



# DRAMMEN KOMMUNE

Vår referanse  
17/2434/2/METEIK

Arkivkode  
033

Deres referanse

Dato  
24.03.2017

## REFERAT FRA BRUKERRÅD I VIRKSOMHET FOR PSYKISKE HELSETJENESTER,

Onsdag 15. februar 2017 kl. 18:00 – 19:30 Sted: Nedre Storgate 24

**Tilstede:** Marlow Lokshall (leder), Helge Strandum, Ann Elin Rand, Harriet Ann Refsdal Astrid Ølstad Moflag, Bente Moen, Hilde Klemetsdal Pedersen og Liv Elisabeth Havnerås, (referent).

**Forfall:** Torill Krogsund

### 1. Godkjenning av referat fra brukerråd 7. desember 2016

Referatet er godkjent

### 2. Velkommen til konstituert virksomhetsleder for Psykiske helsetjenester Bente Moen.

Bente Moen tiltrådte som konstituert virksomhetsleder for psykiske helsetjenester fra medio januar 2017. Dette gjør hun i tillegg til sin daglige stilling som virksomhetsleder for Senter for rusforebygging. Hun blir i stillingene fram til det er gjort nærmere avklaringer som følge av den pågående innovasjonsprosessen innen psykisk helse og rusarbeid.

### 3. Informasjon om Innovasjonsprosessen innen psykisk helse og rusarbeid ved Glenny Jelstad

Bente orienterte: arbeidet med innovasjonsprosessen går inn i en kort fase fra nå og bygger på de utfordringsbilder som foreligger. Tjenesteutviklingen og eventuelle organisatoriske tilpasninger vil bygge på behovene som kommer fram far de foreliggende utfordringsbildene.

Brukerrådet formidler positive erfaringer med informasjonsinnhenting og analysen og trekker særlig fram dialogkonferansen på Union 19. januar.

Brukerrådet stiller spørsmål om hva en ser for seg om det besluttes å slå sammen det psykiske helsearbeidet og rusarbeidet?

### 4. Resultater fra brukerundersøkelsen 2016. Hva videre?

Deltakerne i undersøkelsen er personer som allerede har tjenester fra kommunen.  
79 personer besvarte undersøkelsen 23%. Invitasjonen gikk til 340 personer.

**Psykiske helsetjenester**  
**Psykiske helsetjenester**

Engene 50, 3015 Drammen  
Tlf 32 04 46 70  
www.drammen.kommune.no  
Org. nr. 939 214 895

De som har svart er mest fornøyde med at de kan ha privatliv og føler seg trygge der de bor. De føler seg også trygge på å få hjelp når de trenger det og er fornøyde med hjelpen de får. Besvarelsene viser også at deltakerne ønsker at tjenestene i større grad bidrar til at brukerne setter mål for egen utvikling og bidrar til at den enkelte kan ta helsevennlige valg

Vedlagt ligger en presentasjon av brukerundersøkelsen

Hva videre?

- Virksomheten setter opp to informasjonsmøter om brukerundersøkelsen i Erik Olsensgate og ved Energihuset.
- Utviklingsbehovet som er avdekket gjennom brukerundersøkelsen tas inn i virksomhetens og i Mål og resultatstyring for tjenesteutviklingen 2017

## **5.Recoverydannelse, status**

30 personer starter opp 16. februar. Deltakere er brukere og ledere innen det psykiske helsearbeidet og rusarbeidet i Drammen kommune og Nedre Eiker. Høgskolen i Sør Øst Norge leder programmet som går fram til juni 2017

Drammen kommune har bevilget midler til 20% stilling for gjennomføring og følgeforskning.

## **6. Bystyrets Dialogkonferanser 2017**

Dialogkonferansen blir også i år sammen med Senter for rusforebygging 23.mars kl. 1700 – 1900 i Øvre Strandgate 11 (11-Huset).

Av hensyn til størrelsen på møtet får hver virksomhet 8 representanter.

Marlow Lokshall representerer Brukerrådet for Psykiske helsetjenester i møtet.

## **7.Eventuelt**

Ann-Elin ønsker å fratse brukerrådet. Forum jobber med en ny kandidat. Helge er kontaktperson. Ann Elin deltar til ny representant er på plass.

Brukerne etterspør hva som skjer med musikkgruppa og hvorfor så få benytter tiltaket. Samme konsept er benyttet over flere år. Det vurderes nå om midler og øvrige ressurser skal prøves ut i retning korsang. Det kan vises til vellykkede tiltak andre steder i landet, blant annet i Nord – Trøndelag.

Helge forteller at brukerne ved Energihuset nå er mer tilfredse enn det som ble formidlet i september 2016.

Det er ønske om utbedringer av det trådløse nettet i Erik Olsensgate

8. mars er det skisprint i Drammen. Rådet for funksjonshemmede disponerer en plattform for personer med rullestoler. Brukere innen psykisk helse må benytte tilbudet. Harriet formidler kontaktperson til Hilde.

**Neste møte i brukerrådet er 26. april kl. 1800 i Nedre Storgate 24**

