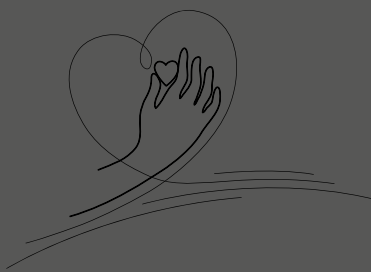




DRAMMEN
KOMMUNE

تقديم خدمات الرعاية و العناية

مكتب تقديم الخدمات
و التنسيق



Arabisk

مكتب تقديم الخدمات و التنسيق

تضمن Drammen Kommune (بلدية درامن) من خلال المكتب المساواة في حصول كافة المواطنين على خدمات الرعاية - والعناية. يقوم المكتب بالرد على استلثكم و استلام طلباتكم حول خدمات الرعاية - والعناية. يقوم المستشارين الأخصائيين بدراسة الطلبات و يتخذ القرار بالرفض / القبول ضمن إجتماع خاص.

توجه كل الطلبات حول الخدمات التالية الى مكتب تقديم الخدمات:

- مساعدة عملية و تدريب / الرعاية المنزلية
- مساعدة عملية و تدريب / الرعاية المنزلية
- العناية التمريضية المنزلية
- الإقامة في دور المسنين (إقامة لمدة طويلة، إقامة لمدة قصيرة، إقامة لعدة ساعات في اليوم)
- مركز الرعاية النهارية
- جهاز انذار السلامة
- خدمة المواصلات
- بدل رعاية
- المساعد الشخصي (بتوجيه من المستخدم)
- وجبات طعام ساخنة
- اعادة تاهيل/تدريب
- الاعتراض على القرار

المكتب لا يقدم الخدمات التالية:

- مساعدة طبية
- علاج فيزيائي

طاقم العمل

المكتب مزود باستشاريين ذوي خبرة و اختصاص في مجالي الصحة و العلوم الاجتماعية.

دراسة الحالة

بامكانك انت او احد الأقارب الإتصال او إرسال الطلب إلى المكتب. إذا لزم الأمر يتم الإتفاق على القيام بزيارة منزلية. اللقاء او الزيارة يُشكلان اساساً في متابعة الحالة.



التقييم الفردي

يتم تقييم الطلبات فردياً. في معظم الحالات يقوم المستشار المختص بزيارة منزلية لتقييم احتياجاتك. التعاون مع طالب المساعدة مهم جداً لتزويده بالمساعدة المناسبة. في بعض الحالات تكون هناك حاجة ماسة لدراسة أوضح كي يتم تحديد الخدمة المناسبة. يتم إخطارك بما ينبغي القيام به قبل اتخاذ القرار النهائي.

القرار

يقوم المكتب باتخاذ القرار بشأن الخدمات الفردية. سوف يصف القرار نوع و مدى المساعدة. يُذكر في القرار اذا وجب تسديد كلفة الخدمة. يمتد القرار الى فترة زمنية محددة.

الاعتراض

في حال تم رفض طلبك او حصلت على خدمة اقل مما تبتغي باءمكانك الاعتراض. في رسالة القرار يوجد توضيح حول كيفية الاعتراض. بإمكانك طلب المساعدة لصياغة شكوى الاعتراض.

واجب السرية

الجميع في المكتب يخضع لواجب الحفاظ على السرية.

من الذي يزود الخدمات؟

بعد ان قرر المكتب اية خدمات سوف يقدم, يتم توجيه طلب الى الجهات المختصة بتزويد هذه الخدمات. الجهات المزودة للخدمات هي:

■ Institusjonstjenesten på Bragernes eller Institusjonstjenesten på Strømsø

(مؤسسة الخدمات في Bragernes او مؤسسة الخدمات في Strømsø)

■ Hjemmetjenestene på Bragernes eller Hjemmetjenesten på Strømsø

(مكتب الرعاية المنزلية في Bragernes او مكتب الرعاية المنزلية في Strømsø)

التعاون حول تقييم الخدمات المعروضة

يتعاون فريق المستشارين المختصين في المكتب مع الجهات المعنية بتنفيذ الخدمات. في حال تغيرت الحاجة للمساعدة, يقوم المكتب و الجهة المزودة للخدمات معاً بأعادة تقييم الخدمة المعروضة من جديد.

ترسل الطلبات الى

Drammen Kommune

v/ Kontor for tjenesetildeling

الحديث مع المسؤول المكلف دراسة القضية يتم عبر موعد مسبق.

رقم الهاتف : 32 04 55 70

المعلومات حول مختلف الخدمات تجدها على الموقع التابع لبلدية درامن
(Drammen Kommune)

Drammen kommune

العنوان البريدي : Engene1, 3008 Drammen

هاتف: 03008

البريد الإلكتروني: kommunepost@drmk.no



www.drammen.kommune.no