Drammen kommune **Pleie- og omsorgstjenesten**

TJENESTETILDELING - Statistikk pr. 31. januar 2011

HJEMMESYKEPLEIE	Hele året 2010	Hittil i år 2011	Januar 2011	Februar 2011	Mars 2011	April 2011	Mai 2011	Juni 2011	Juli 2011	August 2011	September 2011	Oktober 2011	November 2011	Desember 2011
Antall tjenestemottakere siste dag i perioden	1355	**1328**	1328											
Antall søknader 1)	919	**70**	70											
Innvilgelsesprosent 2)	99	**100**	100											
Gjennomsnittlig effektueringstid 3)	-4	**-3**	-3											
Antall avslag 4)	5	**0**	0											
Antall klagesaker 5)	1	**1**	1											
Antall klagesaker - der Fylkesmannen har omgjort vedtak 6)	0	**0**	0											

HJEMMEHJELP praktisk bistand/rengjøring	Hele året 2010	Hittil i år 2011	Januar 2011	Februar 2011	Mars 2011	April 2011	Mai 2011	Juni 2011	Juli 2011	August 2011	September 2011	Oktober 2011	November 2011	Desember 2011
Antall tjenestemottakere siste dag i perioden	1209	**1198**	1198											
Antall tjenestemottakere med kommunal utfører	1026	**1020**	1020											
Antall tjenestemottakere med privat utfører	183	**178**	178											
Antall søknader 1)	346	**29**	29											
Innvilgelsesprosent 2)	99	**93**	93											
Gjennomsnittlig effektueringstid 3)	21	**17**	17											
Antall avslag 4)	2	**2**	2											
Antall klagesaker 5)	1	**0**	0											
Antall klagesaker - der Fylkesmannen har omgjort vedtak 6)	0	**0**	0											

SYKEHJEM korttidsopphold	Hele året 2010	Hittil i år 2011	Januar 2011	Februar 2011	Mars 2011	April 2011	Mai 2011	Juni 2011	Juli 2011	August 2011	September 2011	Oktober 2011	November 2011	Desember 2011
Antall søknader 1)	1959	**133**	133											
Innvilgelsesprosent 2)	94	**89**	89											
Gjennomsnittlig effektueringstid 3)	16	**9**	9											
Antall avslag 4)	114	**15**	15											
Antall vedtak til effektuering siste dag i perioden	29	**29**	29											
Antall klagesaker 5)	9	**0**	0											
Antall klagesaker - der Fylkesmannen har omgjort vedtak 6)	1	**0**	0											

SYKEHJEM langtidsopphold	Hele året 2010	Hittil i år 2011	Januar 2011	Februar 2011	Mars 2011	April 2011	Mai 2011	Juni 2011	Juli 2011	August 2011	September 2011	Oktober 2011	November 2011	Desember 2011
Antall søknader 1)	317	**25**	25											
Innvilgelsesprosent 2)	91	**92**	92											
Gjennomsnittlig effektueringstid 3)	31	**33**	33											
Antall avslag 4)	27	**2**	2											
Antall vedtak til effektuering siste dag i perioden	16	**14**	14											
Antall klagesaker 5)	9	**3**	3											
Antall klagesaker - der Fylkesmannen har omgjort vedtak 6)	0	**0**	0											

1) Antall nye søknader som er mottatt i løpet av perioden
2) Andel av mottatte søknader som er innvilget i perioden
3) Effektueringstid = Antall dager som går fra vedtaket er fattet til tjenesten mottas for første gang.
4) Etter kartlegging i forbindelse med behandling av søknaden, viser det seg ofte at det vil være andre tjenester enn den brukeren opprinnelig søkte om som vil være mest måltjenelig. Ved avslag tildeles derfor ofte andre tjenester for å dekke omsorgsbehovet. (BEON-prinsippet)
5) Antall mottatte klager på vedtak i perioden
6) Dette er klagesaker der Drammen kommune har opprettholdt vedtaket etter ny vurdering, men der Fylkesmannen omgjør vedtaket.