
Notat

Til : Bystyret

Fra : Ordfører

Kopi : Bystyrerepresentant Aisha Ahmed, Ap

Vår referanse
10/3 - 16

Arkivkode
070

Sted
DRAMMEN

Dato
21.09.2010

INTERPELLASJON FRA AISHA AHMED (AP): RENHOLD I SKOLER OG SYKEHJEM

Bystyrerepresentant Aisha Ahmed, Ap har fremmet følgende interpellasjon:

I bystyremøtet den 15.02.2010 fremmet undertegnede en interpellasjon med bekymringsmelding om renhold på skole og sykehjem i Drammen kommune. I utgangspunktet fremmet representanten følgende forslag til vedtak.

”Det blir fremlagt en sak som redegjør for situasjonen rundt kvalitet på renhold i sykehjem og skoler i Drammen kommune.”

Arbeiderpartiet trakk sitt forslag og støttet ordførerens svar der han blant annet bekreftet at han skulle ta initiativ til at det gis en orientering i politiske organ om resultatet av brukerundersøkelsen som er planlagt gjennomført i mars 2010.

Det er ennå ikke blitt gitt noe slik orientering. Arbeiderpartiet ønsker derfor å opprettholde vårt opprinnelige forslag. Renhold på skole og sykehjem er en viktig sak for Drammen Arbeiderpartiet. For situasjonen som ble beskrevet holder ikke mål.

Forslag til vedtak:

”Det blir fremlagt en sak som redegjør situasjonen rundt kvalitet på renhold i sykehjem og skoler i Drammen kommune.”

Svar:

I 1. tertialrapport 2010 ble det i rapporten fra Drammen Eiendom KF (vedlegg 13 s. 5) gitt en overordnet redegjørelse for renhold og resultatet av brukerundersøkelser som ble gjennomført våren 2010. I rapporten står det følgende:

”1.1.2 Renhold

Renhold kjøpes inn etter anbudskonkurranser, og er bundet opp i avtaler. En eventuell reduksjon i renholdskostnadene er mulig ved å reforhandle avtalene med leverandørene, men det vil innebære en lavere kvalitet enn i dag. Med bakgrunn i stort

fokus på renholdskvalitet og oppfølging har vi foreløpig ikke gjennomført en slik avtale endring.

Bystyret behandlet blant annet interpellasjon knyttet til renholdskvalitet og styret i DEKF vedtok forsterkede rutiner for oppfølging av renhold i 1.tertial. Det er også gjennomført en grundig befaringsrunde og brukerundersøkelse blant 37 virksomheter i skole, barnehage og institusjoner. Resultatene av undersøkelsen er en gjennomsnittscore på 3,9 på en skal fra 1-6, hvor bedre enn 4 ansees som tilfredsstillende. 65 % av virksomhetene er tilfreds med renholdet, men 35 % ikke er det. Undersøkelsen viser dessuten at det er stor spredning og at enkelte virksomheter har grunn til å være misfornøyd. Alt i alt viser likevel undersøkelsen at den kritikken som er fremsatt ikke representerer den generelle renholdskvaliteten, men at det er enkelte virksomheter og enkelttilfeller hvor leverandørene må og skal følges bedre opp. Det vises for øvrig til en sak om renhold.”

Særskilt rapport fra brukerundersøkelser om renhold lå til grunn for teksten i 1. tertialrapport 2010. I rapporten er gjennomførte brukerundersøkelser omtalt mer i detalj, herunder metodikk, omfang og resultater.

I rapporten vises det til at brukerundersøkelsene ble gjennomført i april og mai 2010. Brukerne er i denne sammenheng rektorer og styrer ved skoler, barnehager og sykehjem. I samarbeid med rektor/styrer har Drammen Eiendom KF sammen med innleid konsulent gjennomført befaringsrunde ved den aktuelle virksomhet, og derpå gjennomgått/utfyllt spørreskjema.

Befaring med spørreundersøkelse var på rapporteringstidspunkt gjennomført for 37 virksomheter – som dekker 18 skoler, 12 barnehager og 7 sykehjem. I tillegg var det avtalt befaringsrunde med ytterligere 2 sykehjem.

I rapporten vises det til at brukerne har uttrykt sin vurdering av ulike renholdsspørsmål etter en poengskala fra 1 – 6, med 6 som beste vurdering. Med slik skala mener Drammen Eiendom KF at intervallet 4-6 representerer ”tilfredsstillende” eller bedre. Etter gjennomgang/vurdering av ca 40 spørsmål om renhold, ble brukerne bedt om å gi en totalvurdering av renholdskvaliteten opp mot avtalt bestilling. Rektorer/styrere ga følgende vurdering:

Sykehjem: 5 stk ”tilfredsstillende”, 1 stk ikke-tilfredsstillende
Barnehager: 9 stk ”tilfredsstillende”, 3 stk ikke-tilfredsstillende
Skoler: 10 stk ”tilfredsstillende”, 8 stk ikke-tilfredsstillende

Drammen Eiendom KF gjorde separat samme vurdering, men kom til et noe annet resultat:

Sykehjem: 7 stk. ”tilfredsstillende”
Barnehager: 11 stk ”tilfredsstillende”, 1 stk ikke-tilfredsstillende
Skoler: 13 stk. ”tilfredsstillende, 5 stk ikke-tilfredsstillende

I rapporten fremkommer det at Drammen Eiendom KF mener at brukerundersøkelsen våren 2010 gir et langt mer nyansert bilde enn det som ble uttrykt i media i vinter. Samtidig er kvaliteten også høyere/betere. Rapporten viser at rektorer/styrere har en noe lavere vurdering av renholdskvalitet enn Drammen Eiendom KF, men i begge tilfeller er andelen

”tilfredsstillende” samlet sett klart høyere enn ”ikke-tilfredsstillende”. Rapporten peker på at der hvor renholdet oppfattes som ikke-tilfredsstillende må leverandørene sette inn ekstratiltak.

På kommunens intranettside ligger det informasjon til virksomhetene om renholdskvalitet, hyppighet, ansvarsforhold og avvikshåndtering. Her finnes detaljerte rutiner om kontrollprosedyrer og klagebehandling. Eksempelvis er det slik at ved mangelfullt utført arbeid eller om arbeidet ikke blir utført, kontaktes renholdleverandørens arbeidsleder som sammen med representant for aktuelt leveringssted (eks. virksomhet) snarest mulig i fellesskap skal foreta inspeksjon. Disse skal i fellesskap finne en løsning. Blir leveringsstedet og renholdleverandørens arbeidsleder ikke enige, skal Drammen Eiendom KF som bestiller kontaktes. Elektronisk klageskjema benyttes. Om Drammen Eiendom KF ikke finner arbeidet kontraktsmessig i orden, skal ledelsen hos leverandør underrettes. Leverandør plikter uten unødig opphold å etterkomme anvisninger fra bestiller om mangelfullt utført arbeide og rette mangelfullt arbeide uten opphold.

Jeg ser det som viktig at renholdet i kommunale lokaler har en god kvalitet, og er opptatt av at det foregår et systematisk arbeid for å sikre dette. Gode renholdsrutiner og regelmessige brukerundersøkelser er viktig i den sammenheng. Det er betryggende å vite at kommunens virksomheter er kjent med de rutiner og prosedyrer som gjelder på renholdsområdet gjennom kommunens intranett, herunder kontrollprosedyrer og avvikshåndtering.

Når det gjelder forslaget fra interpellanten, støttes intensjonen om statusrapportering til bystyret.

Ut fra dette fremmer jeg følgende forslag til vedtak:

”Styret i Drammen Eiendom KF rapporterer årlig på temaet renhold i sin årsmelding, første gang våren 2011 for 2010”.