

Referat fra brukerråd 22. november 2018

Tilstede: Ingar Strøm Andersen (pårørende), Ingrid Lycke Ellingsen (pårørende), Hilde Lieberg (representant fra Venneforeningen, og pårørende), Elin Juterud (fagrådgiver).

Frafall: Anne Høyer (pårørende)

Referent: Elin Juterud

Info fra kommuneombudet i Drammen kommune

- Kommuneombudet Line Skrenes Jakobsen møtte ikke pga akutt sykdom. På møtet ble linken til informasjonssiden på gjennomgått. Denne gav imidlertid ikke noe informasjon om hvilke erfaringer tjenesten har gitt. Det ble derfor bestemt at vi inviterer kommuneombudet inn på nytt.

Godkjenning av referat fra møtet 21. 8. 2018

- Møterefateret ble godkjent

Saker fra brukerrådet

- Hilde Lieberg orienterte om at man ønsker flere hjemmeboende på bløtkakefestene. Transport blir ordnet av frivillige fra en losje, og alle som har lyst til å bli med er hjertelig velkommen. Fagrådgiver formidler informasjonen videre til hjemmetjenesten.
- Frivilligkontakt Monika Bock har gjort en flott jobb med å rekruttere frivillige. Nå har Fjell HOD over 40 frivillige og dette gjenspeiler seg i aktivitetstilbudene. Lieberg orienterte om bakeklubb, matklubb og «den gygne frokost». Den 20.11 ble frivillige takket for innsatsen med en flott julelunsj.
- Fredagslunsj i kafeen er blitt svært populært og er åpent for alle. Pris kr 50,- Lunsjen består av en flott buffet med mange ulike matretter. Det er gledelig å se at flere i nærmiljøet kommer. Det er også en økning i antall beboere som går ut og koser seg med lunsj i kafeen.

Forslag til informasjonsbrev om brukerrådet.

- Forslag til informasjonsbrev om Brukerrådet ble gjennomgått og noen små rettelser ble foretatt før godkjenning. Informasjonsbrevet vil bli lagt sammen med inkomst papirene slik at alle nye beboere og pårørende får informasjonen tidlig.

Litt om Digihelse

- På møtet ble det gitt en kort orientering om digitalisering. En liten film viste hvordan pårørende og brukere av hjemmetjenesten i fremtiden vil kunne kommunisere digitalt med tjenesten. Kjernejournal er en annen løsning hvor målet er at alle innbyggere i Norge skal kunne gå inn på helsenorge.no og se

egne diagnoser og medisiner. Alle sykehus og fastleger er imidlertid ikke koplet opp mot systemet enda.

I Drammen kommune er man helt i starten av nye digitale løsninger, men man har allerede gode erfaringer knyttet til bruk av elektroniske medisindispensere på Fjell. 23 brukere som bor hjemme har nytte av dette pr i dag. Alle former for digitale løsninger må imidlertid vurderes i hvert enkelt tilfelle. Brukerrådet påpekte at det var viktig at målgruppen må kunne klare å bruke utstyret. Digitale løsningen vil kunne medføre en følelse av å ikke mestre tilværelsen for eldre som ikke greier å henge med.

Kvalitetsarbeid / prosjekter

- Fjell bo- og servicesenter er i gang med et forbedringsarbeid knyttet til mottak av nye beboere. Ansatte har vært med på å utarbeide forslag til tiltak som ble satt i gang i juni 2018. På møtet ble resultatene av forbedringene vist i form av målinger.
Det ble stilt spørsmål om målinger av fokusområder kan ta fokus fra andre og viktige arbeidsoppgaver hos personalet. Fagrådgiver fortalte at målinger også kan oppleves positivt. Det å se bevis på at man har fått til forbedring sporer ofte til ytterligere innsats. Det å bruke tid på samarbeidsmøter med pårørende, og skape et godt første møte med institusjonen vil kunne spare tid og redusere frustrasjon på sikt. Lieberg bekreftet at hun den siste tiden har opplevd større fokus på kommunikasjon med pårørende og at dette var positivt.
- Man jobber også med tavler på Fjell. Dette er et verktøy som kan brukes for å lette arbeidet og sikre at ting blir gjort. Tavlene er under utprøving og man ser at innholdet på tavlene hele tiden må justeres etter behov..
- Det å ta imot nyansatte er et forbedringsarbeid som er i startfasen. Så langt har man blitt enige om at virksomheten skal utdanne faddere som kan være en støtte for nyansatte. Arbeidet fortsetter inn i 2019.

Brukerundersøkelsen/ medarbeiderundersøkelsen

- Resultater fra brukerundersøkelsen var ikke klare og utsettes til neste møte.
- Medarbeider undersøkelsen ble ikke gjennomgått på møtet, men viser stor tilfredshet hos de ansatte.

Møteagenda 2019

- Det ble ikke avtalt dato for møter i 2019. Første møte blir stormøte med pårørende og brukere i februar 2019.
- Strøm Andersen slutter i Brukerrådet og vi takker ham for innsatsen.
- Valg av nytt medlem settes på agendaen på stormøtet. Når alle medlemmer er på plass settes møteplanen for 2019.