

# Kommuneombudet

Årsrapport – Orientering i hovedutvalg for oppvekst og utdanning



# Kommuneombudets mandat

- Vedtatt og ansatt politisk – Egen enhet som skal arbeide på fritt og selvstendig grunnlag – Rapporterer til kommunestyret, ikke kommunedirektøren
- For innbyggerne, arbeide for at rettsikkerhet ivaretas i møte med kommunen
- Omfatter alle innbyggere som har saker til behandling i kommunen
- Råd og veiledning i enkeltsaker – søknader, klager, får ikke svar, finner ikke informasjon, delta i møter
- Synliggjøre og informere om rollen som ombud, og hvordan man ivaretar sine egne rettigheter i møte med kommunen
- Gi tilbakemeldinger til politisk og administrativt nivå om hvordan rettighetene blir ivaretatt



## 2023 – Gjenoppstart

- Startet i jobben 01.01.2023, da hadde det vært halvannet år uten kommuneombud i Drammen
- Bli kjent i kommunen, innbyggere, frivillige organisasjoner, ansatte
- Økende antall henvendelser
- Innenfor oppvekst og utdanning – 2023 – 22 saker – 2024 p.d.d 19 saker



# Ombudet har tre roller

- På individnivå – Hjelpe innbyggerne i enkeltsaker, bistanden tilpasses den enkeltes ressurser, forståelse og hvordan ombudet vurderer saken
- På systemnivå – Når flere enkeltsaker innenfor et tjenesteområde viser et generelt forbedringspotensial, løftes utfordringen til ledelsen i den aktuelle virksomhet, og formidles til politisk og administrativ ledelse
- På samfunnsnivå – Foredrag og møter, lokalaviser, kommunens nettsider – Generelt informere om innbyggernes rettigheter, og hvordan ombudet oppfatter at innbyggernes rettigheter ivaretas i kommunen



# 2023 Oppsummert

- 153 saker
- Helse - 49 saker
- Plan og bygg - 31 saker
- Skole og barnehage - 22 saker
- Boligkontoret - 19 saker
- Vann, avløp, renovasjon - 17 saker
- Kommunale veier - 6 saker
- NAV - 6 saker
- Barnevern - 4 saker
- Annet - 4 saker



## Hva handler sakene om?

- Bistand til søknad – 32 saker
- Bistand til klager – 54 saker
- Klager på innholdet/kvalitet i tjenestetilbudet – 44 saker
- Ulovlighets saker – 14 saker
- Ikke svar/for sent svar – 30 saker
- Manglende informasjon/veiledning ved henvendelse – 32 saker



# Anbefalinger – Skole - Spesialundervisning

- Ha rutiner og felles forståelse på samtlige skoler som sikrer at i saker om spesialundervisning blir saker behandlet innen rimelig tid på alle steg i prosessen, og at det er en felles forståelse og praksis på hvordan slike saker skal behandles
- Bekymring – Må kartlegge – Skal henvise til PP-tjenesten hvis ordinær opplæring ikke er tilstrekkelig – Må sendes til PPT dersom eleven/foreldre krever det
- Vedtak – «forberede og avgjøre saken uten ugrunnet opphold» gjelder både PPT og skolen
- Skal være vedtak, uavhengig av om det blir innvilget eller avslått
- Skal utarbeide individuell opplæringsplan (IOP) når vedtak er fattet
- Når IOP er utarbeidet, må iverksettes i det daglige for å ha en realitet for eleven



# Anbefalinger – Skole – Trygt skolemiljø

- Ha rutiner og felles forståelse på samtlige skoler som sikrer at i saker om trygt skolemiljø blir saker behandlet innen rimelig tid på alle steg i prosessen, og at det er en felles forståelse og praksis på hvordan slike saker skal behandles
- Aktivitetsplikten – Må undersøke - Må sette inn tiltak som sikrer trygt skolemiljø
- Skal utarbeide skriftlig aktivitetsplan når det skal settes inn tiltak i sak
- Aktivitetsplanen må iverksettes i det daglige
- Saken er meldt til Statsforvalteren – Statsforvalteren mener aktivitetsplikten ikke er overholdt
- Vedtak fra Statsforvalteren må iverksettes





# Anbefalinger – Skole – IFO

- Vurdere kommunens oppfølging av private alternativer til skolefritidsordningen. Ha offentlig informasjon om hvordan disse er organisert, og hvilke rettigheter den enkelte har
- Opplæringsloven § 13-7 gjelder ikke for private alternativer til SFO i Drammen kommune
- Det er ikke satt krav eller retningslinjer til de private alternativene til SFO i Drammen kommune
- IFO'ene omfattes av moderasjonsordninger og finansieres delvis kommunalt
- Enkeltsaker viser at foreldre har blitt svært overrasket over at det ikke er retningslinjer eller oppfølging fra kommunen, og at lovverket ikke gjelder tilsvarende for de private alternativene



# 2024 så langt

- Samme sakstyper som i 2023 – Spesialundervisning – Trygt skolemiljø – Skolebytte
- I tillegg nå langt flere pågående saker innenfor barnehage – Knyttet til spesiapedagogisk hjelp og rett til skyss for barn med spesialpedagogisk hjelp



**DRAMMEN  
KOMMUNE**  
– et godt sted å leve