

HJEMMEBASERT OMSORG HJEMMESYKEPLEIE SERVICEERKLÆRING



DRAMMEN KOMMUNE

Hva er hjemmesykepleie?

Hjemmesykepleie er et tilbud til personer som har et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom eller funksjonshemming, hvor hjelpebehovet kan ivaretas i hjemmet.

Hjemmesykepleie er hjemlet i Lov om helsetjenester i kommunen, §§ 1-3 og 2-1, samt forskrift om "Kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten"

Målsetting for hjemmesykepleie

Pleie- og omsorgstrengende i Drammen kommune, skal gjennom hjelp til selvhjelp, gis mulighet til å bo i eget hjem så lenge som mulig.

Tjenestens innhold

Hjelpebehovet må være av helsemessig art, og bygge på en helsefaglig vurdering.

Etter en individuell vurdering av tjenestemottagers funksjonsnivå, kan følgende tjenester være aktuelle:

Tilsyn, råd og veiledning i forbindelse med sykdom og forebyggelse av den

Opplæring og vedlikehold av ferdigheter for å ivareta egen helse

Personlig hygiene

Hjelp til å tilrettelegge måltider

Dosering og utdeling av medikamenter

Sårbehandling og injeksjoner for innskrevne tjenestemottagere som ikke kan oppsøke legekantor

Hjelp til alvorlig syke og døende

Hvordan hjelp tildeles

Hjelpen blir tilpasset den enkelte ut fra faglige vurderinger. Tjenesteinnholdet utarbeides i samråd med den enkelte tjenestemottager ved hjemmebesøk og etterfølges av et skriftlig vedtak for perioden hjelpen skal ytes.

Tilgjengelighet

Hjemmesykepleie er tilgjengelig hele døgnet, alle årets dager.

Hva tjenestemottager kan forvente av hjemmesykepleien

At den enkelte tjenestemottager/pårørende opplever å bli ivaretatt og respektert

At tjenesteytere overholder taushetsplikten

At det, ved vedtak med varighet lenger enn fire uker, blir utarbeidet et samarbeidsdokument mellom tjenestemottager/pårørende og primærkontakt som avklarer hva tjenesteytere kan forvente av hjemmesykepleien

At tjenesten kommer til avtalt tidspunkt. Dersom tjenesteytere blir mer enn 1 time forsinket, skal tjenestemottager orienteres telefonisk og ny avtale inngås

At det gis muntlig eller skriftlig melding om endring i tjenesten, endret tidspunkt ved sykdom eller ferieperioder

At tjenesteytere viser legitimasjon som forteller hvem de er og at de arbeider i hjemmesykepleien, Drammen kommune

Hva forventes av tjenestemottager

At tjenestemottager gir beskjed dersom vedkommende ikke er hjemme

At boligen er normalt ryddig

At tjenestemottager tillater tilpasninger av hjelpemidler til bruk i hjemmet

At tjenestemottager respekterer at tjenesteytere er underlagt taushetsplikt

At tjenestemottager utfører funksjoner vedkommende selv kan klare

At den enkelte tjenesteytere møtes med respekt

At tjenestemottager gir tillatelse til nøkkelsafe utenfor boligen, dersom han/hun ikke er i stand til å åpne selv.

At tjenestemottager utleverer nøkkel til boligen som skal oppbevares innelåst i nøkkelsafen.

Hva koster hjemmesykepleie

Hjemmesykepleie er gratis.

Hvordan du går fram for å søke om hjemmesykepleie

Skjemaet Søknad om omsorgstjenester ligger på kommunens nettsider:
www.drammen.kommune.no

Du får også søknadsskjema ved å henvende deg til:

Drammen kommune,
Servicetorget
Engene 1
3008 Drammen

Sentralbordet har åpningstid:
Mandag – fredag kl. 08.00 – 15.00
Telefon: 03008

Søknaden må være underskrevet av den søknaden gjelder for.
Tjenesten igangsettes umiddelbart.

Søknad om hjemmesykepleie besvares skriftlig innen tre uker etter at den er mottatt.

Klageadgang

Klage på vedtak, saksbehandling og utøvelse av tjenesteyting sendes skriftlig til Drammen kommune, Engene 1, 3008 Drammen