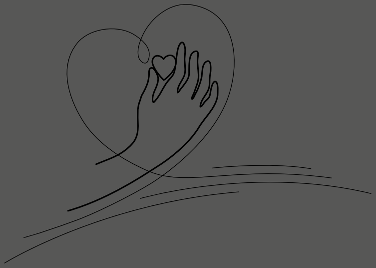
DRAMMEN
KOMMUNE

دیکھ بھال اور نرسنگ کی خدمات کا تعین

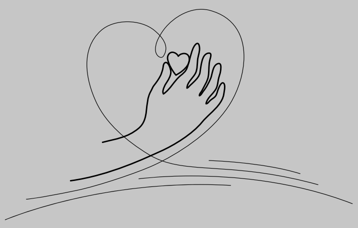
خدمات کی فراہمی
اور رابطے کا دفتر



Urdu

خدمات کی فراہمی اور رابطے کا دفتر

Drammen Kommune
(میونسپلٹی آف درامن) اس دفتر کے ذریعے تمام شہریوں کےلیئے دیکه بهال اور علاج کی برابر رسائ کو یقینی بنانا جاہتا ہے۔
یہ دفتر دیکه بهال اور نرسنگ کی خدمات کے لیئے دی جانے والی درخواستیں بهی وصول کرتا ہے۔ ان درخواستوں کی جانچ ماہر صلاح کار کرتے ہیں اور ان درخواستوں کے منظور یا مسترد کئے جانے کا فیصلہ بین الشعبہ جاتی اجلاس میں کیا جاتا ہے۔



مندرجہ ذیل خدمات کی فراہمی کے لیئے تمام رابطے سروس کا تعین کرنے والے دفتر سے کئے جا سکتے ہیں :۔

- عملی مدد اور تربیت / گهریلو مدد
- عملی مدد اور تربیت / گهریلو مدد
- گهر میں تیمارداری
- نرسنگ ہوم میں قیام (طویل مدتی قیام ، قلیل مدتی قیام ، امداد)
- دن کے وقت قیام کا مرکز
- حفاظتی الارم
- آمدورفت کی خدمات
- دیکه بهال کا معاوضہ
- ذاتی معاون
- گرم کهانا
- بحالی / تربیت
- فیصلوں پر اپیل

یہ دفتر حسب ذیل خدمات کی فراہمی نہیں کرتا:۔

- طبی امداد
- جسما نی ورزش کی سہولیات

عملہ

اس دفتر میں ماہر صلاح کار تعینات ہیں جو صحت اور سماجی امور کے شعبے میں خصوصی مہارت رکهتے ہیں۔

طریقہ کار

آپ خود یا آپ کے قریبی رشتےدار دفتر سے رابطہ کر سکتے ہیں یا درخواست بهجوا سکتے ہیں۔ اگر گهر کا دورہ کرنا ضروری ہو تو اس سلسلے میں وقت طے کیا جا سکتا ہے۔ گهر پر ہونے والی ملاقات یا میٹنگ مزید جانچ پڑتال کے لیئے بنیاد بن سکتی ہے۔

انفرادی جانچ

خدمات کے حصول کے لیے دی گئ تمام درخواستوں پر الگ الگ غور کیا جاتا ھے۔ زیادہ تر ماھر صلاح کار آپ کے گھر جا کر آپ کی ضروریات کا جائزہ مرتب کرتا ھے۔ خدمات کی درست فراھمی کے لیے درخواست گزار کا تعاون بہت ضروری ھے۔

بعض اوقات صحیح خدمت کی فراہمی کے لیے وسیع تجزیے کی ضرورت ہوتی ھے۔ حتمی فیصلے سے پہلے آپ کو اطلاع دی جاتی ھے کہ کیا فیصلہ ہونے والا ھے۔

فیصلہ

دفتر انفرادی خدمات کے بارے میں فیصلے طے کرتا ھے۔ فیصلے میں یہ وضاحت کی جاتی ھے کہ آپ کو کس قسم کی اور کتنی مدد ملی ھے۔ اگرچہ اس خدمت کے عوض آپ کو ادائیگی کرنا پڑے تو یہ فیصلے میں بتایا جاتا ھے۔فیصلے کی معیاد ایک خاص مدت کے لیے ہوتی ھے۔

3

شکایت

اگر درخواست کا فیصلہ انکار کی صورت میں ہو یا آپ کو اس سے کم مدد ملے جتنی آپ نے اپلائ کی ہو تو آپ اس کے خلاف شکایت کر سکتے ہیں۔ آپ کس طرح شکایت نامہ بھیج سکتے ہیں یہ فیصلہ کے خط میں بیان کیا جاتا ھے۔آپ کو شکایت بھیجنے کے لیے مدد چاہیے توآپ کہ سکتے ہیں۔

صیغہ راز داری

دفتر کے تمام ملازمین کو صیغہ راز داری کا حکم ھے۔

ان خدمات کوکون سر انجام دیتا ھے

وہ خدمات جو پیش کی جا رہی ہیں جب دفتر ان کی منظوری دیتا ھے تو آرڈران کو بھیجا جاتاھے جو ان خدمات کو سر انجام دیتے ہیں وہ یہ ہیں

- Institusjonstjenesten på Strømsø یا Institusjonstjenesten på Bragernes
  (ادارہ خدمت Bragernes یا ادارہ خدمت Strømsø)
- Hjemmetjenesten på Strømsø یا Hjemmetjenestene på Bragernes
  (گھریلو خدمات Bragernes گھریلو خدمات Strømsø)

خدمات کے تعاون پر موازنہ

دفتر کے ماہر صلاح کار ان افراد سے تعاون کرتے ہیں جو ان خدمات کو سر انجام دیتے ہیں۔ اگر امداد کی ضرورت میں تبدیلی آئے تو دفتر ان افراد کے ساتھ پیشکش کو نئے سرے سے دیکھ سکتا ہے۔

اپنی درخواستیں درامن کمیون کو خدمات فراہم کرنے والے دفتر کی معرفت بھجوائیں
Drammen Kommune
v/Kontor for tjenestetildeling
دفتری اہل کار سے بات چیت کے لیے پہلے سے وقت طے کر لیں،
ٹیلی فون : 32 04 55 70

مختلف خدمات کے بارے میں معلومات آپ مختلف Drammen Kommune کے انٹرنیٹ صفحہ پر دیکه سکتے ہیں۔

Drammen Kommune
ایڈریس : Engene 1, 3008 Drammen
ٹیلی فون : 03008
ای میل ایڈریس : kommunepost@drmk.no

www.drammen.kommune.no