
Interpellasjon nr. 2 (2014)

Til : Bystyret

Fra : Ordfører

Kopi :

Vår referanse
14/750 - 2

Arkivkode
033

Sted
DRAMMEN

Dato
03.02.2014

FrP ved Jon Helgheim har fremmet følgende interpellasjon til bystyrets møte 18. februar 2014:

Godt nok er ikke bra nok!

«Brukerne skal oppleve verdighet, frihet og trygghet i det kommunale tjenestetilbudet. Drammen skal ha høyere ambisjoner til kvalitet i tjenestetilbudet enn hva nasjonale krav legger opp til, spesielt innenfor eldreomsorg.» Dette er et utdrag fra den vedtatte bystrategien. I ettertid har det blitt lansert et begrep i Helse og Omsorg i Drammen som sier at kommunen skal levere et «godt nok» tilbud. Å definere hva et godt nok tilbud er, kan være svært krevende. I Drammen kommune jobber det svært mange pliktoppfyllende og dyktige mennesker som hver dag ønsker å strekke seg så langt som mulig for å gi de beste tjenestene til brukerne. At tjenestene som leveres skal være «godt nok» kan lett oppfattes som at kvalitetsnivået skal senkes til et lavest mulig nivå. Signaleffekten dette begrepet gir kan i ytterste konsekvens virke negativt inn på alle de som faktisk har høye ambisjoner om hva de selv ønsker å yte. Det gir også negative signaler til brukere og pårørende som lett kan oppfatte det som uverdigg at det ser ut som ledelsen i Drammen kommune ikke har ambisjoner om at tjenestene skal baseres på verdighet, frihet og trygghet, samt at kvaliteten skal ligge over hva nasjonale krav legger opp til.

Forslag til vedtak:

Drammen kommune fjerner begrepet «godt nok» og utarbeider heller klare målsettinger som bidrar til å motivere de ansatte og trygge brukerne.

Svar:

Rådmannen opplyser at ”godt nok” aldri har vært lansert som mål for kvaliteten på helse- og omsorgstjenester i Drammen kommune. Dette begrepet, og koblingen til ”skap gode dager”, skriver seg fra et oppslag i Drammens Tidende i november.

Dette oppslaget var knyttet til et intervju med helse- og sosialdirektøren, hvor temaet var helse-, sosial- og omsorgstjenestenes stramme rammer og økonomiske utfordringer. Helse- og sosialdirektøren understreket behovet for å arbeide smartere for og gi bedre tjenestetilbud til brukerne innenfor vedtatt budsjett. Det samme budskapet er gjentatte ganger formidlet til bystyrekomitéen.

Bystyrets vedtak danner rammene for kvalitet og omfang av helse-, sosial- og omsorgstjenestene i Drammen. For Drammen innebærer dette en betydelig satsing på å skape gode dager for innbyggerne.

Helse- sosial- og omsorgstjenestene har kontakt med innbyggere i alle aldersgrupper. Mange befinner seg i en sårbar livssituasjon på grunn av sykdom og funksjonsnedsettelse. Brukerne har forskjellige behov og har alle krav på et individuelt tilrettelagt helse-, sosial- og omsorgstilbud. Kompleksiteten i tjenesten er høy. Helsepersonell og ledere stiller derfor store krav til kvaliteten i tjenestene.

Rådmannen har ansvar for å sikre at brukerne får et tjenestetilbudet som er forsvarlig og innenfor de rammer som bystyret har vedtatt. Dette hadde ikke vært mulig uten dyktige og engasjerte ansatte, som hver dag yter sitt beste. Helsepersonell og ledere står daglig ovenfor utfordringer som krever konstant fokus på kvalitetsforbedring og ressursprioritering. Drammen kommune har derfor etablert utviklingsenheten Skap gode dager, som kontinuerlig bidrar til kompetanseutvikling for ansatte, lederutvikling og organisasjonsutvikling.

Ny helse-, sosial- og omsorgsplan for Drammen kommune er under arbeid og legges fram for bystyret høsten 2014. Utfordringer i fremtiden og befolkningsvekst skaper behov for kapasitetsøkning og fornyelse på mange tjenesteområder.

Forslag til vedtak:

Visjonen for helse- sosial- og omsorgstjenestene i Drammen, ”Skap gode dager”, står fast. I

arbeidet med ny helse-, sosial- og omsorgsplan bes rådmannen legge til rette for at administrasjonen, gjennom politiske verksteder og brukervedvirkning, får nyttige innspill til hvordan Drammen kommune bør innrette fremtidens helse-, sosial- og omsorgstjenester.