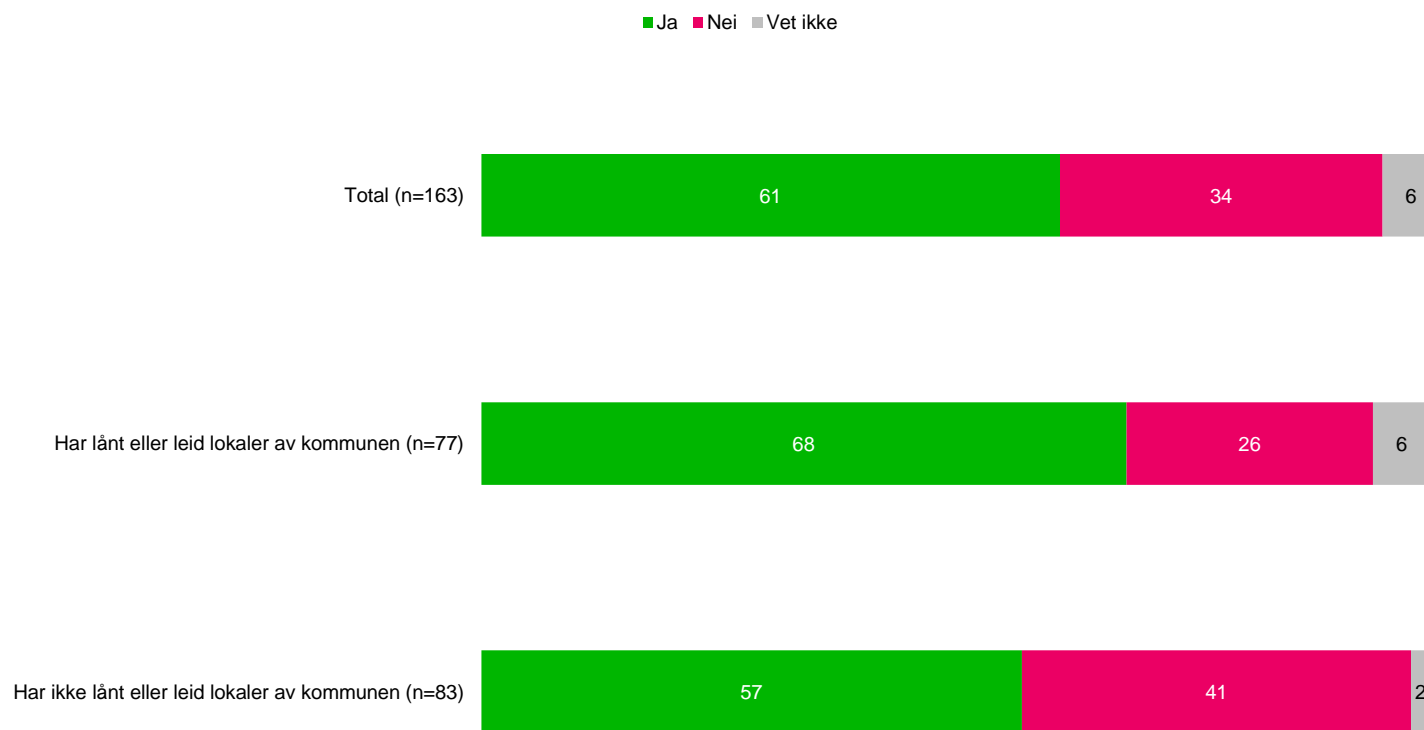
9

# Om tilskudd



# Tre av fem søkt tilskudd fra kommunen

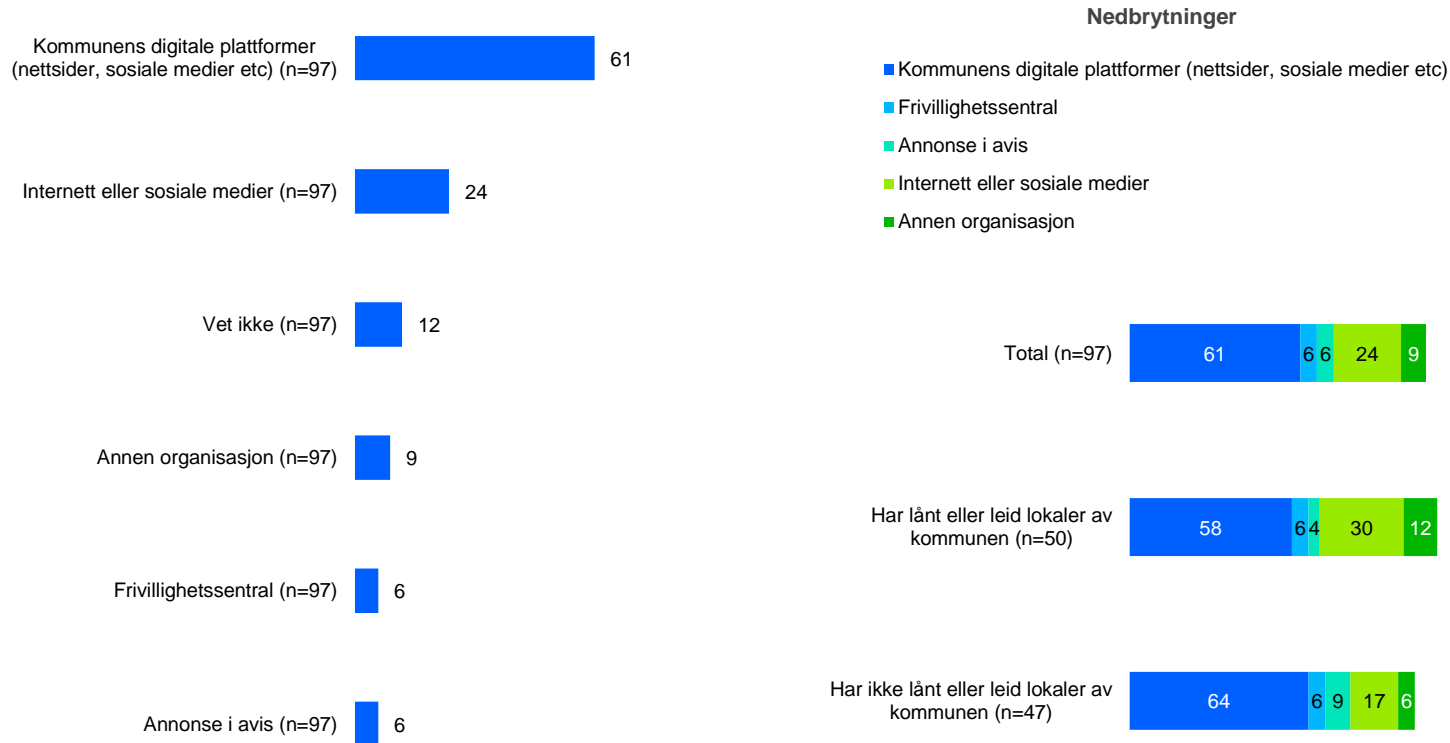
Har dere søkt tilskudd fra kommunen?



- Tre av fem spurte har søkt tilskudd fra kommunen.
- Det er i størst grad organisasjoner som også har lånt eller leid lokaler av kommunen som har søkt tilskudd (ca to av tre organisasjoner).

# Tre av fem fikk kjennskap til tilskudd gjennom digitale plattformer

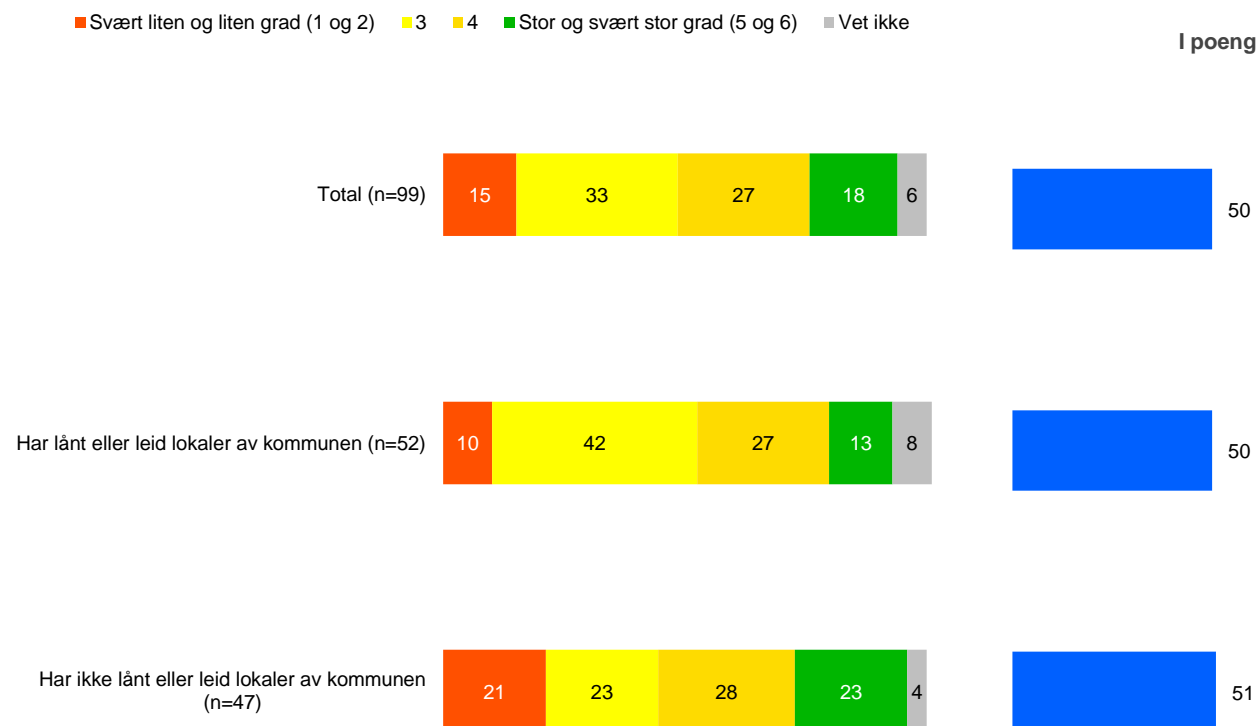
Hvordan fikk dere kjennskap til tilskuddet?



- Tre av fem (61 %) som har søkt tilskudd, fikk tilgang til dette via kommunens digitale plattformer.
- En av fire fikk også kjennskap via internett eller sosiale medier.
- Blant de som har lånt eller leid lokaler er det flere som har fått informasjonen via sosiale medier eller internett, sammenlignet med de som ikke har lånt eller leid lokaler.

# Ca en av fem opplever at det er i svært stor eller stor grad enkelt å søke tilskudd

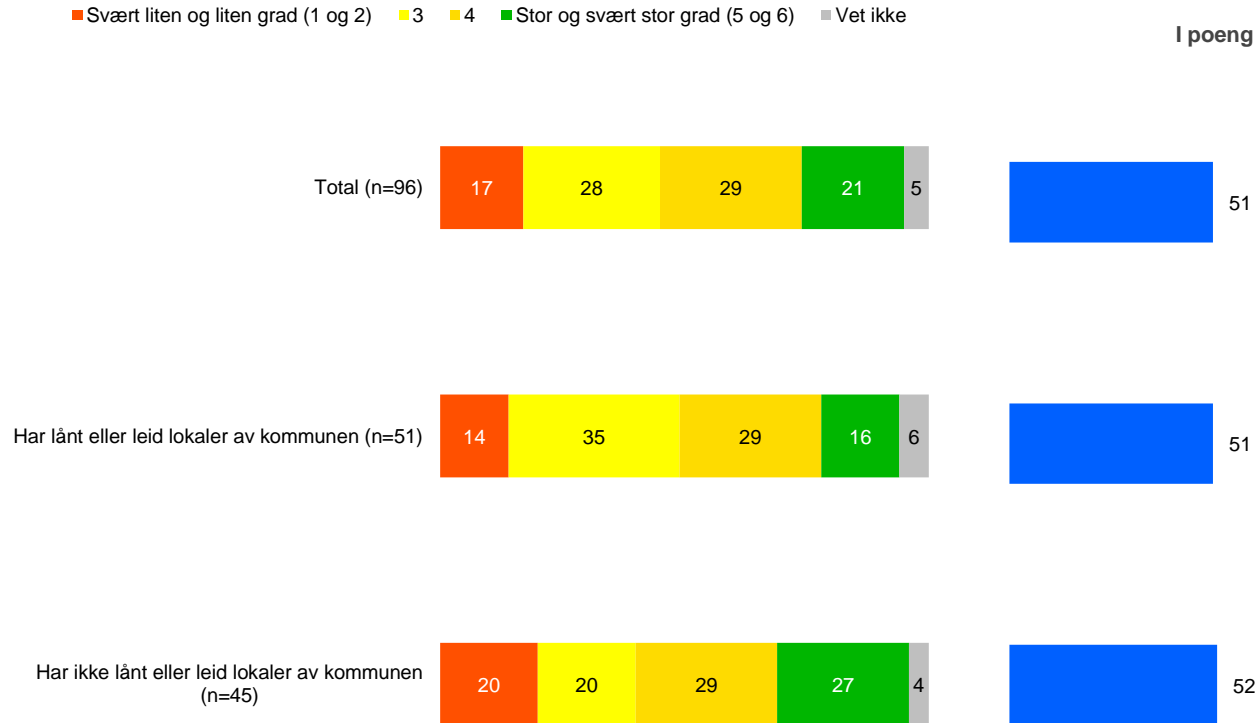
I hvilken grad opplever dere at det er enkelt å søke tilskudd?



- Av de som har søkt tilskudd så oppgir 15 % at det i svært liten eller liten grad er enkelt å søke tilskudd, mot 18 % som mener det i svært stor grad eller stor grad er enkelt å søke tilskudd.
- Det er svært små poengmessige forskjeller mellom de som har leid/lånt lokaler og de som ikke har lånt/leid lokaler.

# En av fem mener kriterier for tilskudd er lette å forstå

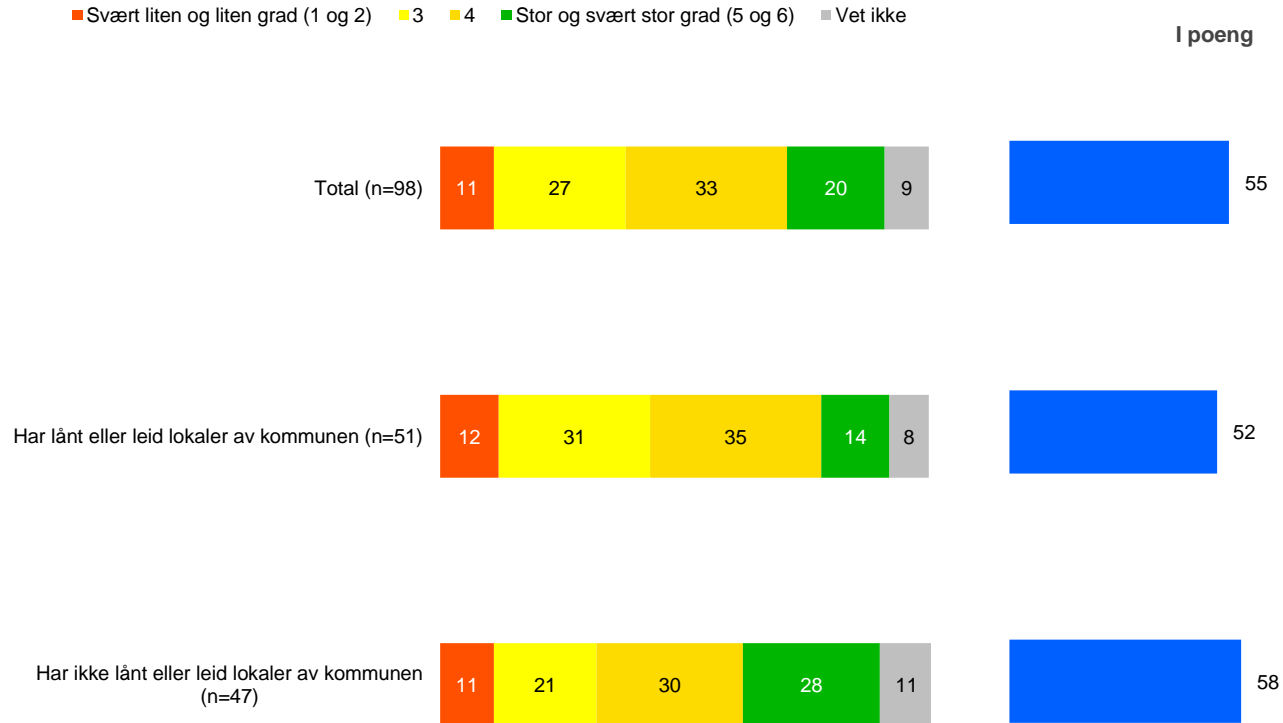
I hvilken grad opplever dere at kriteriene for å søke tilskudd er lette å forstå?



- 21 % av alle spurte som har søkt tilskudd oppgir at kriteriene for tilskudd i svært stor eller stor grad er lette å forstå.
- 17 % mener kriteriene i svært liten eller liten grad er lette å forstå.
- Det er ingen forskjeller i undergruppene når resultatene blir prosentuert til en hundrepoengs skår.

# En av fem mener det i svært stor eller stor grad er lett å rapportere på tilskudd

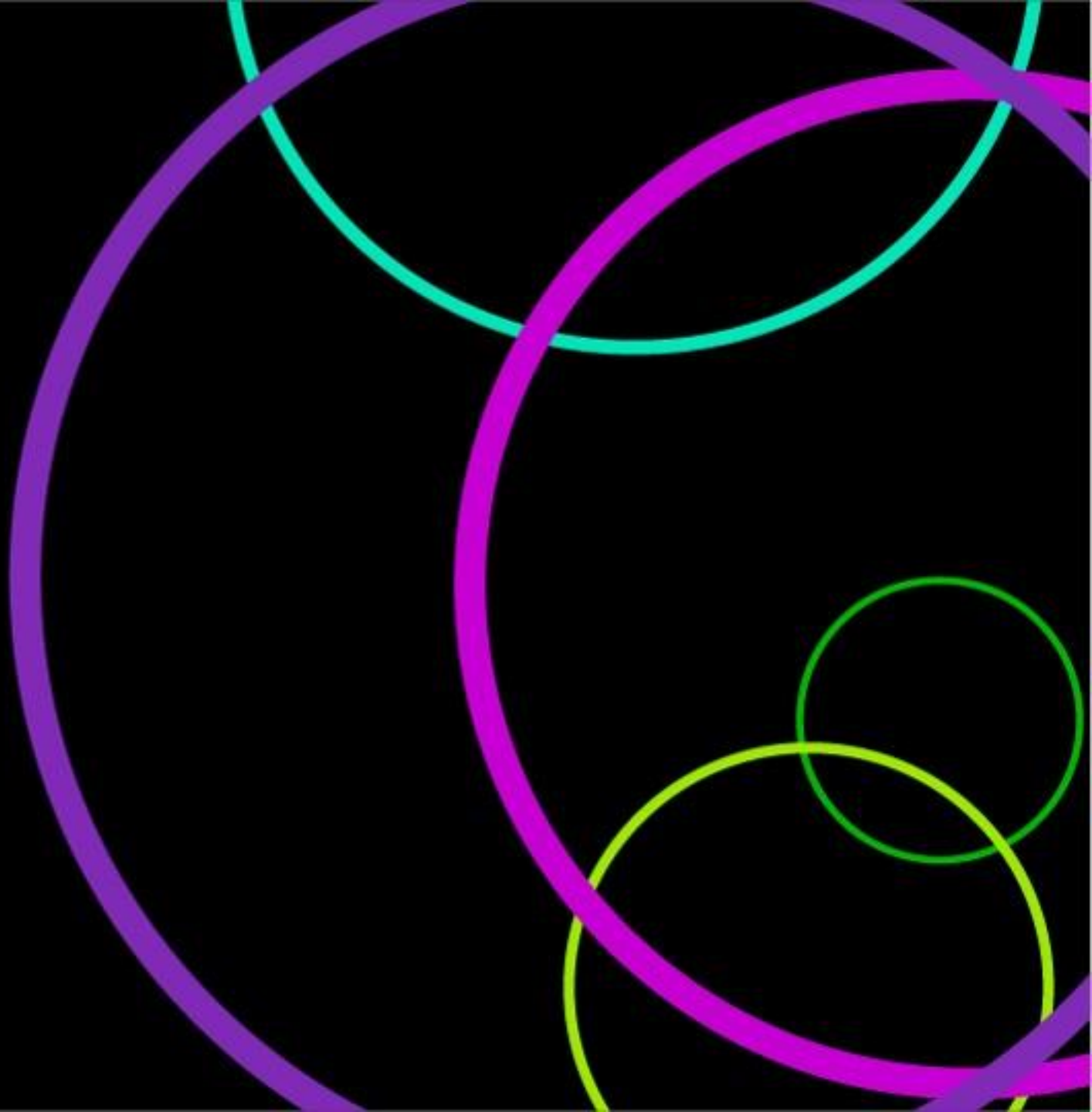
I hvilken grad opplever dere at det er lett å rapportere på tilskudd?



- En av fem (20 %) oppgir at de svært stor eller stor grad mener det er enkelt å rapportere på tilskudd. 11 % mener det i svært liten eller liten grad er lett.
- Organisasjoner som har lånt eller leid lokaler av kommunen mener i minst grad at det er lett, sammenlignet med de som ikke har lånt eller leid lokaler.

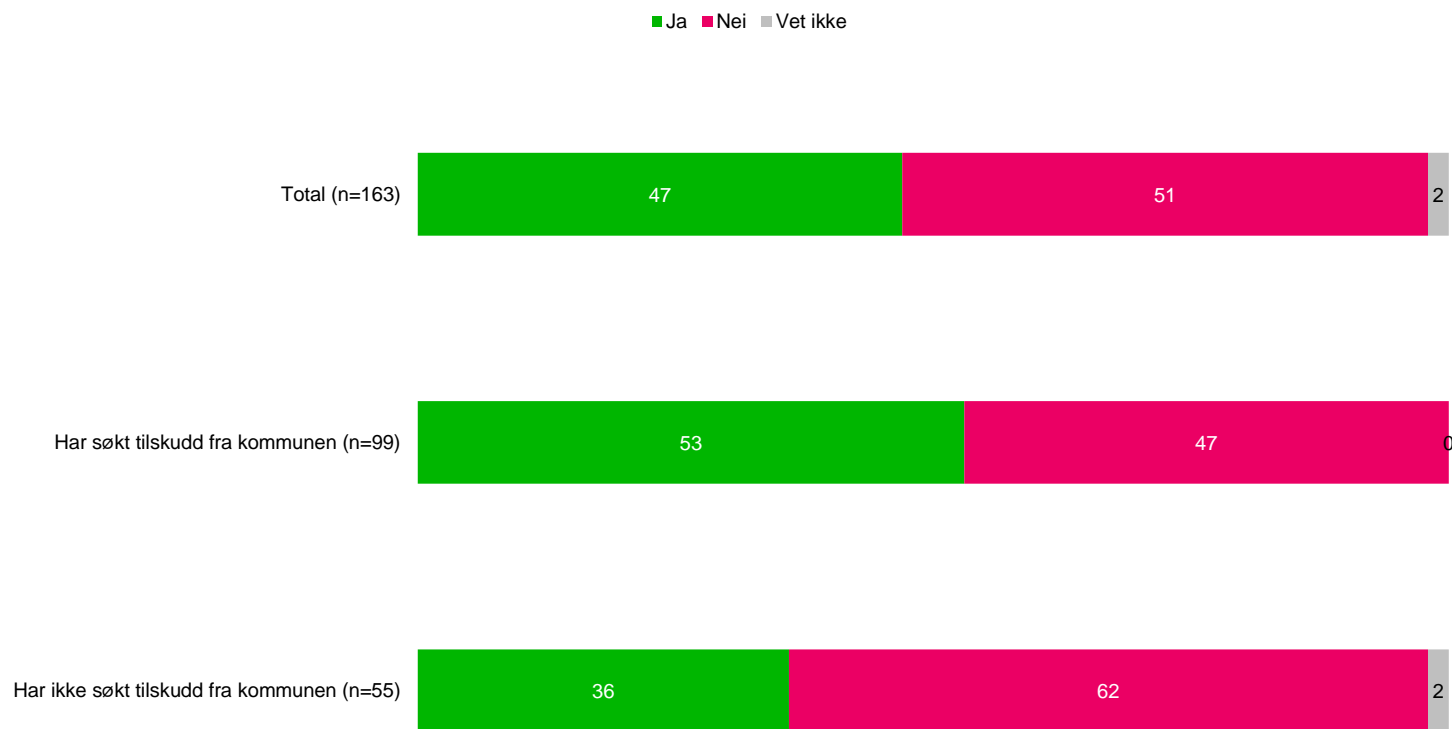


# 10 Bruk av lokaler



# Litt under halvparten har lånt eller leid lokaler av kommunen

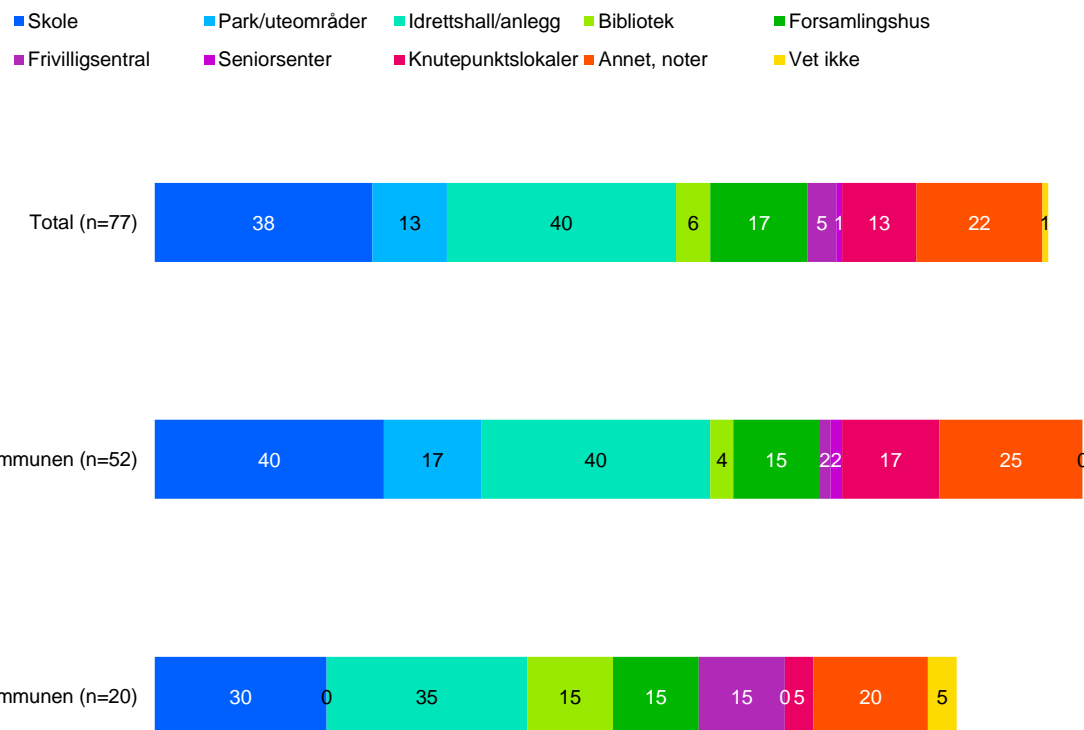
Har deres organisasjon lånt eller leid lokaler av kommunen?



- Litt under halvparten (47 %) oppgir at de har lånt eller leid lokaler av kommunen.
- Det er organisasjoner som også har søkt tilskudd fra kommunen som i størst grad har lånt eller leid lokaler.

# Idrettshall/anlegg og skoler er lokalene som i størst grad har blitt lånt/leid.

Hvilke typer lokaler har foreningen lånt av kommunen?

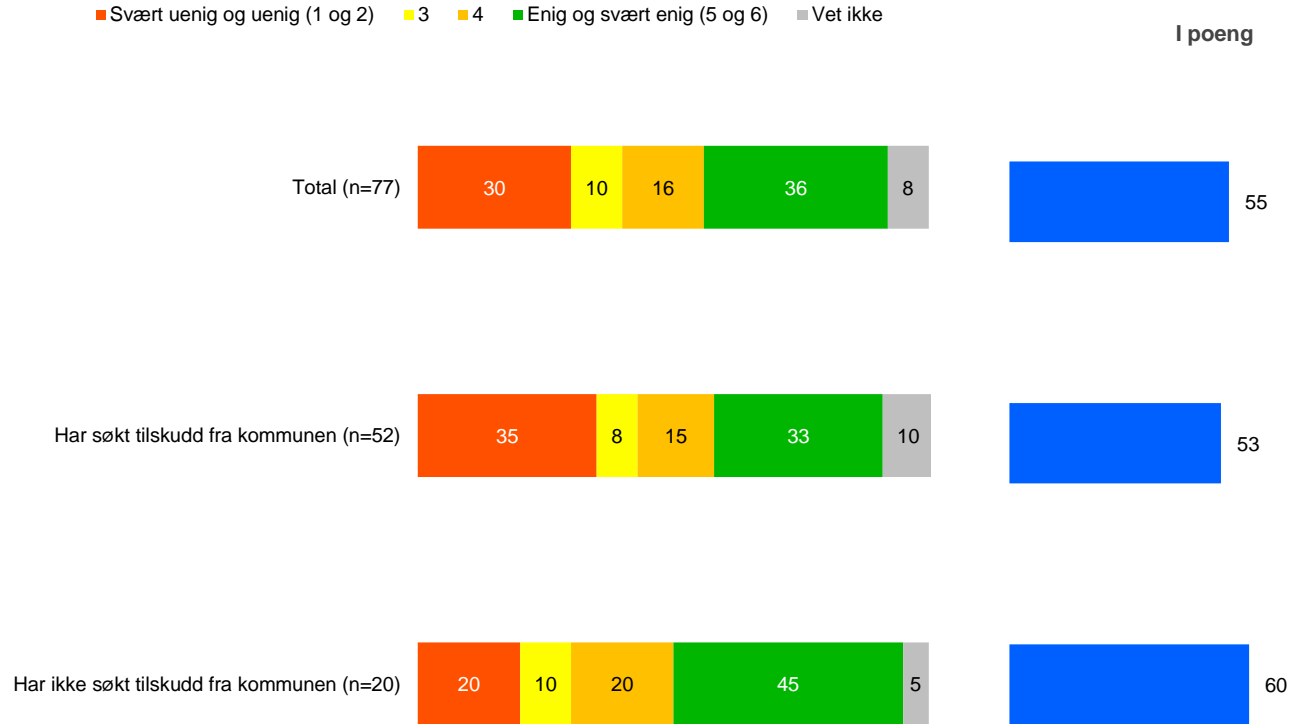


- Av de som har leid og lånt lokaler, så oppgir to av fem at de har lånt/leid idrettshall/anlegg. Omtrent like mange oppgir at de har lånt skolelokaler.

# En av tre mener det koster for mye å leie lokaler

I forbindelse med lån eller leie av kommunale lokaler. Hvor enig eller uenig i følgende påstand:

## Det koster for mye å leie lokaler

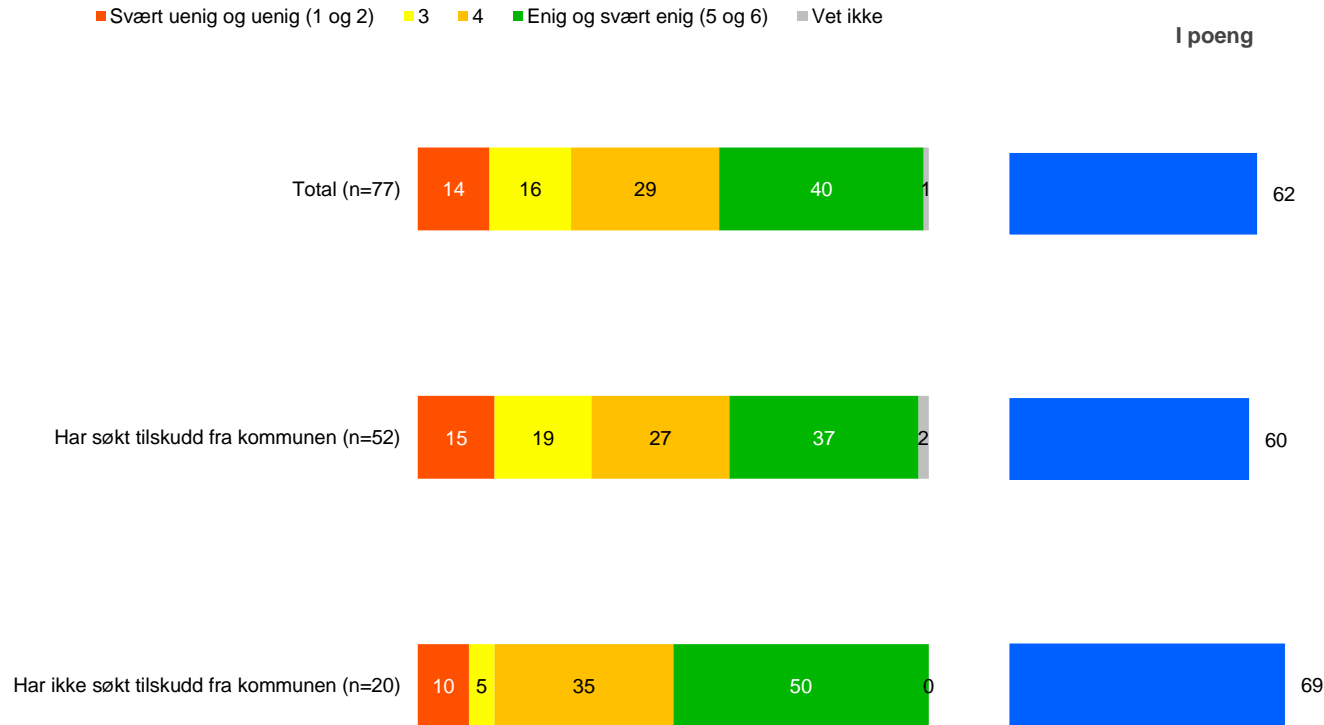


- I overkant en av tre (36 %) oppgir at de er svært enige eller enige i påstanden om at det koster for mye å leie lokaler. I underkant en av tre (30 %) er uenig i påstanden.
- Det er organisasjoner som ikke har søkt tilskudd fra kommunen som i størst grad er enig i påstanden.

# To av fem er enig eller svært enig i at lokalene passer til sine aktiviteter

I forbindelse med lån eller leie av kommunale lokaler. Hvor enig eller uenig i følgende påstand:

**Lokalene vi låner/leier passer til aktivitetene våre**

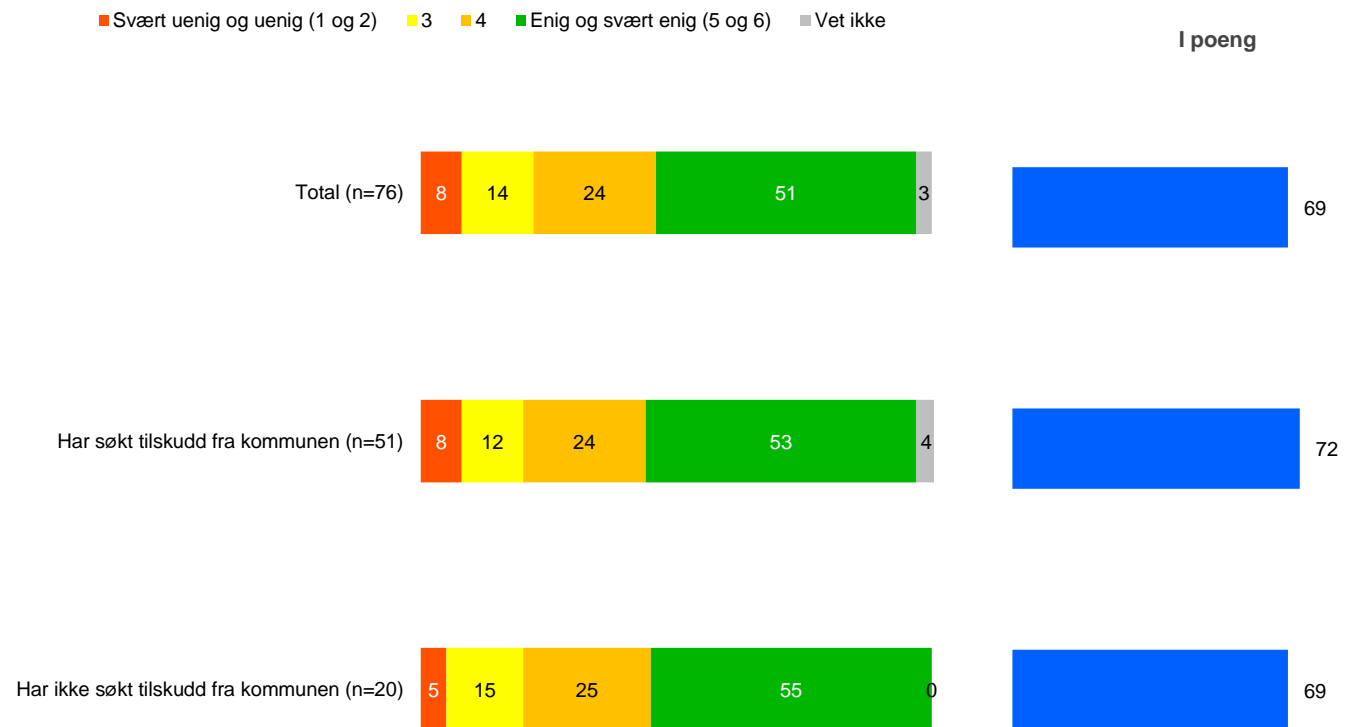


- Blant de som har lånt/leid lokaler, så er to av fem enig eller svært enig i at lokalene passer til deres aktiviteter.
- Halvparten av de som ikke har søkt tilskudd fra kommunen er svært enig eller enig i påstanden.

# Over halvparten er enig eller svært enig i at det er kort reisevei til lokalene

I forbindelse med lån eller leie av kommunale lokaler. Hvor enig eller uenig i følgende påstand:

**Det er kort reisevei til lokalene vi pleier å låne/leie**

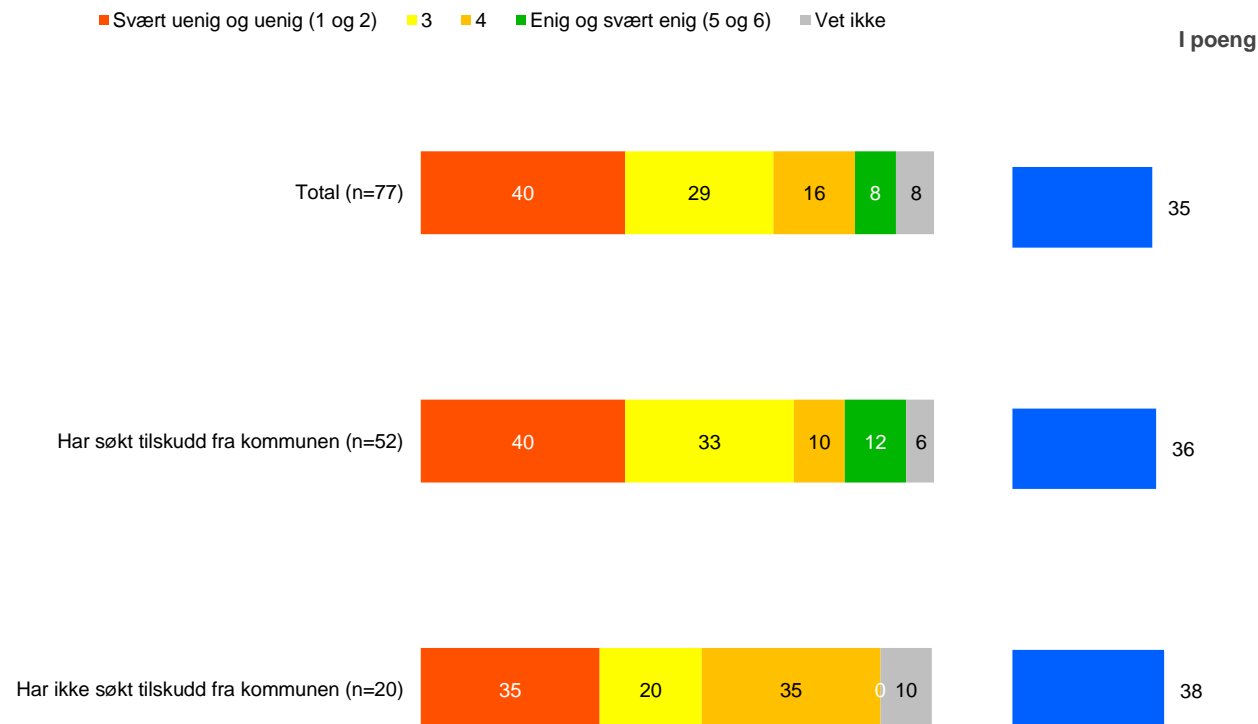


- Over halvparten av de spurte svarer enten 5 eller 6 på en sekspunkts skala på dette spørsmålet. Totalt sett kan man si at 75 % av alle spurte svarer positivt på spørsmålet om reisevei.
- Det er svært små forskjeller i undergruppene.

# 40 % er uenig i påstanden om at det er enkelt å finne lokaler som leies ut

I forbindelse med lån eller leie av kommunale lokaler. Hvor enig eller uenig i følgende påstand:

**Det er enkelt å finne hvilke lokaler som lånes/leies ut til frivillige**

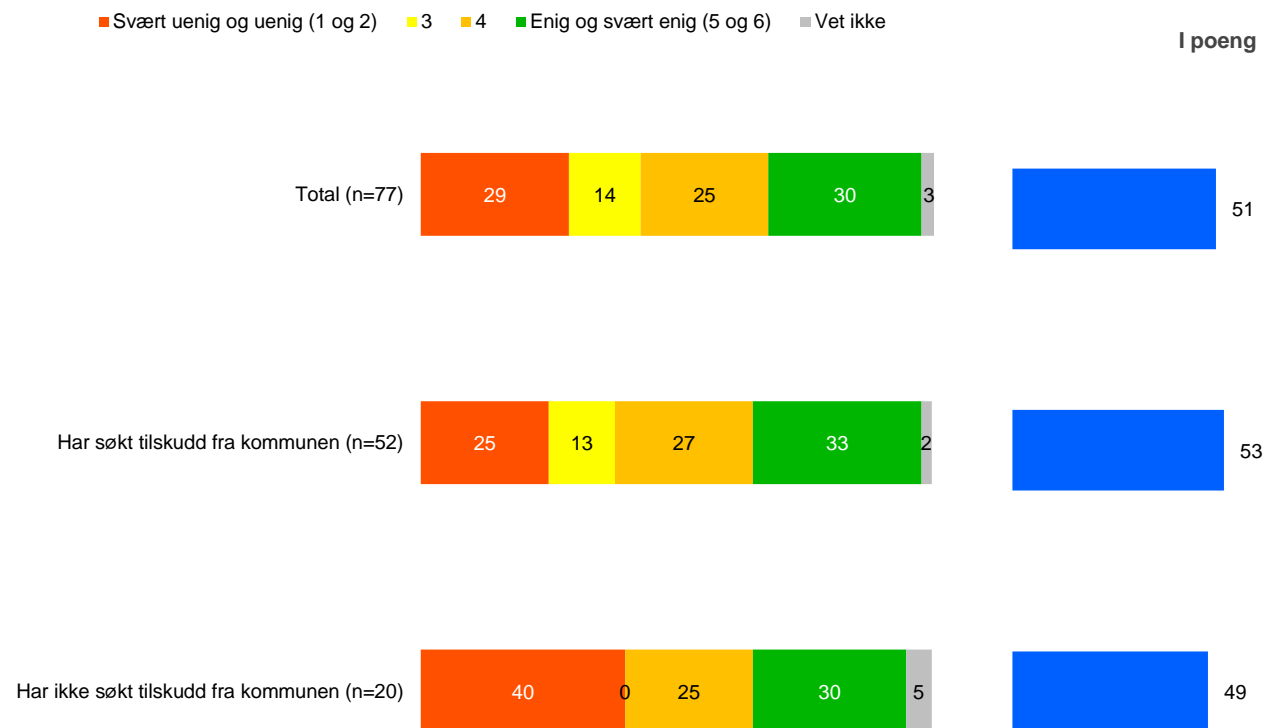


- 40 %, (to av fem spurte) er svært uenig eller uenig i påstanden om at det er enkelt å finne lokaler som lånes/leies ut til frivillige.
- 8 % av de spurte er svært enige eller enige i påstanden.
- Det er kun blant organisasjoner som har søkt tilskudd fra kommunen man finner noen som er svært enig eller enig i påstanden, men det er også denne gruppen som i størst grad er uenig i påstanden.

# Omtrent hver tredje organisasjon vet hvem de skal kontakte i kommunen

I forbindelse med lån eller leie av kommunale lokaler. Hvor enig eller uenig i følgende påstand:

**Vi vet hvem vi skal kontakte i kommunen**

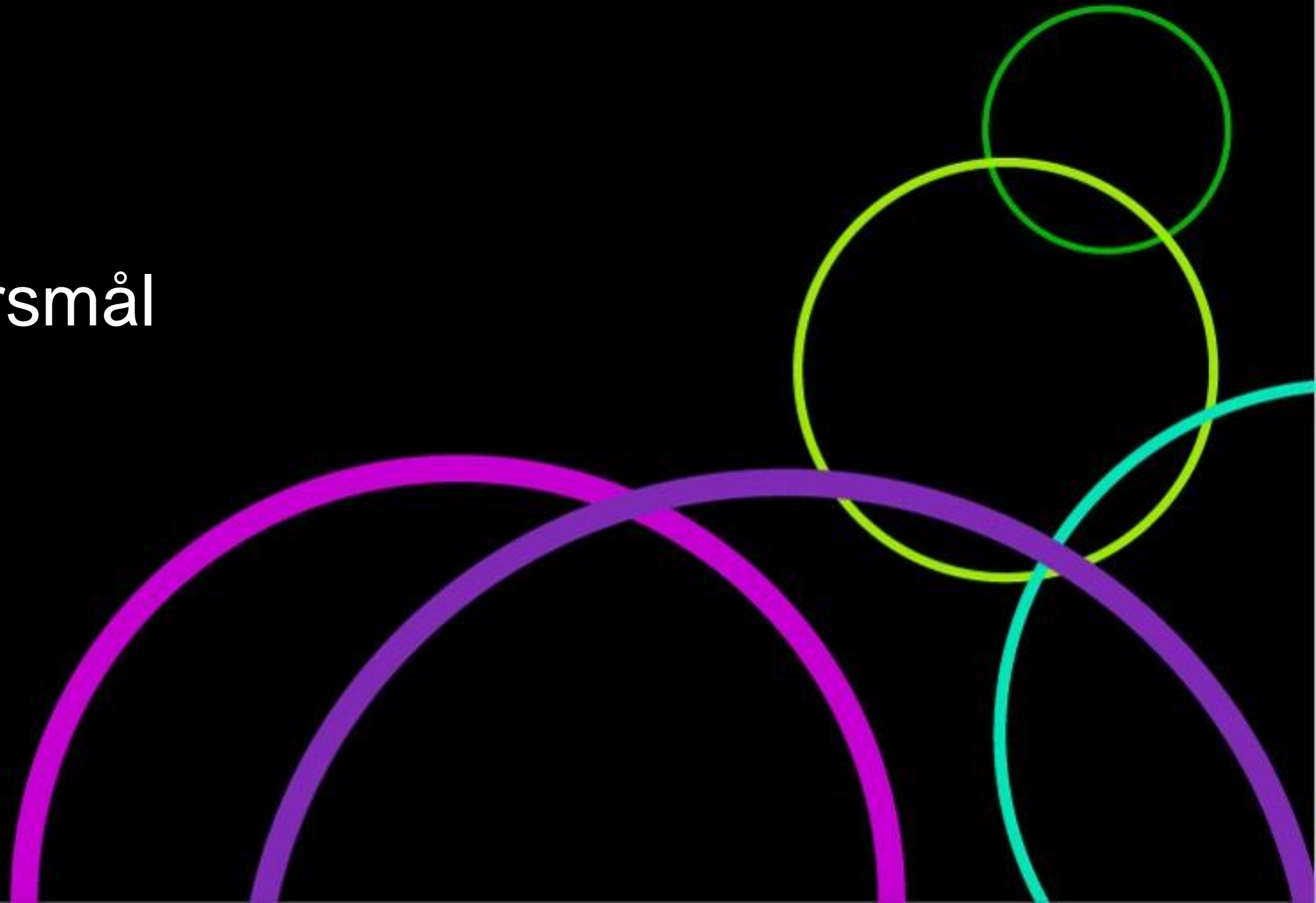


- I underkant av en av tre organisasjoner vet hvem det er de skal kontakte i kommunen. Andelen som ikke vet det er omtrent på samme nivå (29 % mot 30 %).
- Det er i størst grad de som ikke har søkt tilskudd fra kommunen som ikke vet hvem de skal kontakte.



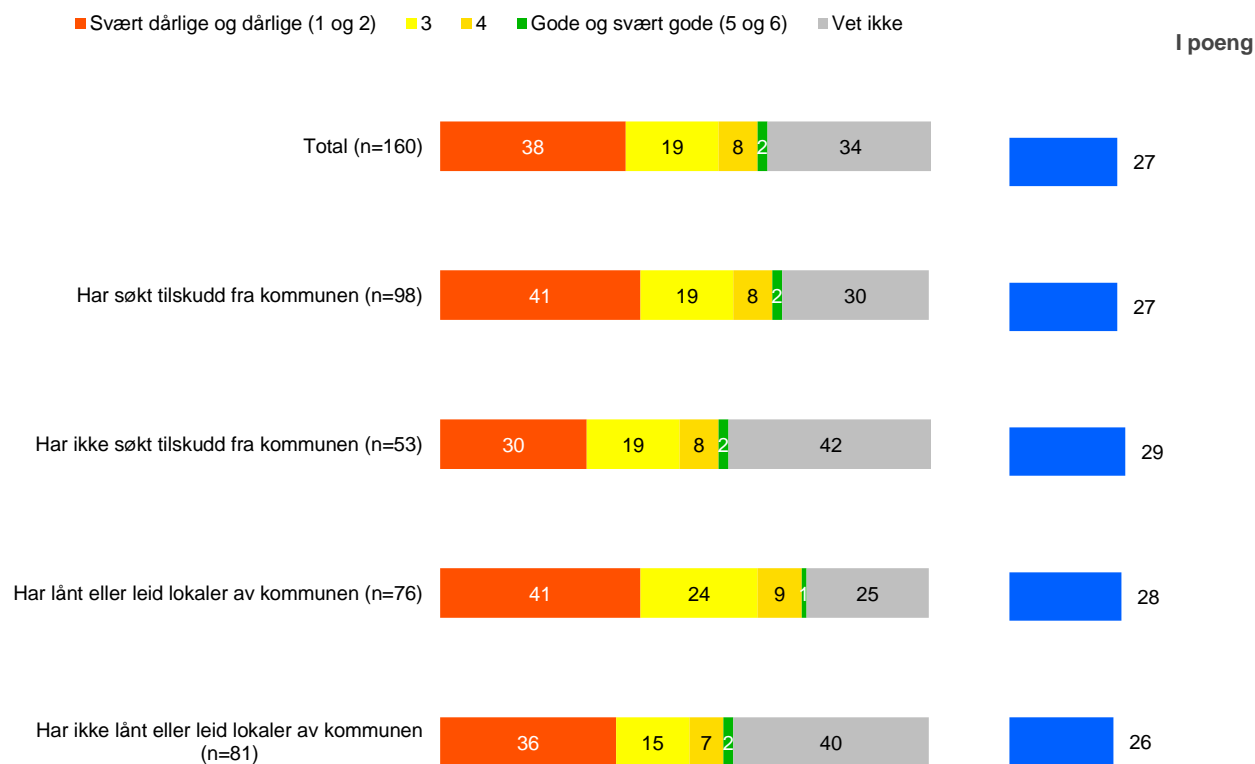
# 11

## Andre spørsmål



# Over en av tre organisasjoner kan ikke svare på spørsmålet om finansiering

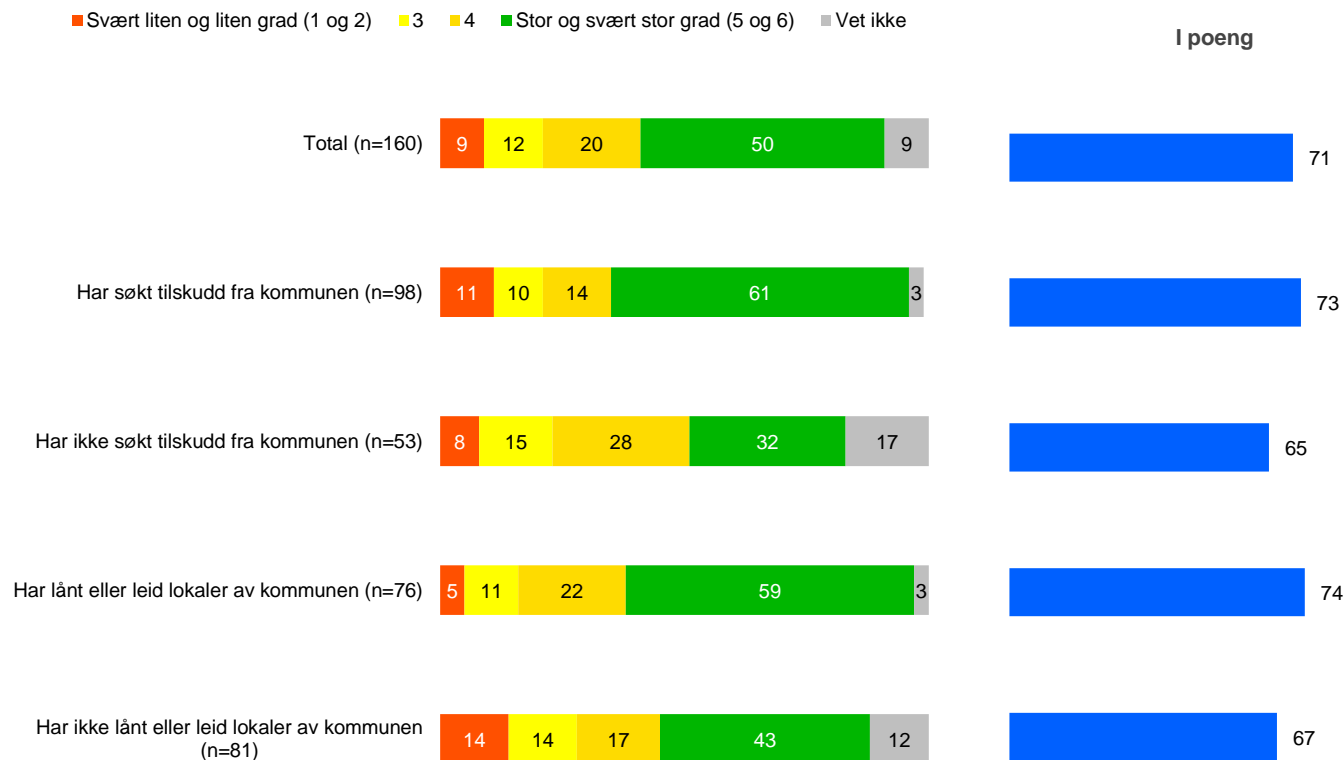
Hvordan opplever dere mulighetene for å få finansiering fra kommunen til nye frivillige initiativer?



- Over en av tre (34 %) svarer «vet ikke» på spørsmålet om mulighet for å få finansiering fra kommunen til nye frivillige initiativer. Dette tyder på at det enten ikke har vært aktuelt, eller at de faktisk ikke har visst om muligheten.
- Av de som faktisk har kunnskap om dette så er det over halvparten som oppgir at mulighetene er svært dårlige eller dårlige (1 og 2 på en sekspunkts skala).

# Halvparten av alle spurte oppgir at de i stor eller svært stor grad har fokus på mangfold i det frivillige arbeidet

I hvilken grad har dere fokus på mangfold i deres frivillige arbeid?



- Halvparten (50 %) av alle spurte oppgir at de i svært stor eller stor grad har fokus på mangfold i deres frivillige arbeid.
- Andelen er lavest blant de som ikke har søkt tilskudd fra kommunen, og høyest blant dem som har søkt tilskudd fra kommunen.

# Åpne svar 1/2

## Har du ellers noen kommentarer til kommunens samarbeid med frivillige organisasjoner i Drammen?

- Kjenner dessverre ikke til det, da vi aldri ha søkt om noe eller vært i kontakt med Drammen kommune.
- Må få opprettet brukerråd i Psykisk helse og rus
- Føler at det ikke er planlagt eller samkjørt nok med hvor kommunen, frivilligheten, kultur skal før og etter sammenslåing av kommunene og at det forventes at alt skal bli som det var i gamle Drammen Kommune. Ting har tatt alt for lang tid.
- Kommunen virker mindre og mindre interessert i det vi holder på med
- Man blir stort sett gjort oppmerksom på at kommunen ikke har økonomi til å støtte det arbeidet som forventes utført av frivilligheten. Man snakker mye om hvor stort samfunnsansvar frivilligheten tar, men støtten hentes stort sett fra andre steder enn kommunen.
- Mer og tydeligere informasjon om søknader til frivillige organisasjoner. Det bør tenkes på at tre kommuner har blitt til en, flere organisasjoner har medlemmer i alle de tre tidligere kommunene. Bør se på tilskudd og informasjon til organisasjonene. Samarbeid skaper samhold.
- Det er langt mindre kontakt og henvendelser fra fagetater i kommunen enn før kommunesammenslåingen.
- Samarbeidet er desentralisert, og vi er usikre på hva "kommunen" som helhet vet om samarbeidet. Men samarbeid med virksomheter lokalt går bra.
- Kommunen kunne holdt informasjonsmøter for idrettsforeninger som har frivillige. For oss som faller uten for breddeidretten er det lite informasjon og veldig vanskelig å finne informasjon.
- Viktig at kultur for barn (under 18 år) kan ha samme betingelser som idretten.
- Har ikke fått noen henvendelser fra kommunen før nå, og det ved en spørreundersøkelse. Helt ok det, så får vi heller sjekke opp tilbudene på egenhånd!
- Vi ønsker flere møtepunkter. Eget frivillighetsråd hadde vært nyttig i en så stor kommune som Drammen.
- Sørg for tett og RIKTIG samarbeid og sett fokus på hvem som er eier av oppgavene, stor kommune bør sørge for frivillighets-koordinator
- Kontaktperson som tar saker videre internt i kommunen og gir oss tilbakemelding. Vanskelig å vite hvem en skal kontakte, blir fort kasteball og svar uteblir.
- Det er helt umulig drive med kultur seriøs noe i Drammen for oss. Vi er stor profesjonelle mennesker og trenger å bli eksistert Vi driver med prosjekter i Italia med utstillingene av malerier, som har ikke noe mer å gjøre med Drammen...vi endret mål fra integrering til kunst utøvelsen i Verden...Med norske og verdens kunstnere driver vi private aktiviteter for samfunnet i Norge og i Verden. ...Ellers vi eksisteres ikke lenger, som Kultur Verksted AKANTUS I Drammen...Vi er ute i verden og søker ikke støtte fra kommunen og venter ikke noe mer... Slik at dette er umulig å gjøre noe seriøs og bli profesjonell integrert... Jeg har arbeidet i 15 år med kultur i Drammen og ser ikke perspektiver i Drammen kommunen...
- Forholdet mellom kommunen og religiøse organisasjoner må bedres. Det trengs faste årlige treffpunkter der kontaktpersoner kan møte hverandre, få informasjon om frivillighetssektoren og kommunens planer, gi innspill om hva som er viktig for dem osv. De fleste innbyggerne er medlem i en menighet, men at mye frivillig virksomhet foregår på disse arenaene virker det å være lite bevissthet om i kommunen. I disse miljøene har imidlertid mange mennesker i en årrekke jobbet frivillig. Mange tenker selv de "bare har hatt oppgaver i menigheten" og ser seg ikke som frivillig. Folk stiller frivillig som musikere, møteledere, menighetsledere, ungdomsledere, korledere, lærere osv. år etter år. Arbeidet betyr mye for mange og representerer en ressurs for kommunen og lokalmiljøet, men er ofte lite synlig fordi synliggjøring også avhenger av frivillige. Det er ingen grunn til å ha "berøringsangst" overfor det religiøse. Et styrket samarbeid mellom kommune og sektoren vil være en fordel for alle.

# Åpne svar 2/2

## Har du ellers noen kommentarer til kommunens samarbeid med frivillige organisasjoner i Drammen?

- Kommunen må sende informasjon via e-post
- Samarbeidet kan gjøres mye enklere.. Dere har midler, frivilligheta har stort pågangsmot og får virkelig lagt til rette for lokalt engasjement.. Ikke la dårlig/tungrodd byråkrati ødelegge for all den kompetanse og pågangsmotet som er hos de frivillige..
- Samarbeidet har blitt svært svekket etter kommunesammenslåingen. Vi hadde et fruktbart og nært samarbeid tidligere som førte til flotte prosjekter innenfor inkludering f.eks. Det er i dag ikke eksisterende.
- Lokaler for korps med oppbevaringsmuligheter og god akustikk. Vi må leie lokale selv til store utgifter.
- Kommunen har stor mangel på lokaler til variert idrett for de over 18 år. Det er liten respekt for arbeidet man legger ned som frivillig.
- Langsiktighet er utfordrende. Når man bygger opp en klubb i en bydel, så bør kommunen støtte opp om dette over tid. Særlig gjelder dette prioritering ved leie av idrettshaller. Det kan ikke være slik at vi bygger opp et godt tilbud (med tilgang på idrettshall) og så får man tildelt mindre tid året etter (fordi det kommer inn en ny aktør). Da må man prioritere de som allerede har et godt og stort tilbud i bydelen. Kommunen må prioritere klubber som driver med aktive lokalsamfunn.
- Vanskelig å få egnede lokaler og utfordrende å finne riktig vei å gå for å finne riktig kontaktperson. Saksbehandling tar lang tid, fordi vi er en liten klubb sammenliknet med andre i kommunen
- Som religiøs organisasjon er det svært vanskelig å få tilskudd fra kommunen, selv om tiltaket er åpent for alle og rommer mangfold. Vi søkte f.eks. støtte til en teatergruppe som etter vår mening tilfredsstilte alle kriterier (åpent for alle, barn og unges medvirkning osv.), og fikk avslag med begrunnelse av at vi ikke oppfylte kriteriene. Dette mener vi kom av at vi er en religiøs teatergruppe. I et livssynsåpent samfunn burde ikke kommunen være så redd for religiøse uttrykk.
- Den lokale frivilligsentralen er en positiv faktor for samarbeid og koordinering av aktiviteter.
- Vi trenger en kommune som kan bidra med kunnskap, ressurser i form av utstyr og lokaler. Ikke nødvendigvis bare penger.
- Drammen kommune har kommet langt sammenliknet med mange andre kommuner, men jeg opplever at vi fortsatt har en vei å gå med å klare å involvere hverandre i vårt arbeid, både fra kommunes og frivillighetens side. Samarbeid med kommunen er dessverre ofte låst til tilskudd og rapportering hvor vi ikke har et reelt samarbeid, men den frivillige aktøren er en tjenesteleverandør. Jeg tror vi har mye å hente på å skape gode tjenester til innbyggerne i Drammen sammen. Et forslag kan være å tilby arbeidstid fra ansatte i kommunen som kan bistå i kvalitetssikring av prosjekt i tillegg til penger. Et annet forslag kan være at tilskuddsmottakere forpliktes til å møte på samhandlingsmøter, kartleggingsmøter eller liknende for å sikre at vi kan dekke felles mål og målgrupper i ulike prosjekt. Dersom vi skal klare å møte hele mennesket må vi klare å jobbe bedre på tvers av kommunale og ideelle tilbud generelt, og på tvers av rettighetsbaserte tilbud og forebyggende arbeid spesielt.
- Det tilrettelegges altfor lite for barn med spesielle behov
- Drammen kommune bør (må) styrke relasjonen og kontakten med tros- og livssynssamfunnene og dialogforumet Drammen og omegn tros- og livssynsforum. I kommunen er det mange slike organisasjoner og alt for ofte er tilskuddsordninger organisert slik at de ikke støtter "religiøs virksomhet". Dette rammer også aktiviteter som i svært liten grad er direkte religiøse, men i stor grad handler om sosiale tiltak for fellesskap på tvers av alder og etnisitet osv. At kirker, moskeer, eller lignende tilbyr aktiviteten må ikke diskvalifisere for å motta tilskudd.
- Driver historisk relaterte foreninger. Trenger samarbeid om byutvikling og kultur
- Kommunen har få/ingen lokaler som passer for vår type aktivitet (korps), verken til øvelser eller konserter. Vi er i dialog, men opplever at ting går veldig tregt. Håper dette kan bedre seg.
- Det er bra at man kan låne lokaler igjen, men tilfeldigheter som gjør at man finner ut at det er kommet nytt bestillingssystem. Tungvint at man må hente nøkkel i løpet av arbeidsdagen (var i hvertfall sånn før corona ) og at alarmer slår seg på og man må passe på å avslutte før det. Tilskuddene som kan søkes : tydeligere kriterier og målgrupper, og enklere søknadsskjemaer ønskes. Når endring av praktisering av regelverk innføres, bør de som rammes bli informert, og gis informasjon om kompenserende tilskuddsordninger. Aktivitetsstøtte, og ikke driftsstøtte bør prioriteres.
- Vi ønsker en egen, fast kontakt