
Notat

Til : Ordfører
Fra : Ragnhild Røed

Kopi :

Vår referanse
11/39 - 38

Arkivkode
070

Sted
DRAMMEN

Dato
05.12.2011

BRUKERSTYRT PERSONLIG ASSISTANSE (BPA)

Spørsmål til bystyrets møte 13. desember fra Ragnhild Røed (Arbeiderpartiet)

Jeg har fått henvendelse fra brukere i Drammen om ordningen som trer i kraft fra 1.1.2012. Det hersker usikkerhet om hvilke tjenester brukerne vil motta. Brukerne har tatt kontakt med folkevalgte fra flertallet i Bystyret og administrasjonen og får motstridende svar: "Alt blir som før", "Det vil ikke skje noen forandringer", "erfaring vil vise", "vi får se etterhvert". Jeg har følgende spørsmål:

1. Har Drammen kommune sendt informasjon til brukerne av BPA om ordningen som gjelder fra 1.1.2012?
2. Er det forskjell på omfanget av de tjenestene som tilbys fra 1.1.2012 og någjeldende ordning? Hvis svaret er ja, hva består forskjellen i og hvorfor?
3. Gis brukerne anledning til selv å styre hva de ønsker at den personlige assistenten skal gjøre for dem etter 1.1.2012?
4. Er de 6 private selskapene som skal levere BPA tjenester fra 1.1.2012 tilstrekkelig forberedt?
5. Jeg er kjent med at Asker kommune har utsatt innføringen av ny ordning til 1.5.2012. Er de forhold som medførte utsettelse også aktuelle i Drammen?

Svar:

Innledning:

Drammen kommune har som én av 14 kommuner i Vestregionen inngått samarbeid om tjenestekonsesjon for Brukerstyrt personlig assistanse (BPA).

Bakgrunnen for å utlyse denne tjenestekonsesjonen er at styringsgruppen/ordførermøtet i Vestregionen i april 2009 behandlet rapporten ”*Brukerstyrt Personlig Assistanse (BPA)*”.

Status for ordningen og prinsipper for god organisering”. Det var tilslutning til og ble deretter fattet vedtak om å utlyse en felles konkurranse med leverandørnøytrale kontrakter og etablering av fritt brukervalg for BPA.

I Vestregionen var praksis at arbeidsgiveransvaret for assistentene til omkring 80 prosent av brukerne var ivarettatt av én enkelt aktør – ULOBA. Denne formen for organisering var i strid med EØS-reglene. I forvaltningsrevisjonsrapport av mai 2011 fra Buskerud Kommunerevisjon IKS sier man under punkt 4.4.1 at anskaffelsen antakelig ikke var i tråd med lov og forskrift om offentlige anskaffelser.

Etter utlyst konkurranse er seks leverandører tildelt konsesjon for levering av BPA-tjenester. ULOBA valgte ikke å legge inn anbud på leveranse av BPA-tjenester. Ny ordning med tjenestekonsesjon for BPA sikrer at kommunens kjøp av BPA-tjenester er i samsvar med gjeldende regelverk. Innholdet i BPA-ordningen endres ikke av dette.

Når det gjelder omfanget av tjenester er det fortsatt slik at hver bruker skal få de tjenester de har krav på i henhold til lover og regler for BPA, og ut fra en individuell vurdering av hver enkelt sitt behov. Det er hver brukers enkeltvedtak om tjenester som styrer utmålingen og brukers rett til tjeneste.

Konkrete svar på stilte spørsmål:

Informasjon:

1. Brukerne av BPA har fått tilsendt en egen brosjyre med info om alle de seks tilbyderne. Utover dette har alle fått et følgeskriv hvor de inviteres til å ta kontakt dersom de ønsker individuell veiledning. Drammen kommune har i november hatt et felles informasjonsmøte, og i tillegg har leverandørene gjennomført et informasjonsmøte i Drammen hvor også kommunen var representert.

Tjenesteomfang:

2. Endret organisering medfører ingen endring i omfanget av tjenester til den enkelte bruker. Omfanget av bistandsbehov er regulert i enkeltvedtak. Enkeltvedtak er ikke gjenstand for revidering selv om tjenesten endrer organisering.

Styringsrett:

3. Ja, brukernes rettigheter til selv å styre hva de ønsker at den personlige assistenten skal gjøre for dem er den samme også etter 1.1.2012. Når det gjelder brukernes mulighet til å styre hvilke oppgaver assistenten skal utføre, endres ikke dette som følge av at kommunen organiserer tjenestene på en annen måte enn tidligere. Det er kun leverandør av tjenesten som endres.

Leverandører:

4. Det forutsettes fra kommunens side at selskapene som skal levere BPA-tjenester er tilstrekkelig forebredt, men det er likevel vanskelig å måle dette før leveransen er igangsatt. Noen av leverandørene har vi god erfaring med fra tidligere, mens andre er nye for oss. Drammen kommune tar sitt ansvar i forhold til internkontroll av leverandører alvorlig, og er rede til å overta ansvaret for tjenesten dersom det skulle vise seg nødvendig.

Asker:

5. I Asker kommune er iverksetting av ordningen for de som ønsker dette utsatt med bakgrunn i et politisk initiativ knyttet til situasjonen i Asker. Asker kommune oppgir at bakgrunnen for dette var å gi brukerne ytterligere tid til å velge ny leverandør av BPA. Det er nedsatt et ”ad-hoc brukerutvalg” hvor ulike spørsmål avklares i Asker.

Drammen kommunes vurdering er at en tilsvarende utsettelse vil bidra til å skape ytterligere usikkerhet. Vi er opptatt av å gi nødvendig informasjon fortløpende samt raskt foreta nødvendige avklaringer for brukerne. Drammen kommune samarbeider med øvrige kommuner i Vestregionen om felles praksis.