



DRAMMEN
KOMMUNE

Spørsmål nr. 58 (2016)

Til : Dag Ebbestad
Fra : Rådmannen

Kopi :

Vår referanse
16/8 - 60

Arkivkode

Sted
DRAMMEN

Dato
13.10.2016

Dag Ebbestad (AP) har stilt følgende spørsmål til rådmannen:

På vegne av Drammen Arbeiderparti ber jeg om en redegjørelse for bemanningssituasjonen på institusjonene (HOD) i Drammen er på kveldsskiftet.

Svar:

Alle sykehjem har en planlagt grunnbemanning i turnus. Hva som er forsvarlig bemanning til enhver tid, vurderes fortløpende av ansvarlig leder ut fra beboernes varierende behov. I perioder, der enkeltbeboere har særlige behov, settes det inn ekstra ressurser for å sikre den enkeltes rett til nødvendig helsehjelp, omsorg og pleie.

Av hensyn til kvaliteten på omsorgstilbudet for beboerne må mange forhold i tillegg til bemanning vurderes. Kvalitet har ofte sammenheng med organisering av arbeidet, etterfølgelse av rutiner, ansattes kompetanse, samhandling mellom personell, osv.

Høy kvalitet i omsorgstilbudet forutsetter også at helsepersonellet opptrer profesjonelt og går systematisk inn i å identifisere rot-årsakene, dersom det oppstår uheldige hendelser. Hensikten er å oppnå læring og sette inn tiltak som skal forhindre at uheldige hendelser skjer igjen. Avdelingsleder foretar en systematisk gjennomgang av hendelsesforløpene slik kvalitetssystemet krever. Dette avdekker eventuelt behov for forbedringstiltak.

Forbedringstiltak følges opp av leder, i samarbeid med de ansatte. Dette er normal rutine i det løpende kvalitetsarbeidet. Dersom identifisert rot-årsak til uheldige hendelse viser seg å være for lav grunnbemanning, vil dette bli behandlet og fulgt opp av virksomhetsleder. Men dette krever først en profesjonell gjennomgang av alle mulige årsakssammenhenger etter kvalitetssystemet. Slik vil det fortsatt kontinuerlig drives forbedringsarbeide i alle virksomheter i HSO i Drammen, for å sikre forsvarlig omsorg og pleie av best mulig kvalitet for brukerne.

Rådmannen gir gjerne en orientering for komiteen, hvor det gis mulighet for spørsmål og kommentarer.