

Referat fra brukerrådsmøte 21.august 2018

Tilstede: Ingar Strøm Andersen (pårørende), Anne Høyer (pårørende), Hilde Lieberg (representant fra Pårørendeforeningen og pårørende) Ingrid Lyche Ellingsen (pårørende) Elin Juterud (fagrådgiver), Hilde Arnesen (virksomhetsleder).

Referent: Elin Juterud

Gjennomgang av referat fra 30.mai 2018:

Ingen hadde rettelselser til referatet, men det kom opp et spørsmål om hvordan det har gått med prosjektet «Ungdom for Eldre i sommer. Svaret på dette er at dette har vært et svært vellykket prosjekt. 8 ungdommer har jobbet to dager i uken mot betaling i 8 uker. Ungdommene som ble rekruttert har tilbrakt tid sammen med beboerne gjennom hele skoleåret gjennom valgfaget Innsats for andre. Dette har medført at ungdommene har vært mer trygge og tatt mer initiativ. For beboerne betydde dette økt tilbud om aktiviteter og flere hyggelige stunder.

Saker tatt opp av brukerrådet

- **Informasjon om brukerrådet** Det ble tatt opp hvordan nå frem med informasjon om Brukerrådet og Pårørendeforeningen. Det kom flere forslag. *Det ble bestemt at Fagrådgiver lager et forslag til info skriv og at man kan få en egen postkasse på Fjell. Info på skjerm ved resepsjon kan også lages.*
- **Kommunikasjon og samarbeid med pårørende** Flere tok opp behov for å forbedre strukturen på kommunikasjon og opprette flere møtepunkter for pårørende og primærkontakt. To av medlemmene i Brukerrådet kjente ikke til hvem som var primærkontakt for deres kjære. Det var også litt forvirring knyttet til hvilke yrkesgrupper som kan ha primærfunksjon.. På møtet ble det gitt informasjon om at alle brukere både i hjemmesykepleien og beboerne på sykehjemmet har en egen primærkontakt som er utdannet hjelpepleier og en primærsykepleier. Virksomheten er også i gang med et prosjekt knyttet til mottak av nye beboere hvor pårørendesamtaler blir satt i system.
- **Nytt innbydelsesskriv til pårørendesamtale** ble gjennomgått og innspill til endringer ble tatt til etterretning.
- **Hjemmesykepleien** fikk skryt for god pleie fra en pårørende på møtet.

Oppdatering av prosjekt mottak:

På møtet ble status for prosjekt mottak av nye beboere gjennomgått. Virksomhetsleder fortalte at det jobbes med å strukturere arbeidsflyten slik at mottak av nye pasienter blir så vellykket som mulig. Suksesskriteriene man har funnet er følgende:

Rommet er rent og innbydende. Hvem som skal ta imot er avklart på forhånd. Forslag til tidspunkt for videre samtaler med pårørende er funnet før mottak. Klokkeslettet for mottak er viktig og man ser at mottak bør skje mellom kl 12.00 -13.00 pga bemanningssituasjonen.

Viktigheten av disse kriteriene ble bekreftet av brukerrådet. For å sikre at kriteriene blir gjennomført i praksis er det laget en sjekklister hvor resultatene legges inn i en måling. Målingene som er gjort til nå ble presentert på møtet og viser at det har skjedd en forbedring, men at man ikke er helt i mål enda.

Informasjon om forbedringsarbeid i virksomheten

- Hovedmålet for forbedringsarbeidet i 2018 er «**God kvalitet uansett hvem som er på jobb**» Det er laget et års hjul for forbedringsarbeid hvor man har et fokusområdet for hvert kvartal. Dette ble presentert på møtet. Fagrådgiver har møter med fagk. spl i hver avdeling og blir enig om praktiske tiltak. Deretter blir forbedringsarbeidet sjekket og målt.
- **Fokus for perioden juli- september er Pasientsikkerhet.** Det ble bestemt at. kvalitet på situasjonsbeskrivelser i tiltaksplan dvs begrunnelse for hvorfor man har satt inn ulike tiltak i tiltaksplanen var viktig for pasientsikkerheten, I tillegg til dette så man et behov for å sette kommunikasjon og samarbeidsmøter med pårørende i et system.

Meldte avvik: De fleste meldte avvik er knyttet til fallhendelser og legemiddelhåndtering.

- Legemiddelavvik: Igangsatte tiltak er bla egen vest som viser at man er opptatt med medisiner slik at man ikke blir forstyrret. Brukerrådet kom med forslag om å endre farge på vesten da gult også ble brukt ved beredskap.
- Fall: Årsakene til fall er sammensatt. Målinger viser at beboere og brukere i hjemmetjenesten bruker i gjennomsnitt 8 ulike medikamenter daglig. Mange medisiner øker risikoen for bivirkninger og det er viktig å sjekke ut om noe kan reduseres. En utfordring er stor turnover på legene på institusjonen, men i sommer ble det gjort en stor jobb med å gjennomføre årskontroller på sykehjemmet. Det er imidlertid fremdeles et etterslep med å oppdatere diagnoser. I hjemmetjenesten brukes elektronisk meldingsutveksling som gjør det lettere å *kommunisere med fastlegen.*

Sykefraværet i Fjell HOD er pr juli 2018 9,4% og er på vei ned.

Antall AML brudd (brudd på arbeidsmiljøloven) er 17 så langt i 2018.

12 ansatte fra Fjell er påmeldt språkopplæring i høst.

Møtet ble avsluttet med filmsnutten som er laget til resertifisering av livsgledehem.

Neste møte er 20. november kl. 15.00 -17.00.

Sted Møterom Austad på Fjell.