



HANDLINGSPLAN 2021

«Utvikling gjennom kunnskap»

Helsedirektoratet samfunnsoppdrag: Utviklingssentrene skal bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene, dette gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer. For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene ivareta følgende overfor målgruppen:

- Legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis, gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- Bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- Medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester.

Mål: USHT Viken (Buskerud) skal være pådriver for kvalitet- og kompetanseutvikling i kommunehelsetjenestene i region Buskerud, gjennom våre aktiviteter, samarbeid og metoder.

Målgruppen er ledere og medarbeidere i kommunale helse og omsorgstjenester i region Buskerud.



Fundament for Handlingsplan 2021:

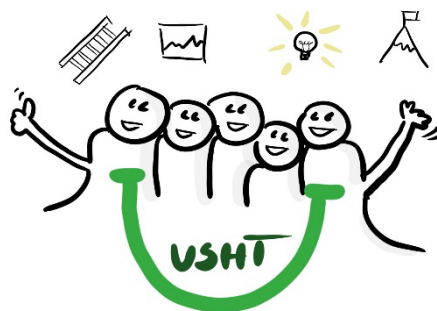
- Meld. St. 15 (2017-2018) - Leve Hele Livet
- Demensplan 2025
- Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Velferdsteknologi

Slik gjør vi det:

- Alle våre nettverk skal legge til rette for læring, samarbeid og deling mellom kommunene i regionen.
- Alle våre nettverk skal gi innsikt og være pådriver for nye arbeidsmetoder, faglige omstillinger og utvikling i kommunene
- Alle våre aktiviteter skal gi innsikt og være pådriver for samarbeid med brukere, pasienter og pårørende på systemnivå
- Alle aktiviteter i USHT Viken (Buskerud) skal være basert på prinsipper ved kunnskapsbasert praksis.
- Vi har system for spredning av nasjonale veiledere og retningslinjer i alle våre aktiviteter og i vårt informasjonsarbeid
- Vi har kunnskap om og verktøy for å veilede kommunene for å bidra til innovasjon og ta i bruk nye løsninger
- Vi tilbyr råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings-, endrings-, innovasjons- og implementeringsarbeid når kommuner melder behov for dette
- Vi medvirker til og tilrettelegger for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester gjennom samarbeid med forsknings- og utdanningsinstitusjoner og formidle kommunenes utviklingsinitiativ
- Vi er prosessveiledere i utviklings- og forbedringsarbeid gjennom systematisert læringsnettverk eller ved behov meldt fra kommuner
- Vi har system for involvering av kommunene for å utvikle innhold, samarbeid og metodikk i regi av USHT Viken (Buskerud)
- Vi har et aktivt samarbeid med Fagrådet i USHT Viken (Buskerud) rundt temaer som vektlegges som viktig for utvikling og styrking av helhetlige helse og omsorgstjenester i region Buskerud
- Vi har systematisk samarbeid med andre USHT i Oslo og Viken for å være pådrivere i samarbeid med Statsforvalter, KS og Senter for omsorgsforskning gjennom det regionale støtteapparatet for kvalitetsreformen Leve hele Livet.
- Vi utformer våre aktiviteter slik at de blir en kombinasjon av fysisk og digital deltagelse slik at flest mulig skal kunne delta uavhengig av reisevei

- Vi jobber systematisk med evaluering og forbedring innenfor metoden Active Implementation Framework for å styrke organisasjonslæring og utvikling for å sikre effekt ihht måloppnåelse for samfunnsoppdraget i våre aktiviteter


Fag- og gjennomføringskoordinatorene (F-g): Skal være din kommunes kontaktperson i USHT Viken (Buskerud) når din kommune har behov for råd eller veiledning. F-g er en pådriver for kvalitetsforbedring, kunnskapsheving og tjenesteutvikling og gjennom sin kontakt med kommunenes ressurs-/kontaktpersoner bidra til å oppfylle samfunnsoppdraget innenfor skisserte satsningsområder.



Kommunekontakter: Skal være kommunens bindeledd og samarbeidspart med USHT Viken (Buskerud). De skal sikre at informasjon og kommunikasjon mellom USHT og egen kommune, formidles til aktuelle ledere/medarbeidere, samt bidrar til innspill ift. behov for utvikling og endring i egen kommune som skal vurderes inn i Handlingsplan jf. prioriterte innsatsområder gitt av Helsedirektoratet. De deltar i USHT sitt regionale områdenettverk ledet av F-g, samt deltar i USHT sine regionale samlinger for Kommunekontakter 2+1 dager pr år og er, sammen med leder, ansvarlig for å formidle endringer i kontaktlisten til USHT viken (Buskerud).



AKTIVITET 	DEMENSNETTVERK	FAKULTET FOR UTDANNING OG NETTVERK FOR PROACT-INSTRUKTØRER	MENTOROPPLÆRING OG FAGDAG FOR DIGITAL OPPLÆRINGSPAKKE I LINDRENDE BEHANDLING OG OMSORG VED LIVETS SLUTT»	VERNEPLEIENETTVERK	NETTVERK PSYKISK HELSE- OG RUSARBEID	LÆRINGSNETTVERK: KOMPETANSEPROGRAM I KONTINUERLIG FORBEDRINGSARBEID	NETTVERK FOR DIGITALISERING OG VFT
SATSNING 		RÅD OG VEILEDNING OM IMPLEMENTERING AV KLINOBSKOMMUNE					
LEVE HELE LIVET Mål: Nettverkene og samarbeidene kommuner er kjent med reformens mål og formål, og USHT veileder kommunene slik at de blir i stand til å velge tiltak som er beskrevet i reformen.	5. Aktivitet og fellesskap 7. Helsehjelp 8. Sammenheng Delmål: Veilede kommuner til å innarbeide prioriterte innsatsområder i Demensplan 2025 i sitt planverk Tiltak: -Formidling av demensplanen 2025 i sammenheng med Leve hele livet-reformen -Demenskartet er kjent og ligger som datagrunnlag for kommunens strategiske planarbeid	7. Helsehjelp 8. Sammenheng Delmål: -KlinObsKommune er en kompetansesstige. Kommunene kan implementere dette som del av tiltak i Leve hele livet og er et system for kartlegging og oppfølging, øke kompetansen for bedre samhandling og tidlig intervensjon Tiltak: -Kommunene kan bruke ProACT som en metode for å styrke kompetansen innenfor tidlig oppdagelse, oppfølging og samhandling -Utdanne instruktører gjennom train-the-trainer-modellen for spredning av ferdighet og kunnskap i egen kommune -Etablere nettverk for å styrke instruktørene i rollen som veileder i egen kommune -Informere og veilede i oppstart av KlinObsKommune	7. Helsehjelp 8. Sammenheng Delmål: Kommunene kan implementere opplæringspakken som del av tiltak for en styrket kvalitet i tilbudet til mennesker med behov for lindrende pleie og omsorg i livets siste fase. Tiltak: -Utdanne mentorer gjennom train-the-trainer-modellen for spredning av ferdighet og kunnskap i egen kommune -Etablere nettverk for å styrke mentorene i rollen som veileder i egen kommune *Ref 1	Tiltak: Veilede nettverket i å knytte reformen opp mot ny Nasjonal veileder – gode helse og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming.	5. Aktivitet og fellesskap 7. Helsehjelp 8. Sammenheng Delmål: Veiledning i å utforme og utvikle tjenestetilbudene sett opp mot levekårs- og helseutfordringer, knyttet til psykisk helse og rus. Tiltak: -Erfaringsdeling og kunnskapsdeling innen faget for å øke kunnskap, kartlegging og oppfølging i hjemmetjenester og sykehjem *Ref 2	3. Grunnlag for reformen 5. Aktivitet og fellesskap 6. Mat og Måltider 7. Helsehjelp 8. Sammenheng 9. Plan og gjennomføring Delmål: Kommunene deltar i kompetanseprogrammet for å implementere sine prioriterte innsatsområder i Leve hele livet Tiltak: -Deltageren får erfaring og kompetanse i å drive eget systematisk endrings-, forbedrings- og implementeringsarbeid -USHT er prosessveiledere for kommunene som deltar	3. Grunnlag for reformen 4. Et aldersvennlig Norge 5. Aktivitet og fellesskap 7. Helsehjelp 8. Sammenheng 9. Plan og gjennomføring Delmål: Nettverket kan bidra til at kommunene samarbeider på tvers for implementering, erfaringsdeling og utvikling i tråd med anbefalinger i reformen Tiltak: -Nettverket kan stimulere til prosjekter for innovasjon og utvikling inne teknologiske løsninger og kunnskap
DEMENSPLAN 2025 Mål: Nettverkene og samarbeidene kommuner er kjent med mål og formål i Demensplan 2025, og USHT veileder kommunene slik at de blir i stand til å velge tiltak som er prioritert i planen	Delmål: -USHT veileder kommunene slik at de blir i stand til å velge tiltak som er prioritert fra Demensplan 2025 i sitt endrings- og utviklingsarbeid innen demensomsorg. Tiltak: -Planlegge nettverkets innhold og metode for å styrke kommunenes endrings og utviklingsarbeid innen demensomsorg	Delmål: -KlinObsKommune kan implementeres som del av kommunens kompetansesstige i pasientsikkerhetsarbeid til mennesker med demenssykdom Tiltak: -Utvikle ProACT-metoden som en del av kommunens pasientsikkerhetsarbeid for mennesker med demenssykdom	Tiltak: - Utdanne mentorer gjennom train-the-trainer-modellen for spredning av ferdighet og kunnskap i egen kommune - Gi informasjon om tilgjengelige opplæringspakker tilpasset personer med demens	<i> Dette området må utredes behovet for i nettverket.</i> Tiltak: -Stimulere til samhandling mellom tjenester og nettverk for å sikre koordinering og utvikling av kompetanse innen demensomsorg for mennesker med utviklingshemming	<i> Må utredes behov i samarbeid med nettverket.</i> Tiltak: - Stimulere til samhandling mellom tjenester og nettverk for å sikre koordinering og utvikling av kompetanse iht. demensplan 2025	Delmål: -Kommunene kan delta i kompetanseprogrammet for å implementere sine prioriterte innsatsområder i Demensplan 2025 Tiltak: -Deltageren får erfaring og kompetanse i å drive eget systematisk endrings-, forbedrings- og implementeringsarbeid -USHT er prosessveiledere for kommunene som deltar	Delmål: -Kommunene kan implementere trygghets- og mestringsskapende teknologi som integrert del av demensomsorg -Nettverkets samlede ressurser kan veilede på tvers av kommunene Tiltak: - Stimulere til samhandling mellom tjenester og nettverk for å sikre koordinering og utvikling av kompetanse iht. demensplan 2025
PASIENTSIKKERHET OG KVALITETSFORBEDRING Mål: Nettverkene og samarbeidene kommuner er kjent med organisasjonsformen i KlinObs Kommune, samt proACT som metode	Delmål: -USHT er pådrivere for involvering gjennom råd og veiledning på metodikk Tiltak: -USHT stimulerer kommune til å involvere pasienter, brukere og pårørende ved utforming av sine tilbud til personer med demens	Delmål: Kommunene kan implementere KlinObsKommune *Ref 3 Tiltak: -Utvikle instruktørutdanningen sammen med kommunene, med fokus på train-the-trainer-modellen/simulering -Etablere nettverk for instruktørene	<i> Dette området må utredes behovet for</i>	Delmål: USHT bistår kommunene i å tilpasse KlinObs Kommune og proACT som metode til fagområdet Tiltak: -USHT stimulerer kommune til å involvere pasienter, brukere og pårørende ved utforming av sine tilbud til personer med utviklingshemming	Delmål: USHT er pådrivere for involvering gjennom råd og veiledning på metodikk Tiltak: -USHT stimulerer kommune til å involvere pasienter, brukere og pårørende ved utforming av sine tilbud innen psykisk helse og rusarbeid	Delmål: -Kommunene kan delta i kompetanseprogrammet for å jobbe systematisk med pasientsikkerhet Tiltak: -Deltageren får erfaring og kompetanse i å drive eget systematisk endrings-, forbedrings- og implementeringsarbeid -USHT er prosessveiledere for kommunene som deltar	Delmål: USHT stimulerer nettverket til digital utvikling av kommunens aktiviteter innen pasientsikkerhetsarbeid Tiltak: -Nettverkets samlede ressurser kan veilede på tvers av kommunene
KVALITET I TJENESTER TIL PERSONER MED UTVIKLINGSHEMMING Mål: Nettverkene og samarbeidene kommuner er kjent med mål og formål i ny nasjonal veileder – «Gode helse og omsorgstjenester til	<i> Dette området må utredes behovet for i nettverket.</i> Delmål: -Nettverkets deltagere har innsikt i utfordringsbildet vedrørende demenssykdom for mennesker med utviklingshemming	Delmål: -KlinObsKommune kan implementeres som del av kommunens pasientsikkerhetsarbeid for tjenester til mennesker med utviklingshemming Tiltak: - ProACT som metode kan benyttes som del av	<i> Dette området må utredes behovet for</i>	Delmål: - USHT veileder nettverket i hvordan kommunene kan innarbeide i sitt planverk for utvikling og involvering: FN-konvensjonen – CRPD -Kommunene beholder og rekrutterer vernepleiere til tjenester til mennesker med nedsatt funksjonsevne.	<i> Dette området må utredes behovet for i nettverket.</i> Delmål: Stimulere til samhandling mellom tjenester og nettverk.	Delmål: -Kommunene kan delta i kompetanseprogrammet for å jobbe systematisk med implementering av kunnskapsbasert metodikk for miljøbehandling og livsmestring, gjennom tiltak i ny veileder Tiltak:	Delmål: -Nettverket stimulerer til økt bruk av trygghets- og mestringsskapende teknologi som integrert del av tjenester til mennesker med utviklingshemming Tiltak:

AKTIVITET 	DEMENSNETTVERK	FAKULTET FOR UTDANNING OG NETTVERK FOR PROACT-INSTRUKTØRER	MENTOROPPLÆRING OG FAGDAG FOR DIGITAL OPPLÆRINGSPAKKE I LINDRENDE BEHANDLING OG OMSORG VED LIVETS SLUTT»	VERNEPLEIENETTVERK	NETTVERK PSYKISK HELSE- OG RUSARBEID	LÆRINGSNETTVERK: KOMPETANSEPROGRAM I KONTINUERLIG FORBEDRINGSARBEID	NETTVERK FOR DIGITALISERING OG VFT
personer med utviklingshemninger», og USHT veileder kommunene slik at de blir i stand til å velge tiltak som er prioritert i denne		kommunens pasientsikkerhetsarbeid for tjenester til mennesker med nedsatt funksjonsevne		Tiltak: -Bidra til at ressurspersoner kan øke sin kompetanse og kvalitet i disse tjenestene gjennom aktiviteter i nettverket		-Deltageren får erfaring og kompetanse i å drive eget systematisk endrings-, forbedrings- og implementeringsarbeid -USHT er prosessveiledere for kommunene som deltar	-Nettverkets samlede ressurser veileder på tvers av kommunene
VELFERDSTEKNOLOGI Mål: USHT skal bidra til å sikre bærekraftige tjenester framover. Dette krever nye arbeidsmetoder der breddekompetanse, tverrfaglig teamarbeid, koordinering og bruk av velferdsteknologi blir viktig.	Delmål: -Kommunene kan ta i bruk digitale hjelpemidler for å legge til rette for økt frihet for mennesker med demenssykdom. Tiltak: -Nettverket gis innsikt i mulighetsrom som allerede er utviklet og testet slik at dette kan være del av kommunens plan for demensomsorg	Delmål: -Stimulere til bruk av VR-teknologi innen simuleringstrening. Tiltak: -Utpøving og utvikling av VR-teknologi tilknyttet simuleringstrening -Samarbeid med pilotkommuner om testing og utvikling -Samarbeid med innovasjons- og forskningsmiljøer for utpøving, utvikling og kunnskapsbygging om effekt	<i> Dette området må utredes behovet for</i>	Delmål: Kommunene kan ta i bruk VFT løsninger for mestrings og selvstendighet til mennesker med utviklingshemming Tiltak: -Nettverket gis innsikt i mulighetsrom som allerede er utviklet og testet slik at dette kan være del av kommunens tilbud til mennesker med utviklingshemming	Delmål: -Kommunene kan ta i bruk VFT løsninger for mestrings og selvstendighet innen tjenester for psykisk helse og rusarbeid Tiltak: -Nettverket gis innsikt i mulighetsrom som allerede er utviklet og testet slik at dette kan være del av kommunens tilbud for psykisk helse og rusarbeid	Delmål: -Kommunene kan delta i kompetanseprogrammet for å jobbe systematisk med implementering av VFT-løsninger som er prioritert av egen kommune Tiltak: -Deltagere får erfaring og kompetanse i å drive eget systematisk endrings-, forbedrings- og implementeringsarbeid -USHT er prosessveiledere for kommunene som deltar	Delmål: -Nettverket er samlende arena for målgruppen -Nettverket kan stimulere til utvikling innen næringsliv og forskningsmiljøer Tiltak: -Sette ramme og struktur for nettverket -Kan være utgangspunkt for innovasjonsprosjekter for region Buskerud
MÅLGRUPPE	Ledere Demenskoordinatorer Ressurspersoner innen demensomsorg	proACT-instruktører Ledere Rådgivere proACT-Norge Kommunalsjefer Ressurspersoner Vitensenteret USN Vestre Viken HelseHub Leverandører Legetjenesten Kommunalsjefer	Ressurspersoner innen lindrende omsorg i kommunen Ressurspersoner med ansvar for koordinering	Ressurspersoner innen tjenester til mennesker med nedsatt funksjonsevne Ledere I tjenester til mennesker med nedsatt funksjonsevne	Ansatte og ressurspersoner Ledere	Ledere Prosjektledere Rådgivere/fagansvarlige Prosessledere Etablerte forbedrings-/endringsteam	Kommunalsjefer Ledere Ressurspersoner/Digitale agenter Nettverksdeltakere Vitensenteret USN Vestre Viken HelseHub Leverandører

Prosjekter og aktiviteter i avgrenset periode:

1. Sterk og stødig (LHL: 4. Aldersvennlig Norge, 5. Aktivitet og fellesskap)
 - a. Mål:
 - i. Kommuner beslutter å implementere konseptet og gir hjemmeboende elder et aktivitetstilbud og samlingspunkt.
 - ii. Flere differensierte aktiviteter for hjemmeboende med demens jf. Demensplanen 2025
 - iii. Digitalisering av tilbudet i den grad det er hensiktsmessig innen interkommunal samhandling og lokalt aktivitetstilbud
 - b. Delmål:
 - i. Etablere møteplasser
 - ii. Aktivitet og fellesskap
 - iii. Frivillighet som driver
 - iv. Gjøre konseptet kjent
 - v. Følgforskning i samarbeid med NTNU for å se effekt for denne målgruppen ift. opplevd livskvalitet og fallforebygging/Konseptet er forskningsbasert og tilpasset norsk av NTNU i Trondheim.
 - c. Målgruppe:
 - i. Ledere
 - ii. Pensjonistforbundet
 - iii. Eldreråd
 - iv. Fysioterapeuter
 - v. Samarbeidende USHT
 - vi. Idrettsforbund
 - vii. NTNU Trondheim
 - viii. Frivillighetssentraler
 - ix. Brukerrepresentant

Samhandlingsaktivitet:

Samhandling	Mål og Formål	Aktører
Regionalt støtteapparat	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilisere og engasjere alle kommunene i sitt fylke • Spre kunnskap om reformen - innhold og virkemidler • Gi tilbud om støtte og veiledning til utvikling, iverksetting og evaluering av lokalt planarbeid • Invitere til nettverksarbeid og erfaringsdeling mellom kommunene 	KS, Statsforvalter Oslo og Viken, USHT Viken (Buskerud, Akershus, Østfold), USHT Oslo, Oslo kommune og Senter for Omsorgsforskning
Kommunekontakter	Kommunekontakter skal være et bindeledd som danner grunnlag for samarbeid mellom USHT og den enkelte kommune	Leder og fag- og gjennomføringskoordinatorer, kommunekontakter pr kommune

	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikasjonsledd for informasjonsspredning og kontaktinfo i egen kommune • Delta i prosjektsamarbeid eller utvikling av nettverkene i USHT og ut fra kommunenes behov • Motta støtte og veiledning fra USHT i mindre prosjekter 	
Fagråd	Fagrådet er en ressursgruppe for USHT og har som oppgave å bla: <ul style="list-style-type: none"> • Gi råd og innspill til handlingsplan • Bidra med faglig kompetanse, råd og innspill 	Norsk sykepleierforbund, Fagforbundet, Viken Fylkeseldreråd, Pasient og brukerombud, USN, Senter for omsorgsforskning, Vestre Viken HF v/Drammen Sykehus, Statsforvalteren, KS, NAV Arbeidslivssenter, Fagskolen, Kommunelege
Styringsgruppe	Styringsgruppen er besluttsende myndighet til endelig Handlingsplan inneværende år for USHT. Og gjennom denne beslutningen bidrar det til endelig prioritering av tilskuddsmidler	Kommunalsjef for kommunene: Kongsberg, Ål, Ringerike, Lier og Drammen.
Forskning	USHT samarbeider med Senter for omsorgsforskning (SOF) som er oppnevnt av Helse- og omsorgsdepartementet. SOF sitt mandat er å samle, produsere og formidle kunnskap om omsorg og omsorgsarbeid. Og har et veieleaderansvar for USHT	Senter for Omsorgsforskning (SOF)
Regionalt samarbeid	Styrket samarbeid for måloppnåelse innenfor: <ul style="list-style-type: none"> • forsknings-, utviklings- og innovasjonsprosjekter for regionene • erfaringsdeling • Felles læring 	SOF-Øst, USHT Innlandet (Hedmark og Oppland), USHT Oslo og USHT Viken (Buskerud, Akershus, Østfold)
Nasjonalt samarbeid	Deling og utnyttelse av ressurser som utvikles på tvers av USHT for deling til kommuner i egen region. Videreutvikle rollen til USHT nasjonalt tilknyttet implementering av reformen Leve hele livet	Helsedirektoratet og alle USHT i Norge
Ledere USHT Oslo og Viken	Styrket samarbeid i regionen for: <ul style="list-style-type: none"> • Felles prosjekter • Deling av utviklede ressurser • Erfaringsdeling 	
Statsforvalteren	Styrket samarbeid om utvikling i Oslo og Viken. Samarbeidsavtale forventes foreligge 2.Q 2021	USHT i Oslo og Viken, Statsforvalteren i Oslo og Viken
Aldring og helse Leverandør av ABC-opplæring	Mål: Oppdatert fagkunnskap innenfor temaene/Grunnkompetanse Delmål: <ul style="list-style-type: none"> • Informere om tilbudet i ABC fra Aldring og helse og koordinere opplæringen i område. • Oppfølging av ABC-kontakter 	Aldring og helse Kompetansesenteret i Drammen kommune Statsforvalteren i Oslo og Viken

Referanser:

* Ref 1

Meld. St.24 (2019 – 2020) Lindrende behandling og omsorg

[Meld. St. 24 \(2019–2020\) - regjeringen.no](#)

Nasjonalt handlingsprogram for palliasjon i kreftomsorgen (2019)

[Palliasjon i kreftomsorgen – Nasjonalt handlingsprogram med retningslinjer.pdf \(helsedirektoratet.no\)](#)

NOU 2017: 16. (2017). På liv og død: Palliasjon til alvorlig syke og døende.

[NOU 2017: 16 - regjeringen.no](#)

*Ref 2

Kommunalt psykisk helse og rusarbeid 2020

https://www.regjeringen.no/contentassets/d7875972fb5843ef92a3d20ebbe32e1c/endeligrapportis24_8_2020.pdf

*Ref 3

Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring 2019–2023 og Forskrift om ledelse og kvalitet

[Hdir Rapportmal 15.11.18 \(helsedirektoratet.no\)](#)

[Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten - Lovdata](#)