
Notat

Til : Bystyret

Fra : Ordfører

Kopi : Bystyrerepresentant Aisha Ahmed, Ap

Vår referanse
10/3 - 1

Arkivkode

Sted
DRAMMEN

Dato
15.02.2010

INTERPELLASJON FRA AISHA AHMED (AP): BEKYMRINGSMELDING OM RENHOLD PÅ SYKEHJEM OG SKOLER I DRAMMEN

Bystyrerepresentant Aisha Ahmed, Ap har fremmet følgende interpellasjon:

BEKYMRINGSMELDING OM RENHOLD PÅ SYKEHJEM OG SKOLER I DRAMMEN

I Drammen har posisjonen med Høyre og FRP i spissen konkurranseutsatt rengjøring i diverse sykehjem og skoler. Drammen Arbeiderparti har mottatt bekymringsmeldinger knyttet til renhold på sykehjem og skoler i Drammen. Få ansatte, og mye arbeidspress er noe av situasjonen som blir beskrevet, og at det resulterer i dårlig renhold. Skole og sykehjem er to av våre viktigste institusjoner. Ordentlig renhold er både naturlig og helt nødvendig får at disse institusjonene skal fungere etter sitt formål. Arbeiderpartiet har siden dag en vært mot konkurranseutsetting av renholdstjenesten. Vi mener det viktigste er godt renhold, slik at vi sikrer god kvalitet på våre tjenester. Situasjonen som blir beskrevet i de enkelte sykehjem og skoler er helt uakseptabelt. Våre barn og eldre fortjener renere omgivelser.

Vedtak:

- Det blir fremlagt en sak som redegjør situasjonen rundt kvalitet på renhold i sykehjem og skoler i Drammen kommune.

Svar:

Drammen kommune kjøper i dag renholdstjenester fra private leverandører. Frem til 2003 ble alt renhold levert av Drammen Drift KF. Deretter ble renholdet gradvis overtatt av private leverandører etter konkurranseutsetting.

Drammen Eiendom KF har oppgaven med å kjøpe inn renhold på vegne av hele kommunen for å oppnå stordriftsfordeler og ensartet renhold. Fellesinnkjøpet innebærer at renholdet utføres ut fra et standardisert kvalitetsnivå for alle virksomheter.

Kontraktsumfanget fastsettes gjennom konkurransegrunnlag som angir kvalitetskrav etter standarden INSTA 800. INSTA 800 er en nordisk standard som brukes til vurdering av renholdskvalitet. Arbeidet med prioritering av kvalitetsstandarder, frekvenser for renhold og andre leveransebetingelser gjennomføres i samarbeid mellom Drammen Eiendom KF og en ressursgruppe som representerer ulike kommunale virksomheter.

Utviklingen av renhold er fulgt opp gjennom flere politiske saker de senere år. Blant annet i økonomiplaner, tertial- og årsrapporter. I 2008 ble også renholdsområdet gitt en grundig evaluering i bystyresak 88/08 – Evaluering av konkurranseutsettingsarbeidet i Drammen kommune- rapport fra Econ PÔYRY. Evalueringen avdekket et forbedringspotensial hva gjelder kvalitetsoppfølging, men at bedre kvalitetsprofiler og mer robuste systemer for kvalitetsoppfølging var prioriterte oppgaver for Drammen Eiendom KF.

Gjennom de senere år er kvalitetskravene i renholdsavtalene gradvis økt. Vaskefrekvensene er økt for flere romtyper og nedskuring/oppboring av gulv er gjennomført i større omfang enn tidligere. Kvalitetskravene er på et nivå som regnes som normalt og akseptabelt i bransjen.

Kvaliteten på det som faktisk leveres av renhold fordeles på teknisk kvalitet og opplevd kvalitet. Kontrollen av den tekniske kvaliteten gjennomføres ved stikkprøvekontroll, 3 – 4 ganger i året i tillegg til betydelig kontrolloppfølging i forbindelse med løpende oppfølging av meldte avvik.

Opplevd kvalitet måles gjennom brukerundersøkelse overfor virksomhetene som undersøker renholdskvalitet, oppfølging og standard. Det er gjennomført brukerundersøkelser for renhold første gang i 2007, med oppfølging i mars 2009. I tillegg presenterer renholdsleverandørene sine egne brukerundersøkelser. Brukerundersøkelsene viser variasjon i tilfredshet. Den siste undersøkelsen i 2009 viste en klar forbedring fra 2007. I 2009 ble det iverksatt ytterligere tiltak og reforhandling av avtaler for å bedre forholdene. Totalt sett ansees renholdet i hovedsak som akseptabelt. Det er planlagt ny brukerundersøkelse i mars 2010.

Alt arbeid, også renholdet, kan bli bedre. utfordringene er spesielt knyttet til arealer med intensiv bruk. Renhold er en ferskvare hvor den tekniske kvaliteten måles rett etter renhold er gjennomført. Arealer med stor trafikk, f.eks. skoler, kan derfor oppleves som ”skittent” kort tid etter renhold.

Jeg er opptatt av at vi på alle områder i kommunen får det vi betaler for og at renholdet i kommunens lokaler har en god kvalitet. Jeg vil ta initiativ til at det gis en orientering i politiske organ om resultatet av brukerundersøkelsen som er planlagt gjennomført i mars 2010.

Aisha Ahmed-AP støttet ordførers svar og trekker forslaget.