

# KANTAR PUBLIC

## Næringslivs-undersøkelse

for Drammen kommune

Erlend Espedal

22100319

10.03.2022



# Tema

1	Om undersøkelsen	3
2	Utvalgsinformasjon	5
3	Indikatorer	8
4	Anbefaling til prioritering	12

# 1 Om undersøkelsen



# Utvalg, gjennomføring og metode

## Utvalg

- Utvalget ble **Kantars eget bedriftspanel** basert på offentlige register. **Alle bedrifter med én eller flere ansatte** ble trukket.
- Undersøkelsen ble sendt ut 17.02.2021 og lukket den 07.03.2022.
- Det ble i alt gjennomført tre påminnelser til virksomhetene.

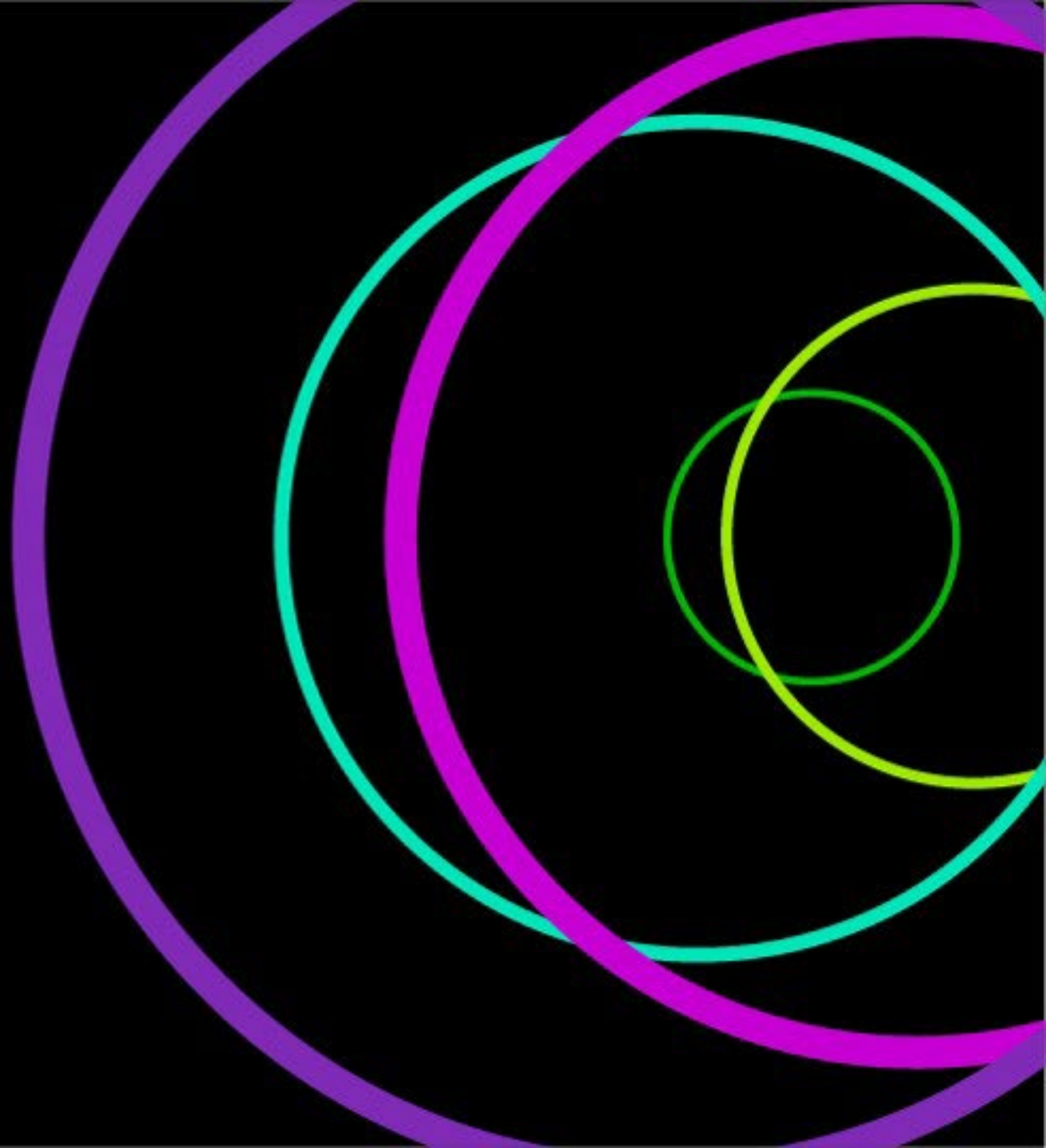
## Svarprosent

Det ble sendt ut 897 respondenter. 77 respondenter har svart på undersøkelsen. Dette tilsvarer en **svarprosent på 8,5 %**.

## Metode

- I denne undersøkelsen er det benyttet et elektronisk skjema (**webskjema**).
- Estimert antall minutter for å fylle ut spørreskjemaet ble oppgitt (**7-8 minutter**).
- Invitasjon til undersøkelsen ble **signert av ordfører** Monica M. Berg.

# 2 Utvalgsinformasjon



# Utvalgsfordeling

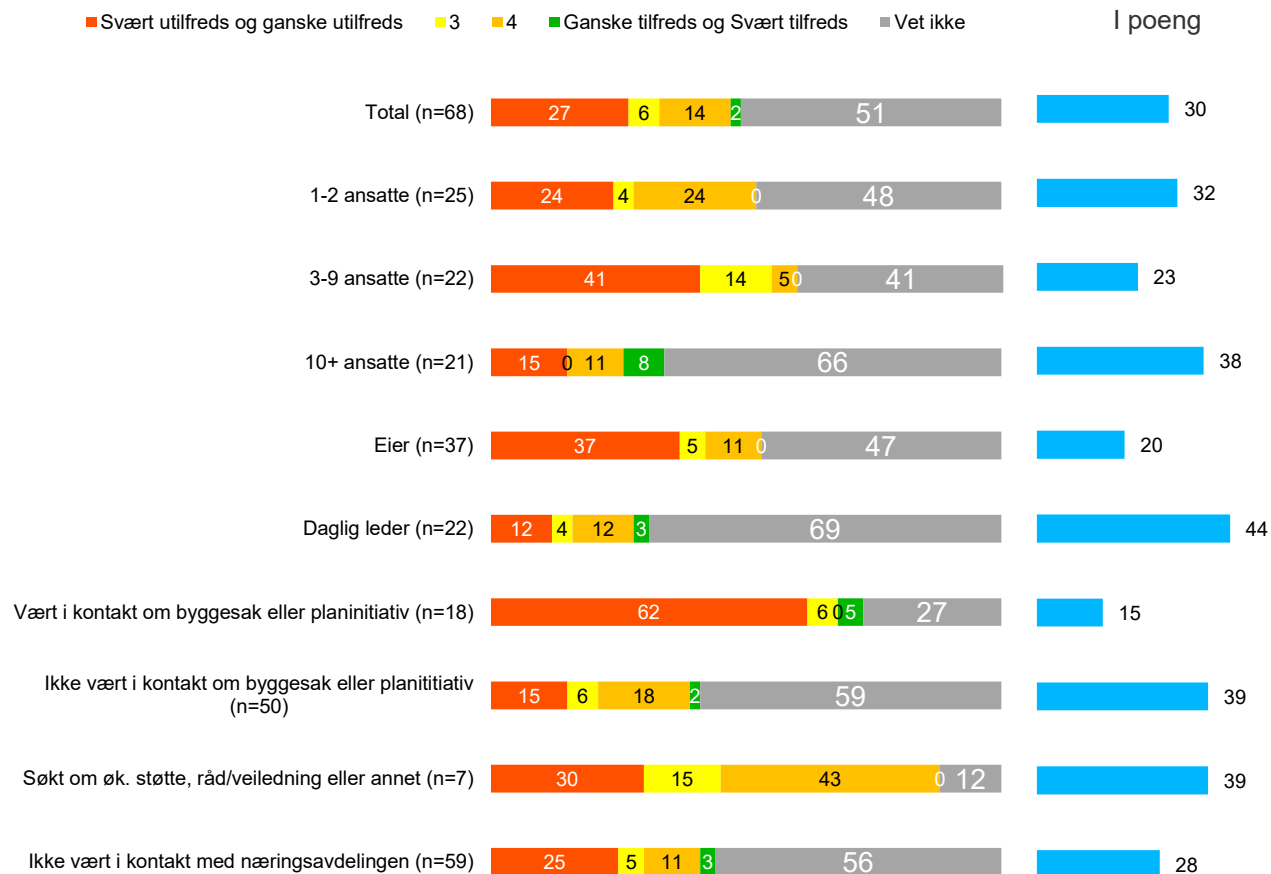
	Nærings sammensetning Drammen kommune	Prosentvis fordeling	Antall svar	Prosentvis fordeling	Differanse utvalg vs undersøkelse
1- 2 ansatte	888	39 %	29	38 %	1 %
3-9 ansatte	781	34 %	26	34 %	0 %
10+ ansatte	635	28 %	22	29 %	-1 %
	2304	100 %	77	100 %	

## Fordeling etter næring

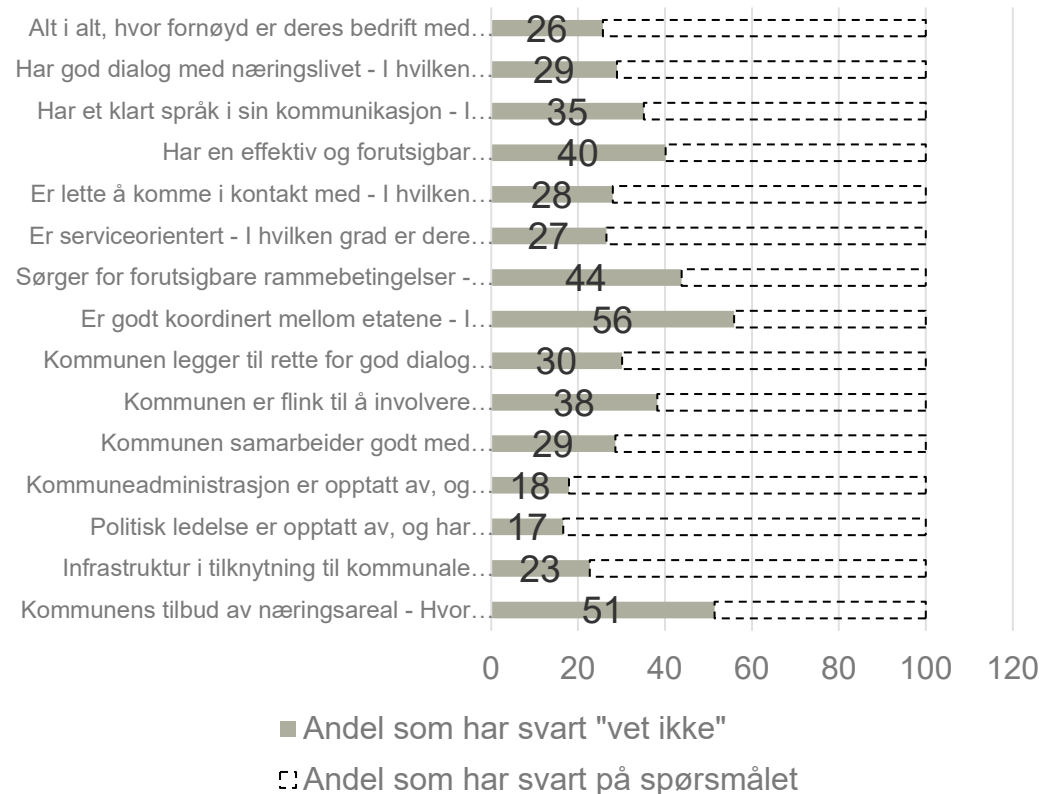
Byggesak/Arkitekt/Plankonsulent	5	Maritime
Landbruk/fiske/fangst	2	distribusjon av komponenter til elektronikk industri i Norge
Næringsmiddelindustri	3	Elektro automasjon innenfor maritimt skip rigg
Annen industri	8	Utleievirksomhet av små leiligheter til private
Bygg og anlegg	15	Næringsmegling
Varehandel	16	Konsulent software
Reiseliv, opplevelse- eller kulturnæring	3	Utleie av næringsbygg
Transport og lagring	1	Forlag og kursvirksomhet
Tjenesteytende næring	12	Næringseiendom/næringsmegling
Annet, spesifiser ...	17	Rådgivende ingeniører
Hotell/Restaurant	3	catering
		Eiendomsutvikling
		Storskjermer
		kraft
		Vaktmestertjenester
		Produksjon og distribusjon av fiber og fiberrelaterte produkter
		Automatisering
		Utvikling av kommersiell programvare

# Eksempel på andel som svarer «vet ikke» - halvparten svarer «vet ikke» på spørsmålet

Hvor tilfreds er dere med kommunens tilbud av næringsareal?

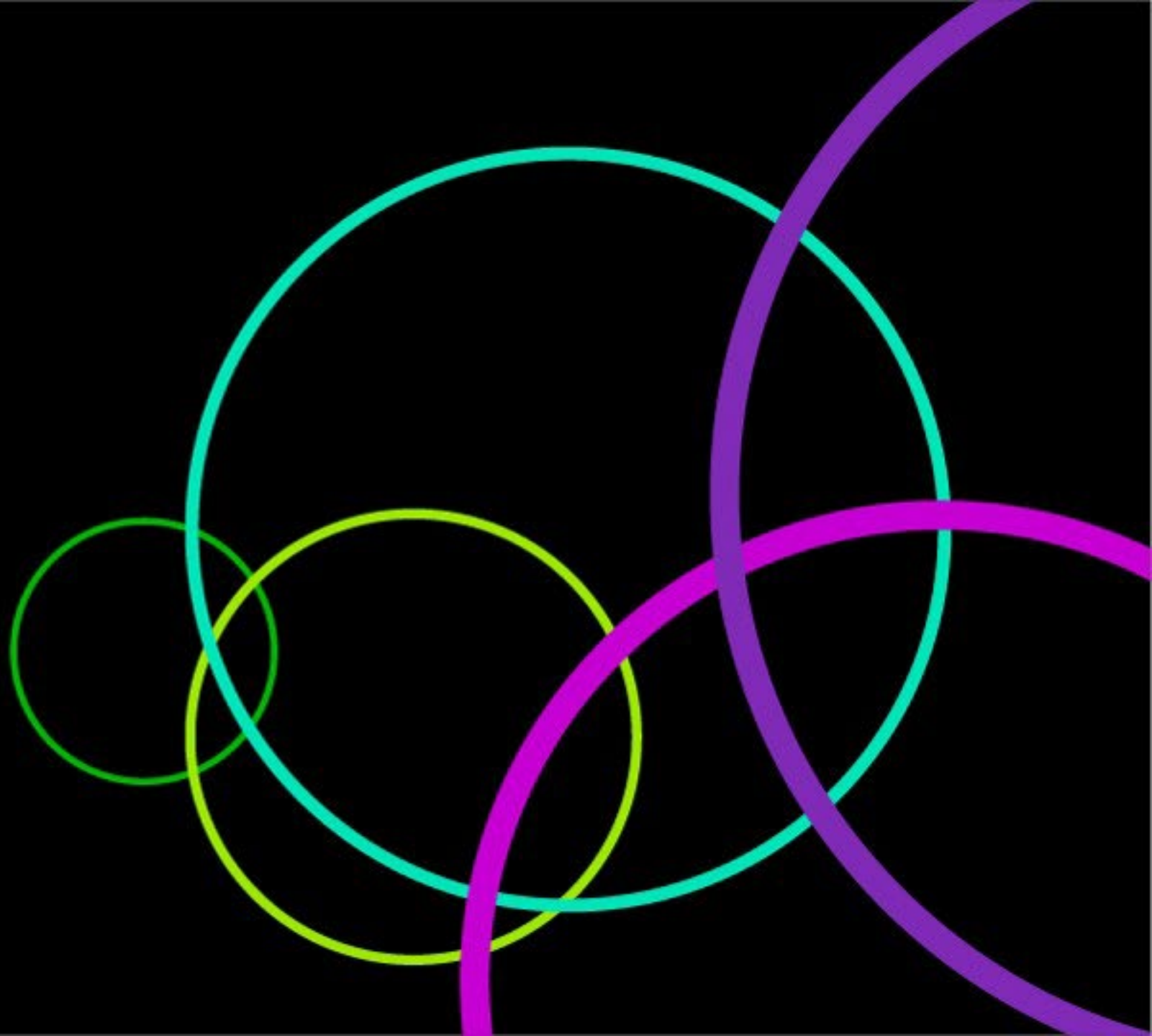


“Vet ikke” andeler for andre spørsmål (i prosent)



3

Indikatorer





## Indikatorer

### Indikator 3B1

Næringslivets tilfredshet næringsareal, bygge-sak, næringsutvikling, forståelse og samarbeid (indeks)

40<sub>poeng</sub>

**NTI**  
Næringslivets  
Tilfredshetsindikator

### Indikator 3C1

Næringslivets samlede vurdering av Drammen som nytenkende, imøtekommende og tilpasningsdyktig (indeks)

35<sub>poeng</sub>

**NIT**  
Nytenkende,  
imøtekommende og  
tilpasningsdyktig


# Næringslivets tilfredshet - spørsmål

	Poeng
Kommunens tilbud av næringsareal	30
Infrastruktur i tilknytning til kommunale næringsareal	53
Politisk ledelse er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv	43
Kommuneadministrasjon er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv	42
Kommunen samarbeider godt med næringslivet	41
Kommunen er flink til å involvere næringslivet i planarbeid	33
Kommunen legger til rette for god dialog med næringslivet	39

**40**<sub>poeng</sub>  
NTI  
Næringslivets Tilfredshetsindikator

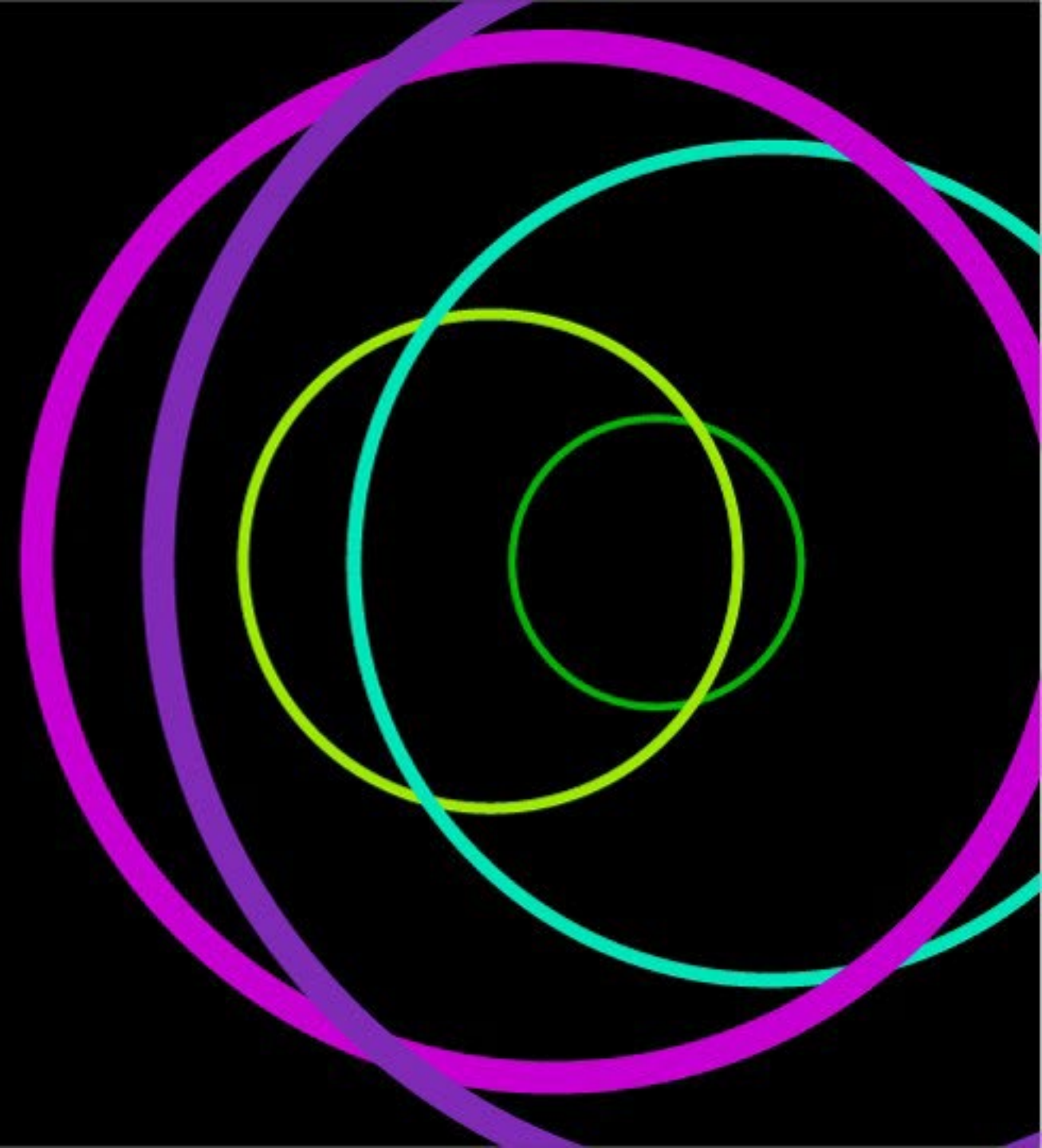
Tallene er konvertert fra 1-6 skala til 0 til 100

# Indikatoroppbygging NIT

	Poeng	
Er godt koordinert mellom etatene	28	 <p><b>35</b> poeng</p> <p><b>NIT</b> Nytenkende, imøtekommende og tilpasningsdyktig</p>
Sørger for forutsigbare rammebetingelser	29	
Er serviceorientert	44	
Er lette å komme i kontakt med	43	
Har en effektiv og forutsigbar saksbehandling	25	
Har et klart språk i sin kommunikasjon	39	
Har god dialog med næringslivet	38	

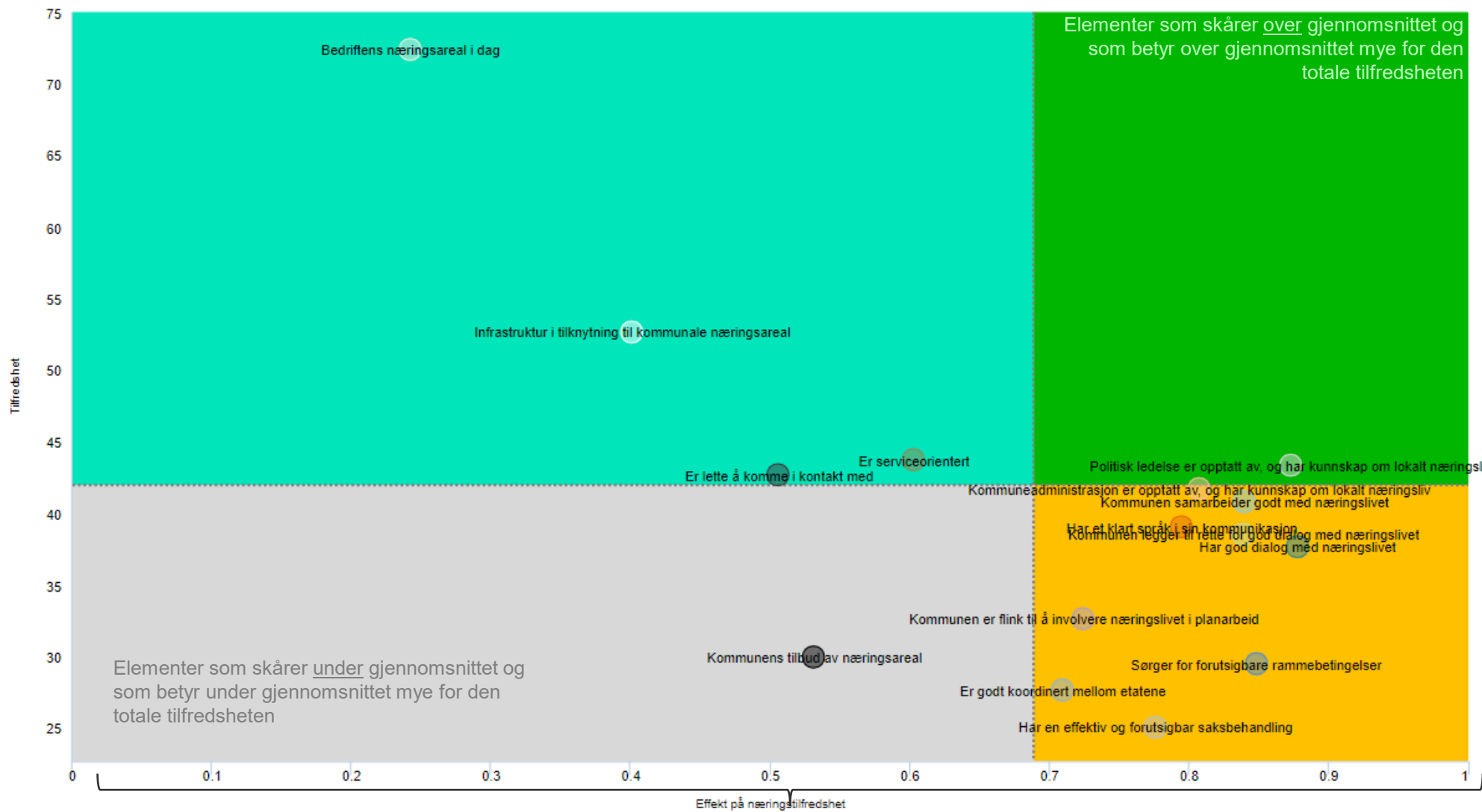
Tallene er konvertert fra 1-6 skala til 0 til 100

4  
Anbefaling til prioritering



# Prioriteringskart

Y-aksen viser tilfredshet for hvert område. Det betyr at jo lenger opp resultatene ligger, jo bedre er skåren.



X-aksen viser hvor viktig de enkelte elementene er for den totale tilfredsheten. Jo lenger til høyre elementene ligger, jo større betydning har elementet for den totale tilfredsheten.

# Aktuelle oppfølgingsområder

1. Sørge for forutsigbare rammebetingelser
2. Sørge for effektiv og forutsigbar saksbehandling
3. Ha en god dialog med næringslivet
4. Legge til rette for god dialog med næringslivet
5. Være godt koordinert mellom etatene
6. Være flinke til å involvere næringslivet i planarbeid
7. Ha et klart språk i sin kommunikasjon
8. Samarbeide godt med næringslivet
9. Være opptatt og ha kunnskap om lokalt næringsliv

