

Hvordan logge seg inn i Altinn?

Dersom det er første gang du bruker Altinn må du:

1. Klikke på knappen "Logg inn" øverst på forsiden på www.altinn.no.
1. Klikke på "Jeg er ny bruker".
2. Deretter velger du det av de tre alternativene du ønsker å benytte (smarkort fra Buypass, PIN-kode fra skattekort eller engangskode fra selvangivelse).

The screenshot shows the Altinn login interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Enklere dialog med det offentlige", "Aktuelt og presse", "Kontakt og hjelp", "Driftsmeldinger", "Altinn A-Å", and "Om Altinn". Below this is the Altinn logo and a main navigation bar with "Forsiden", "Min hovedside", "Skjema og tjenester", "Hjelp til regelverk", and "Administrasjon". The main content area is titled "Logg inn i Altinn. Velg innloggingsmetode under: ?". There are several radio button options for login methods. A callout box labeled "2. Så velger du en av disse" points to the first three options: "Jeg har et smarkort fra Buypass", "Jeg har PIN-kode fra skattekort", and "Jeg har engangskode fra selvangivelse 2007". Another callout box labeled "1. Velg 'jeg er ny bruker'" points to the option "Jeg er ny bruker / Jeg vil bestille engangskoder / Jeg har glemt passordet". To the right of the options, there is a tip box that says "Tips til deg som er ny: Velg en av disse ... eller [bestill engangskoder](#)". At the bottom, there are buttons for "<< Avbryt innlogging" and "Sperr min bruker".

Dersom du har vært innlogget i Altinn tidligere og har laget et passord, må du:

1. Velge innloggingsalternativet du ønsker å benytte. Du kan velge å benytte kode fra selvangivelsen, fra brev tilsendt fra Altinn eller fra skattekortet, eller du kan benytte Smarkort, eller få tilsendt kode per SMS dersom du tidligere har lagt inn passord og mobilnummer.
2. Etter å ha valgt innloggingsalternativ kan du følge veiledningen du får i feltet til høyre på siden.

The screenshot shows the Altinn login interface. At the top, there is a navigation bar with links: Forsiden, Min hovedside, Skjema og tjenester, Hjelp til regelverk, and Administrasjon. Below this is a header for 'Logg inn i Altinn'. The main content area contains a list of login methods with radio buttons:

- Jeg har et smartkort fra Buypass
- Jeg har PIN-kode fra skattekort
- Jeg har engangskode fra selvangivelse 2007
- Jeg har engangskode fra brev bestilt på Altinn [Bestill >>](#)
- Jeg har registrert passord og ønsker engangskode på SMS
- Jeg vil bruke kun passord
- Jeg er ny bruker / Jeg vil bestille engangskoder / Jeg har glemt passordet

To the right of these options is a form for the selected method (SMS-based login). It contains the following fields and instructions:

Fyll inn feltene under og klikk på *Fortsett* for å bekrefte din identitet med engangskode.

Fødselsnummer: [input field] ?

Passord: [input field] ?

[Fortsett >> button]

Below the form, there is a note: "Denne innloggingsmetoden gir sikkerhetsnivå 2."

Illustrasjonen viser hvilke innloggingsalternativ som kan brukes for å få tilgang. Eksemplet viser bildet du får opp dersom du ønsker å motta engangskode per SMS. Dette forutsetter at du tidligere har registrert passord og mobilnummer i Altinnr.

Her får du hjelp

Dersom du har problemer med innlogging, delegering av rettigheter, eller med å finne frem i Altinn, kan du kontakte Altinn brukerservice på telefon 75 00 60 00, eller e-post: support@altinn.no. Brukerservice er betjent hverdager mellom kl. 08.00 – 16.00.

Har du spørsmål knyttet til utfylling av skjemaet kan du kontakte Drammen kommune. Kontaktinformasjon finner du på informasjonssiden for det aktuelle skjemaet eller på hjemmesiden www.drammen.kommune.no.

Lenker til hjelpesider i Altinn

Hvordan logger jeg inn?

<https://www.altinn.no/ega/Login/AltinnHelp.aspx#innlogging>

Hvordan logger jeg inn med Buypass Smartkort?

https://www.altinn.no/ega/Login/AltinnHelp.aspx#innlogging_buypass

Hvordan logger jeg inn med PIN-kode fra skattekortet?

https://www.altinn.no/ega/Login/AltinnHelp.aspx#innlogging_skattekort