



Skap gode dager

Pleie og omsorg Rapport om kvalitetsarbeid i 2. tertial 2009

**[Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring i Sosial- og
helsetjenesten (2005-2015).....Og bedre skal det bli!]
Hvordan kommer vi fra visjoner til handling?**

**Omsorgstjenesten ønsker å vise gjennom rapporten,
hvordan vi jobber for å oppfylle strategiens målsetting
om en bedre tjeneste.**

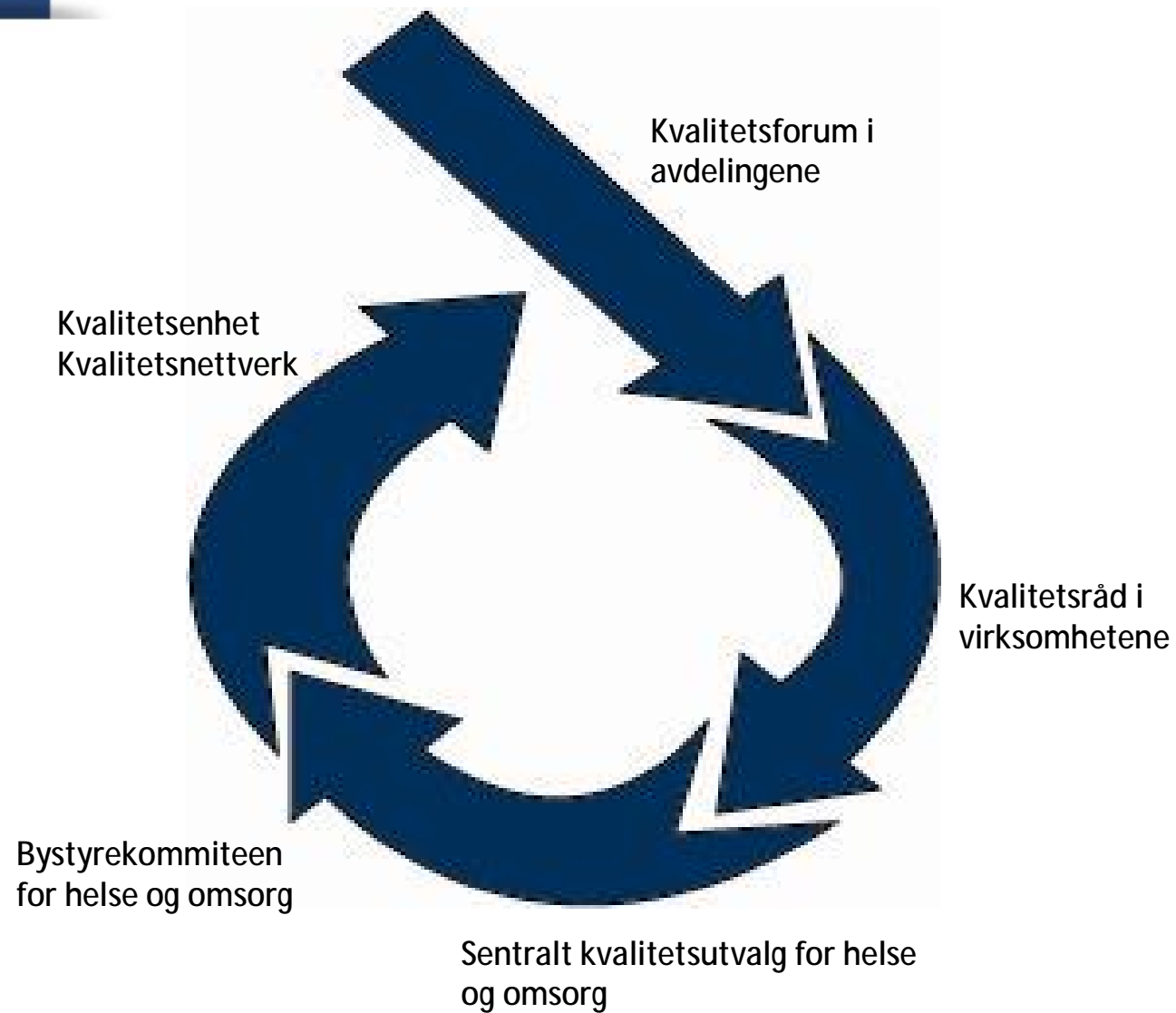


Nasjonale Kvalitetsindikatorer

FraOg bedre skal det bli



Kvalitetssløyfa for omsorgstjenesten





Siste tilskudd i arbeidet med kvalitetsforbedring.

”Håndbok i Kvalitetsarbeid for ledere i omsorgstjenestene”





Statistikk – kontor for tjenestetildeling

Det er små endringer i antall søknader og klagesaker fra år til år.

Saksbehandlingstid og effektiveringstid viser en effektiv tjeneste .

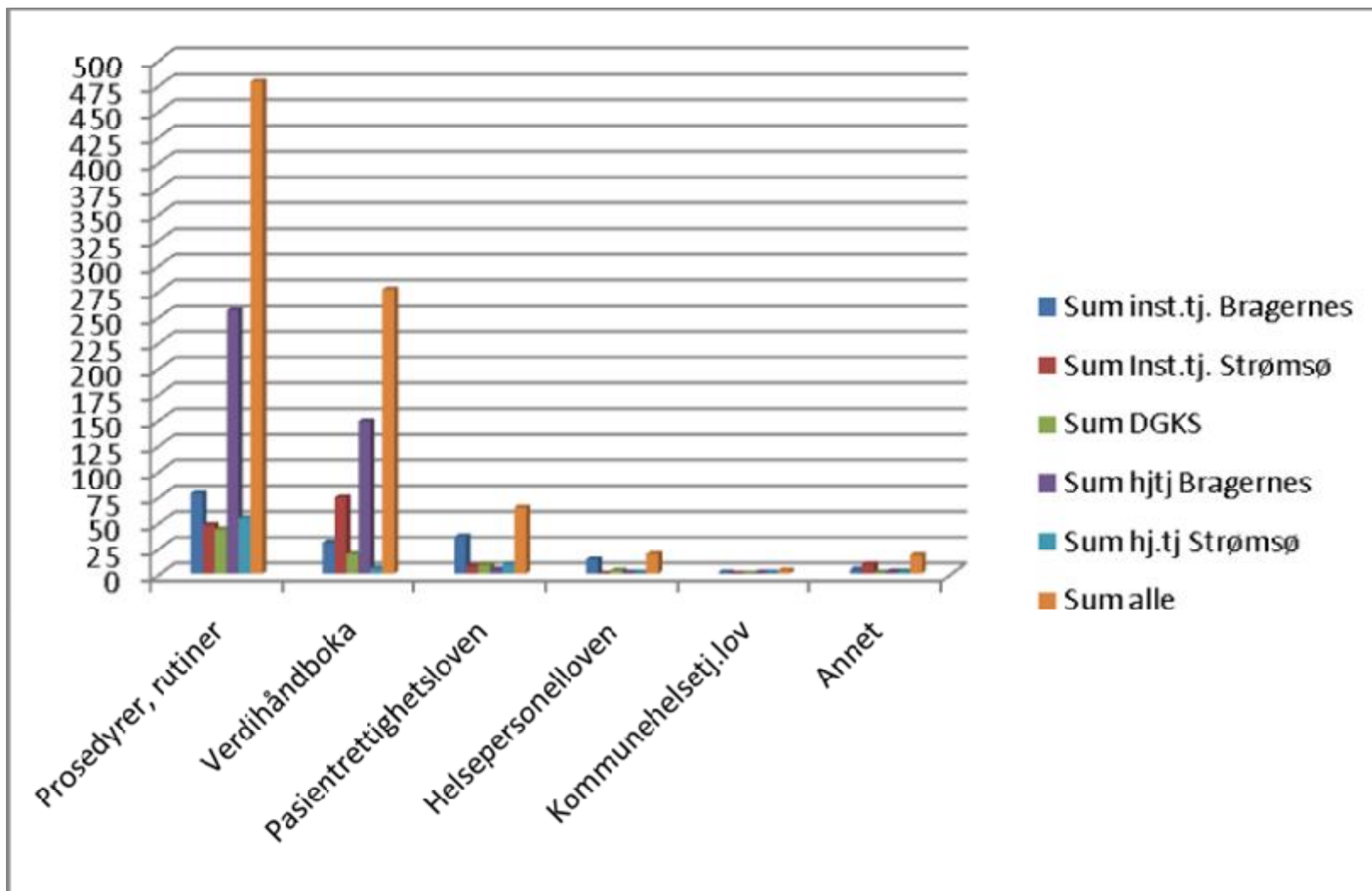


Vår definisjon av en uønsket hendelse

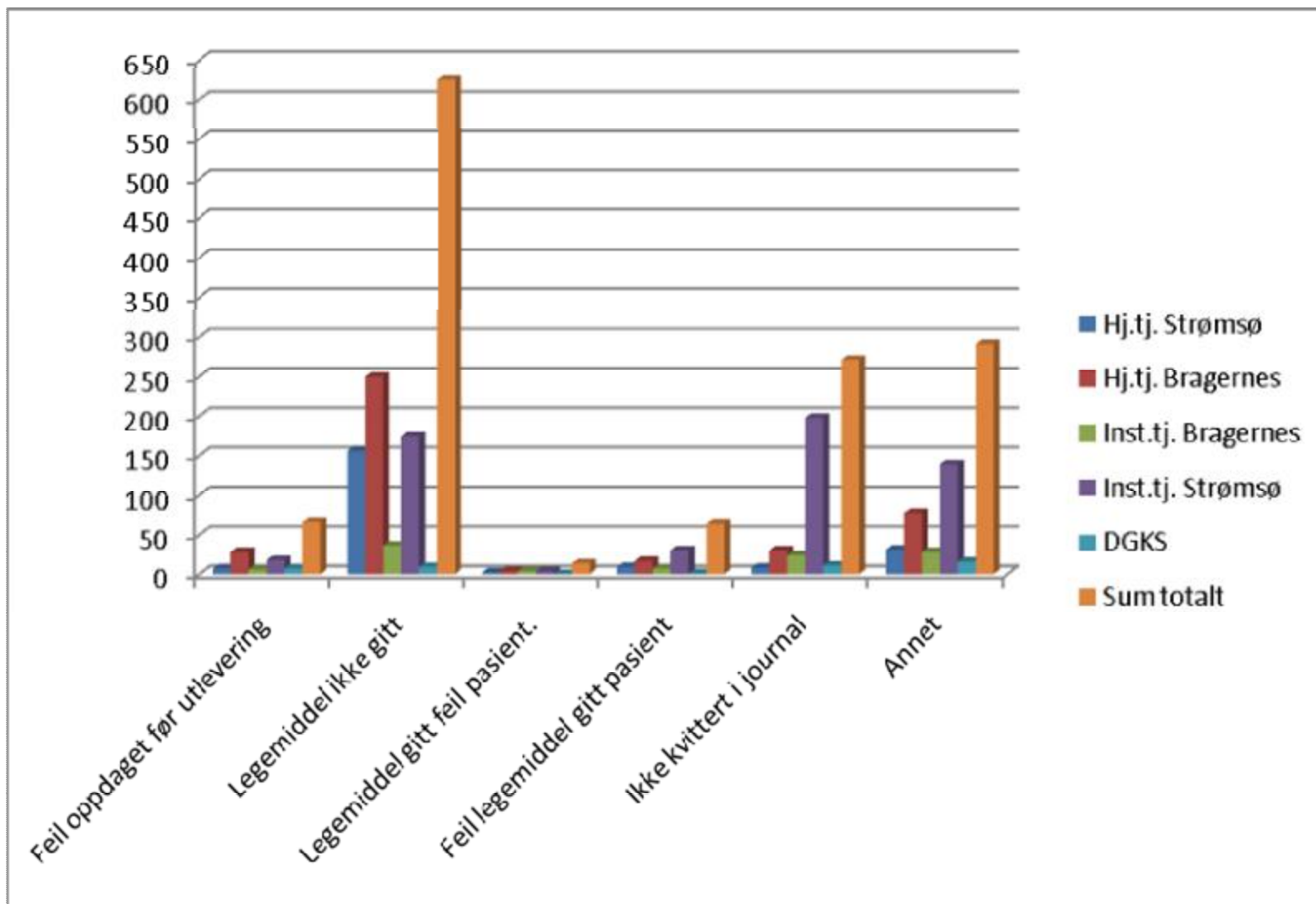
En uønsket hendelse er en påviselig manglende oppfyllelse av til enhver tid gjeldene:

- Ø Lover, forskrifter og retningslinjer
- Ø Lokale prosedyrer, rutiner og vedtak
- Ø Tiltaksplaner
- Ø Samarbeidsavtaler

Statistikk fra EQS 1.01-31.08 2009

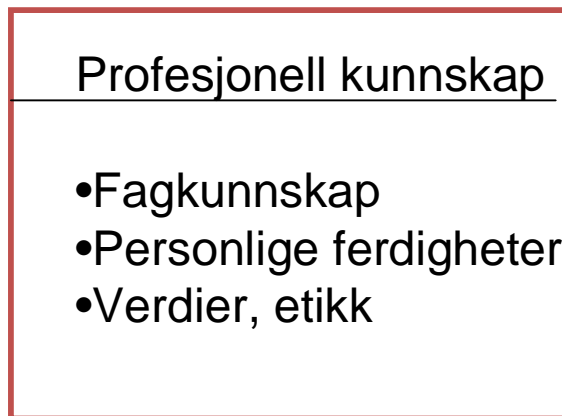


Legemiddelhåndtering

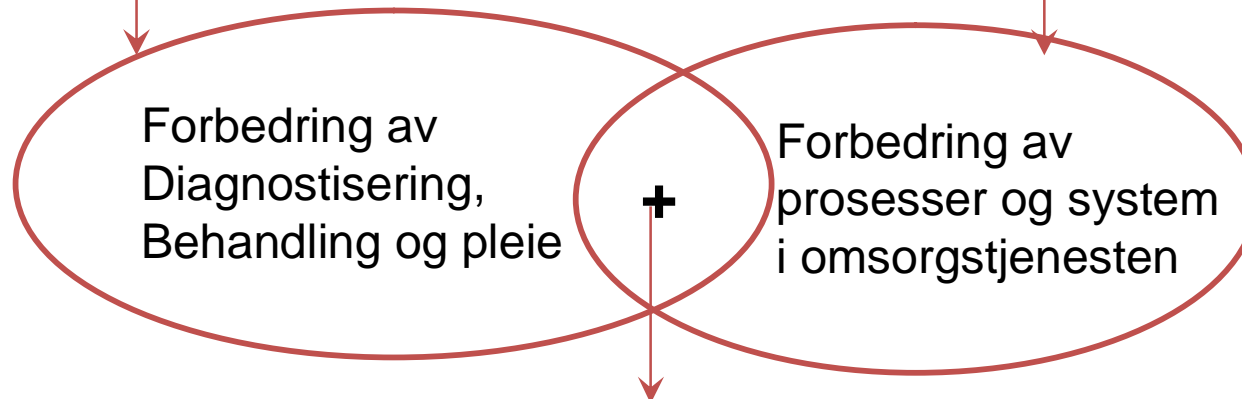
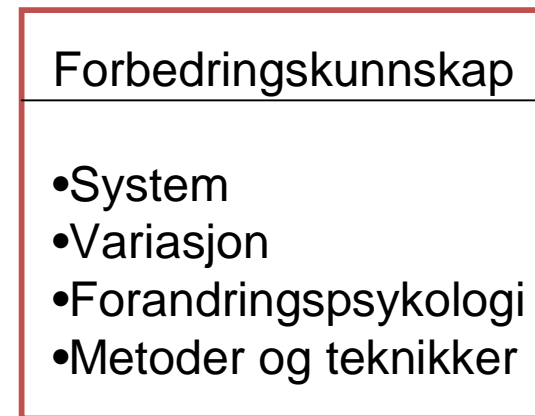




FOU-enhet



Kvalitetsenhet



Bedre tjenester for brukerne



Utviklet etter Stolz og Batalden



Takk for oppmerksomheten