
Notat

Til : Ana Maria Silver Harper

Fra : Rådmannen

Kopi :

Vår referanse
11/39 - 3

Arkivkode
070

Sted
DRAMMEN

Dato
01.04.2011

ERFARINGER FRA P 1824

Spørsmål:

Ønsker svar på neste HSO komitemøte den 5.04.11.

Etter endt vellykket prosjekt vil jeg gjerne høre om Drammen kommune har planer om å bruke samme metoden eller deler av den til å gjelde andre gruppe personer som er arbeidsledige. Vi får stadig tilbakemeldinger om personer som blir kasteballer i systemet og som kunne blitt fanget opp og veiledet ut av sosialklientkø. Suksess faktorene for P1824 var nøye kartlegging, følelse av å bli sett for den arbeidsledige, deltakelse i løsning av egen situasjon, samarbeid på tvers av seksjonene/ avdelinger i NAV. Vi ønsker en oppdatering av hvordan P1824 overgangen til drift og tanker rundt hvordan samme arbeidsmetoden kan overføres andre brukergruppen, her tenker vi først og fremst voksne som kan oppleve å bli satt ut av arbeidslivet på en kortere periode og som trenger veiledning for å komme seg ut i arbeidslivet igjen.

Svar:

Overgang fra prosjekt til drift

Arbeidsmetoder som ble utviklet i P 1824 er videreført:

- Ungdomsteamet i NAV har ansvar for alle unge under 25 år som henvender seg til NAV, med unntak av de ungdommene som kan nyttiggjøre seg av jobbsenteret direkte.
- Ordningen i NAV med egen mottaksordning for Ungdom er videreført
- Ungdomsteamet i NAV har videreført arbeidet med rask tverrfaglig kartlegging og rask igangsetting ressurs- og motivasjonskartlegging av ungdommene
- NAV administrerer den tverrfaglige formelle samarbeidsarenaen, Henvisningsutvalget, med ukentlige møter i forbindelse med mottak.

- Senter for rusforebygging administrerer det tverrfaglige formelle samarbeidsmøtet for oppfølgingsarbeidet av enkeltungdom med dobbeltdiagnoser, knyttet til rus og psykiatri.
- Rådmannen har invitert Fylkeskommunen, Karrieresenteret, NAV og de seks kommunale berørte virksomhetene til første møte i Tverretattlig samarbeidsgruppe den 19 mai, i henhold til Bystyrets vedtak ved bahending av sluttrapporten for P 1824.

Prosjektets arbeidsmetoder – relevans for arbeid med voksne sosialhjelpsmottakere

Rådmannen har henvendt seg til NAV Drammen og bedt om en redgjørelse på hvordan de vurderer dette, og har mottatt følgende svar:

NAV lovens § 14 A:

Brukere som ønsker eller trenger det, skal få oppfølging etter behov, når det gjelder NAVs innsats ifht å bistå bruker i å beholde eller skaffe seg arbeid, eller øke sin deltakelse på arbeidsmarkedet.

Man har en lovfestet rett til et oppfølgingsvedtak (§ 14 A i Arbeids- og velferdsloven) - vedtaket skal ta utgangspunkt i et realistisk jobbønske ut fra brukers kompetanse og muligheter opp mot behovene på arbeidsmarkedet.

Vedtaket er en skriftlig vurdering av bruker

1. a) sine muligheter for å komme i arbeid
2. b) hva slags arbeid som skal være målet
3. c) behovet for bistand for å komme i arbeid
4. d) om, og eventuelt hvor mye, arbeidsevnen er nedsatt
5. e) hvilken type bistand som kan være aktuell for brukeren

Vedtaket etter første ledd kan påklages til nærmeste overordnede organ eller til det organ som Arbeids- og velferdsdirektoratet bestemmer.

Oppfølging betyr all samhandling mellom brukere og NAV for å nå den enkeltes mål.

- Med oppfølging forstås all samhandling mellom bruker og NAV som har til formål og understøtte fremdriften i den enkeltes prosess mot et mål
- Det er brukers individuelt vurderte behov for bistand fra NAV, for å nå målsettingen om arbeid eller aktivitet, som bestemmer hvor tett og omfattende denne oppfølgingen skal være.
- Oppfølgingsarbeidet i NAV må ses i nær sammenheng med NAVs strategier for å bidra til et mer velfungerende arbeidsmarked, herunder bistand til arbeidsgivere ifm bl.a. rekruttering og sykefraværsoppfølging, samt tiltaksarbeid. Den enkelte brukers

tilknytning til arbeidslivet må danne grunnlag for hvilken bistand som iverksettes og hvordan oppfølgingen utformes.

Oppfølgingsarbeidet gjennomføres under tre hovedoverskrifter, som også står i nær sammenheng med andre deler av NAVs arbeid når det gjelder å bistå til et mer velfungerende arbeidsmarked

Beholde arbeid/beholde arbeidskraft

Som dreier seg om NAVs oppfølging av sykmeldte, slik at disse i størst mulig grad kan komme tilbake til jobben. Videre dreier det seg om NAVs oppfølging av arbeidsgiver, slik at disse kan i best mulig grad kan legge tilrette slik at personer beholder jobben og de beholder viktig kompetanse.

Skaffe arbeid/Rekrutteringsbistand

Bistå personer som står helt eller delvis uten arbeid å skaffe seg arbeid igjen. Gjennom alt fra enkel service som å bruke NAVs selvbetjeningsløsning, som til tett og langvarig oppfølging som for personer på KVP.

Videre dreier dette arbeidet seg også om å bistå arbeidsgivere å skaffe seg arbeidskraft, ved alt fra å rekruttere via www.nav.no til å ansette personer i samarbeid med NAV ved å benytte NAVs tiltak og virkemidler for dette formålet.

Øke deltakelse/inkluderingsarbeid

Som dreier seg om mer langsiktig oppfølging av personer mer i randsonen av arbeidsmarkedet - der utfordringene er mer sammensatte og der målsettingen kanskje ikke alltid vil være ordinært arbeid. Her må vi også jobbe mer langsiktig med arbeidsgivere, om forpliktelser ifht å inkludere personer med mer sammensatte utfordringer enn de har kompetanse til fra tidligere. Spesielt IA - virksomheter har jo en forpliktelse her i forhold til delmålene i IA Avtalen.

NAV har et utstrakt samarbeid med Buskerud fylkeskommune i forhold til oppfølging av brukerne.

Rådmannens kommentar

Økonomiplan for 2011 – 2014 har delmål som er direkte knyttet til brukere av de kommunale tjenestene i NAV:

Utdrag av delmål i økonomiplan 2011 - 2014:

” Virkemidlene i NAV er i samsvar for brukernes behov for kvalifiseringstiltak.

- Andelen unge arbeidsledige av alle unge arbeidsføre er 20 % lavere enn i 2010
- Andelen arbeidsledige av alle arbeidsføre er 8 % lavere enn i 2010
- Andelen sosialhjelpsmottakere med stønad på 6 måneder eller mer er 8 % færre enn i 2010.....”

I målekortet for NAV har kommunen lagt inn en rekke kommunale måleindikatorer som kommer i tillegg til de statlige indikatorene. Disse måleindikatorer gir viktig

styringsinformasjon i forhold til utvikling mot ønskede mål slik disse er formulert i økonomiplanen.

Leder for NAV Drammen rapporterer månedlig til rådmannen på målekortets resultater, også om hvordan det legges til rette for forbedringsarbeid. På denne måten følger rådmannen opp arbeidet i NAV via målstyring.

Virksomheten velger selv arbeidsmetoder.

Helse- og sosialdirektør har regelmessige, felles ledermøter med virksomhetslederne hvor samhandling og styrking av dette er et sentralt tema.

I forhold til arbeid med ungdom er det valgt at de metodiske grepene som P 1824 arbeidet etter skal følges:

1. Rask handling/ igangsetting av tiltak etter henvendelse til NAV og bruk av økonomiske sanksjonerer som virkemiddel for å få opprettholde dialog og aktivitet
2. Individuelt fokus med systematisk ressurs- og motivasjonsarbeid for ungdom med behov for hjelp til å finne retning og se muligheter
3. Raskt igangsetting av - og systematisk tverrfaglig samarbeid i kartlegging- og oppfølging av den enkelte ungdom