

# Serviceerklæring

## Åskollen skole



Serviceerklæringen for Åskollen skole er basert på Drammensskolens visjon.

Åskollen skole er en barneskole som tilbyr undervisning på 1. – 7. trinn. Alle barn som er elever på Åskollen skole og deres foresatte, er brukere av vårt tilbud.

Tilbudet bygger på:

- Kunnskapsløftet
- Opplæringsloven
- Kommunale og statlige politiske vedtak og føringer, og øvrige lover og forskrifter som regulerer skolene.

Skoletilbudet er gratis. Alle barn og unge har rett og plikt til grunnskoleopplæring.

Skolen har fritidsordning (SFO) for barn på 1. - 4. trinn, som er et tilbud som man må betale for.

## Antall timer

Skoleåret er 190 skoledager fordelt over 38 uker. Barnet begynner på skolen det året det fyller 6 år.

- 1. trinn har 23 timer pr. uke.
- 2. trinn har 24 timer pr. uke.
- 3. trinn har 25 timer pr. uke.
- 4. trinn har 26,5 timer pr. uke.
- 5. – 7. trinn har 27 timer pr. uke.

Åskollen skole har i tillegg til dette utvidet skoletiden per uke med inntil 2 timer til aktivitetstimer for alle elever.

## Faglig og sosial læring

”Den viktigste av alle pedagogiske oppgaver er å formidle til barn og unge at de stadig er i utvikling slik at de får tillit til egne evner.” (Læreplan)

”Opplæringa skal tilpasses evnene og forutsetningene til hver enkelt barn”  
(Opplæringsloven)

Som elev eller foresatt kan du forvente at:

- skolen tilbyr faglig og sosial læring
- alle elever tilhører en gruppe og har en kontaktlærer
- den tilpassede opplæringen er planlagt og du er informert om planene
- skolen bruker varierte arbeidsmetoder som fremmer elevaktivitet og medvirkning
- elevvurderingen (ikke med karakterer)
- kontaktlærer gjennomfører elevsamtaler
- alle elever opplever trygghet og trivsel på skolen
- skolen gjennomfører brukerundersøkelser

Skolen forventer av elever og foresatte

- følger opp og bistår eleven med skolearbeid
- følger opp elevens sosiale utvikling og tar aktivt del i bekjempelse av mobbing
- skolens reglement for orden og oppførsel overholdes



## Samarbeid mellom hjem og skole

”Skolen skal støtte hjemmet i oppdragelsen av en ny generasjon og forberede de unge på oppgaver i samfunnet. Foreldrene/ foresatte har hovedansvaret for oppdragelsen av sine egne barn og må derfor ha et medansvar i skolen.”  
(Læreplan)



Som elev eller foresatt kan du forvente at

- skolen innkaller til 2 konferansetimer i skoleåret, og samtalen skal være basert på en dialog mellom likeverdige parter og munne ut i en skriftlig oppsummering
- skolen innkaller til foreldremøter, og møtene forberedes og gjennomføres i samarbeid med klassekontaktene
- skolen orienterer om aktuelle saker gjennom møter, informasjonsskriv og sin skoleside på [www.drammen.kommune.no](http://www.drammen.kommune.no)
- skolen bruker MLG aktivt både som informasjonskanal og læringsplattform
- skolen tar raskt opp bekymring rundt enkeltbarn med foresatte
- skolen tar opp uklarheter og spørsmål med elev/foresatte
- skolen er åpen for tilbakemeldinger fra brukere, gjennomfører brukerundersøkelser og vurderer egen virksomhet.

Skolen forventer av foresatte at

- du deltar aktivt i samarbeidet om eget barn
- eleven møter uthvilt og presis til skolestart, har egnede klær for den aktivitet som eleven skal delta i og har tilgang på tilstrekkelig mat og drikke
- du holder deg orientert om de skriv og den informasjon skolen gir
- du deltar på foreldremøter og konferanser
- du tar opp uklarheter og spørsmål direkte med skolen og deltar konstruktivt i samarbeid og utvikling av skolen.

## Klagerett i grunnskolen

Etter Forvaltningsloven er det adgang til å klage på følgende

- enkeltvedtak vedrørende skoleplassering, skoleskyss, spesialundervisning, grunnleggende norsk, morsmål og fagopplæring på morsmålet
- elevenes fysiske og psykososiale miljø
- vurdering med karakter ved avgangsfag, standpunkt og avgangsprøve, på ungdomstrinnet.

Eventuelle klager stilles til rektor ved skolen.