



DRAMMEN
KOMMUNE

SERVICEERKLÆRING FOR KULTUR

Kultur stiller følgende krav til egen virksomhet:

- Sikrer publikum god informasjon og veiledning i forhold til ulike kunst- og kulturtilbud, støtteordninger og vedtatte planer og dokumenter
- Bidrar med profesjonalitet og kunnskap i opplæring av/ i møte med barn og unge
- Arbeider for at saksbehandlingstiden på søknader blir så kort som mulig
- Yter profesjonell og seriøs service og bistand i sitt møte med publikum og kulturutøvere
- Er en faglig sterk og ansvarlig pådriver for å styrke det kunstneriske og kulturelle mangfoldet i byen og i regionen

Hva Kultur forventer av deg som publikum/bruker:

- at du melder tilbake til Kultur dersom vi leverer tjenester av en annen kvalitet enn forventet. Bare på den måten kan vi bli bedre
- at du viser respekt for alle ansatte
- at du overholder frister som er satt for de ulike saker/avdelinger/aktiviteter
- at du behandler vårt inventar og utstyr med varsomhet