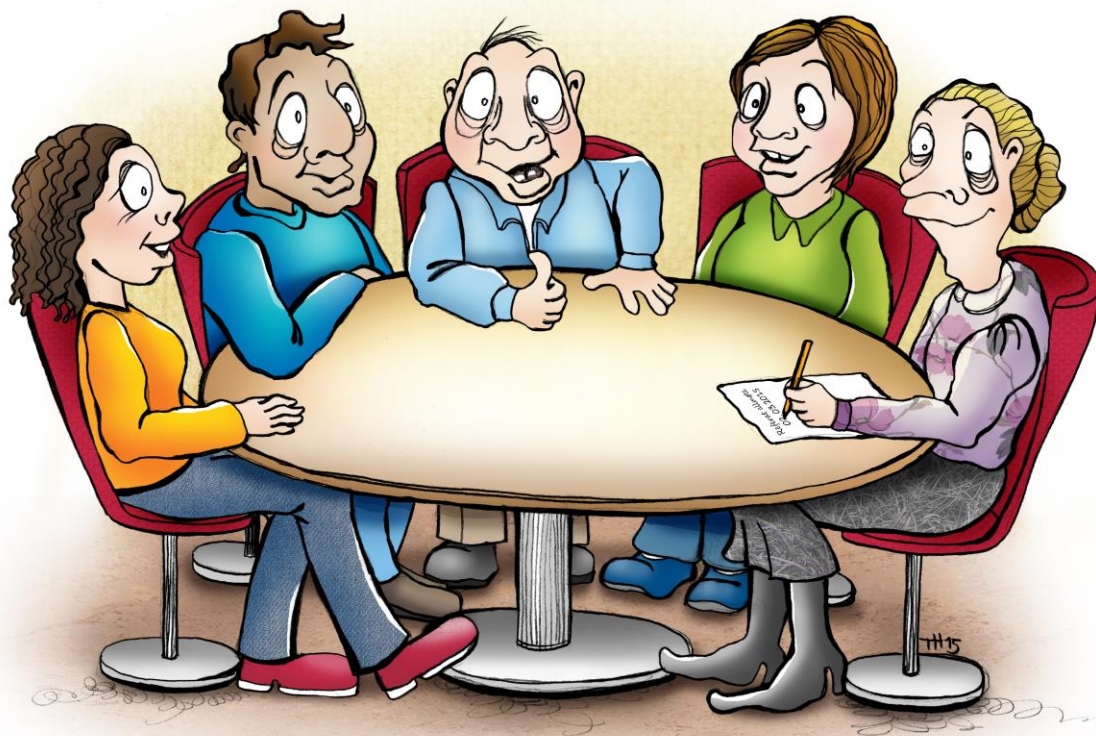


Brukerråd hjemmetjenester og institusjon





Nivåer av brukermedvirkning

- Brukermedvirkning på **individnivå** handler om den enkeltes rettigheter og muligheter til å ha innflytelse på sitt individuelle støtte- eller behandlingstilbud. Det betyr at den enkelte skal påvirke forhold som gjelder seg selv og egne behov.
- Brukermedvirkning på **tjenestenivå** innebærer at brukerrepresentanter inngår i et likestilt samarbeid med fagpersoner fra tjenesteapparatet. De er aktivt deltakende ved utveksling av kunnskap og erfaringer for å endre behandlingstilbud og tjenester.
- Brukermedvirkning på **systemnivå** er en arbeidsform hvor brukergrupper og brukerorganisasjoner involveres i planlegging av tiltak og tjenester som har allmenn betydning og deltar i råd eller utvalg på styringsnivå.
- Inndelingen illustrerer at ulike virkemidler kan tas i bruk for å fremme medvirkning. Begrepsbruken varierer, noe som kan skape uklarhet. For eksempel velger noen å kalle tjenestenivået for virksomhets- eller systemnivå, og systemnivået for det politiske nivået (NOU, 2001:22; Shdir, 04/2006).



Brukerråd i P06 virksomheter

- Er å regne som brukermedvirkning på tjenestenivå
- Større fokus på faget
- Mindre fokus på drift
- Eldrerådet, rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne og dialogmøtene er arenaer på systemnivå
 - Dialogmøtet er brukerrådets «systemarena» for å ta opp saker av politisk karakter
 - Resten av året fokuseres på virksomheten

Brukerråd – hvem og hvordan



- Alle virksomhetene i P06 skal ha et brukerråd
- Brukerrådet har inntil fem brukerrepresentanter som velges for 2 år av gangen
- Brukerrådet ledes av virksomhetens fagrådgiver
- Representantene er primært brukere/representanter for brukere (pårørende/verger), dernest representanter for brukerorganisasjoner
- Valg av brukerrepresentanter skjer via «allmøte» hvor brukere/representanter for brukere (pårørende/verger) og evt. brukerorganisasjoner inviteres
- Deltagelse i Brukerrådet er frivillig, og avlønnes ikke
- Nye brukerrepresentanter tilbys opplæring om sin rolle og funksjon
- Fagpersoner fra virksomheten kan inviteres inn på enkeltsaker.



Organisering av arbeidet i brukerrådet

- Virksomhetens fagrådgiver leder brukerrådet og inviterer til møtene
- Det avholdes inntil fem møter per år hvorav ett kan være et «stormøte» hvor alle brukere og pårørende inviteres
- Ett av møtene er det årlige dialogmøte med politikere

Eksempler på temaer som brukerrådet kan ta opp



- Brukerundersøkelser og andre vurderinger av betydning for utvikling av tjenestene
- Forbedringsarbeid i avdelingene
- Utnyttelse av virksomhetens lokaliteter som gir merverdi for brukerne
- Arenaer for dialog og informasjon
- Sosiale tiltak
- Andre saker av interesse for brukerrådet

Brukerrådet diskuterer ikke saker som angår enkeltpersoner



Kjennetegn ved samspillet mellom Brukerrådet og virksomheten

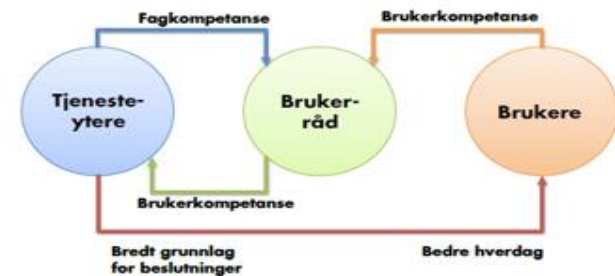
- Man anerkjenner hverandres kunnskap
- Samarbeidet preges av respekt, forståelse og inkludering
- Samarbeidet preges av god kommunikasjonsskikk
- Fokus på merverdi for brukerne – på det positive – bevaringsområdene, og på mulighetene – forbedringsområdene



Brukermedvirkning og pårørendesamarbeid

Brukere av tjenestene skal ha mer innflytelse på tjenestene de mottar og i beslutninger som angår dem. Behovet for å sette mer fokus på egenmestring i hverdagen er trukket frem i «Leve hele livet» reformen. Brukermedvirkning og mestring i hverdagen er derfor en nøkkelfaktor i arbeidet med å sette individet i sentrum for kommunens tjenester

- Brukermedvirkning på **individnivå** handler om den enkeltes rettigheter og muligheter til å ha innflytelse på sitt individuelle tjenestetilbud
- Brukermedvirkning på **tjenestenivå** innebærer at representanter i **Brukerrådet** inngår i et likestilt samarbeid med fagpersoner fra tjenesteapparatet. De er aktivt deltagende ved utvikling av tjenestetilbudet og erfaringer som kan være verdifulle for utvikling og forbedring av tjenestene
- Brukermedvirkning på **systemnivå** er en arbeidsform hvor brukergrupper og brukerorganisasjoner involveres i planlegging av tiltak og tjenester som har allmenn betydning og deltar i råd eller utvalg på styringsnivå **Eldrerådet** i Drammen er en viktig aktør som naturlig bør involveres tidlig i ulike prosesser som angår eldre





**DRAMMEN
KOMMUNE**
- et godt sted å leve