



Referat Brukerråd Konnerud HOD

Dato: 24.04.19 Kl.: 14 til 16

Sted: Konnerud Bo-servicesenter, Samtalerom hjemmetjenesten
Torsbergveien 8

Til stede: Inger Berit Braaten, Per Kleven, Tove Baune, Arne Kristian Kristoffersen, Rolf Weber og Per Gulbrand Hansen

Saksnr	Agenda	Referat og evt. rådgivende vedtak
19 - 6	Innkomet forslag om et bedre egnet lokale for fotpleier	<p>Det er meldt inn et forbedringsforslag i forhold til lokalene til fotpleier. Dette går ut på at det oppleves som uutholdelig med tett luft, slik at døren må stå åpen inn mot kafeen. Forslag om at det flyttes til et bedre egnet rom med lufting.</p> <p>Brukerrådet mener det er viktig at lokalene til fotpleier ligger sentralt i bygget og at det er lett tilgjengelig for besøkende som kommer inn hovedinngangen eller for beboere i 2 etg. I tillegg skal luftkvaliteten være forbedret da anlegget ble skiftet ut sent høst 2018. For at systemet skal fungere optimalt skal det ikke luftes ut vindu. Det er lite tilgjengelige lokaler i bygningen og ved ev. flytting ville fotpleier blitt mer utilgjengelig for besøkende/kunder av fotpleier.</p> <p>Leder av brukerrådet har snakket med fotpleier om brukerrådets diskusjon og om at ventilasjonsanlegget ble byttet i høst. Hun viste ikke det med ventilasjonsanlegget. Fotpleier sier hun har ominnredet lokalet for å skjerme mot innsyn og døren kan lukkes ved behov. Fotpleier skal sjekke ut om luftkvaliteten oppleves bedre.</p> <p>Det er mulig å sjekke ut kostnader på ev. skjerming av vinduene og dør for innsyn, hvis dette er et problem. Dette blir da en sak mellom fotpleier og virksomhetsleder.</p> <p>Skriftlig svar er sendt til forslagstiller.</p>
19 - 7	Møtekart 2019	Neste møte blir 21.8.19 kl. 14:00 til 16:00. Det planlegges et allmøte senhøsten 2019. Brukerrådet må i samarbeid med virksomhetsleder, planlegge tema for et slikt møte. Brukerrådet har deretter siste møte for 2019 i desember.
19 - 8	Bedre område-utnyttelse Meldt av Per Kleven	Det er kommet inn et forslag om å se på muligheter for en bedre utnyttelse av områdene rundt hovedinngangen for mulighet til å opparbeide noen flere parkeringsplasser. Det er mange med nedsatt gangfunksjon som kommer på besøk og som i dag pga. mangel på parkering i nærheten, feilparkerer i rundkjøringen ved inngangen. Leder av brukerrådet tar innspillet inn til virksomhetsleder og

		driftsbetjent for å melde saken videre til Drammen eiendom.
19 - 9	Aktivitets-tilbud Konnerud og Fredholt	<p>Aktivitetstilbudet ved Konnerud BSS er godt, med mange faste aktiviteter for hjemmeboende. Her er også beboerne på sykehjemmet som kan ha glede av disse aktivitetene invitert. I tillegg gjennomføres det egne aktiviteter på sykehjemmet.</p> <p>Det oppleves som at det er mindre aktivitet på Fredholt. Det skal i utgangspunktet være en aktivitet pr. dag, men det hender at det oppstår hendelser som gjør at ansatte ikke får fulgt planene. Det er et ønske om mer trim tilpasset brukergruppen. Undertegnede har snakket med frivillighetskontakt om dette og hun jobber med saken. Hun prøver å rekruttere frivillige til å kunne lede noen trimgrupper der oppe.</p> <p>Det ønskes også forslag fra pårørende og andre på aktiviteter. Brukerrådet melder et ønske om å få kjøpt inn ulike spill, bøker, lydbøker o.l. som kunne ligget i resepsjonsområdet til bruk når man er på besøk. Leder av brukerrådet snakker med frivillighetskontakt om det er foreninger eller legat hvor vi kan søke midler til dette.</p>
Ev.19-10 19-10-1 .	Sak meldt fra Per Kleven	<p>Det er kommet inn et forslag om å se på muligheten til å ansette en på avdelingskjøkken for å tilberede mat, servere, rydde og vaske opp. Vedkommende har observert at dette er tidkrevende oppgaver som kunne vært utført av andre enn helsepersonell. Leder av brukerrådet kunne informere om at avdelingsleder jobber med rutiner, kvalitetsforbedring av pasientsikkerhet og også dette med oppgavefordeling, roller og ansvar. Dette er tidkrevende prosesser som krever involvering og motivasjon av hele personalgruppen for å lykkes. I perioder er det også arbeidspraksiskandidater som har disse oppgavene. Lederne er i tett dialog med Nav i forhold til arbeidstreningsplasser.</p> <p>Brukerrådet kan støtte opp under et slikt forbedringsarbeid men bemanning er ikke innenfor brukerrådets område/ myndighet.</p>
19 -10 -2	Nye Drammen	<p>Leder av brukerrådet informerte om forslag til organisering som skal drøftes med tillitsvalgte 10. Mai. For institusjoner og hjemmetjenester begynner organiseringen falle på plass. Ansatte som jobber i avdelingene skal fortsette å jobbe der de jobber nå. Ledere og annet støttepersonell skal være på plass før sommeren. Byen blir delt inn i kommunedeler.</p>
19-10-3	Avvik, ros og ris	<p>Det kom opp spørsmål om hvordan virksomheten arbeider med klager og avvik. Leder av brukerrådet fortalte at ansatte melder om uønskede hendelser og avvik meldes i kvalitetssystemet til nærmeste leder som behandler og lukker de. Målet med behandling av avviks- og uønskede hendelser er å bli bedre, endre rutiner ev. gjøre rutiner kjent. Vi ønsker å lære av feil og forhindre at vi gjør samme feil flere ganger. Alvorlige hendelser blir meldt til virksomhetsleder, kommuneoverlege ev. Fylkesmann til vurdering. Virksomheten ønsker tilbakemelding både på det som er bra og det vi kan forbedre. Klager behandles på ledernivå.</p>