

Orientering om:

- Pågående arbeid med anskaffelse av Mestrings- og trygghetsskapende teknologi
- Opplæringshefte fra Pensjonistforbundet

Eldrerådet 29.oktober 2020

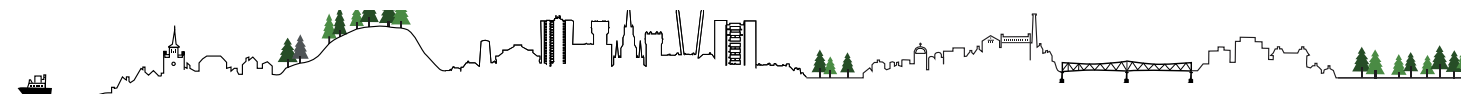


Tjenesteutvikling – digitalt førstevalg, økt bruk av mestrings- og trygghetsskapende teknologi



Innbyggerne skal bo trygt hjemme, lengst mulig

Drammen skal være en foregangskommune innen bruk av velferdsteknologi for at mennesker som har behov for tjenester skal oppleve trygghet og mestring



FORSIDEN / AKTUELT /

Drammen kommune inngår ny avtale om mestrings- og trygghetsskapende teknologi

Drammen kommune har tildelt Telenoreide Tellu en avtale om levering av mestrings- og trygghetsskapende teknologi i helse- og omsorgssektoren. Avtalen er fireårig med mulighet for inntil to års forlengelse. Avtalen har en økonomisk ramme på inntil 115 millioner kroner.

Avtalen med Tellu ble tildelt torsdag 24. september. De øvrige tilbyderne som var med i anbudskonkurransen, har en klagefrist på ti dager.

– Det har vært en jevn konkurranse mellom fire gode kandidater. Etter en grundig evalueringsprosess gikk Tellu likevel av med en klar seier. De ble vurdert til samlet sett å levere best på både kvalitet og pris. Anskaffelsen vil sikre innbyggerne våre gode mestrings- og trygghetsskapende tjenester, og Drammen kommune ser fram til samarbeidet med Tellu, sier direktør for omsorg Hege T. Rokke i Drammen kommune.

Også Tellu ser fram til å starte samarbeidet med Drammen kommune.

– Vi ser frem til et spennende samarbeid med Drammen kommune. Drammen har store ambisjoner om å levere de beste digitale tjenestene til sine innbyggere, og vi er svært glade for å kunne bidra ved å utvikle nye bærekraftige løsninger for trygghet og mestring sammen med kommunen, sier daglig leder Ole Christian Olsson.



Starter innfasingen rundt årsskiftet

Arbeidet med hvordan den nye kontrakten skal implementeres starter for fullt så snart kontrakten er signert. Innfasingen av Tellu teknologiske hjelpemidler i helse- og omsorgssektoren starter i slutten av 2020 eller i begynnelsen av 2021.

Brukere som har teknologiske hjelpemidler fra helse- og omsorgssektoren i Drammen kommune i dag vil i løpet av høsten bli kontaktet dersom den nye kontrakten innebærer endringer for dem.

– De vil få beskjed om dette i god tid før endringen skjer, sier direktør for omsorg Hege T. Rokke.



BILDE: – Anskaffelsen vil sikre innbyggerne våre gode mestrings- og trygghetsskapende tjenester, sier direktør for omsorg Hege T. Rokke.

Mestrings- og trygghetsskapende

teknologi – for å gi innbyggere økt mestring og trygghet i hverdagen, enten de bor hjemme eller i institusjon/bolig.

- ❖ Kommunen og leverandøren skal ha strategiske, taktiske og operative samarbeidsmøter.
- ❖ Leverandøren skal bistå kommunen med arenaer der brukere, pårørende og ansatte kan bli kjent med teknologi. Kvarter Helleristningen skal benyttes med tanke på brukere med kognitive lidelser.
- ❖ Brukere, pårørende, ansatte, superbrukere og ledere har behov for opplæring. Form, innhold og nivå vil variere. Leverandøren skal tilby e-læring og bistå kommunen med annen opplæring etter nærmere avtaler.
- ❖ Leverandøren skal gi kommunen styringsinformasjon i form av logistikkstyring, statistikk og rapporter.
- ❖ Service og support: Det skal være ett kontaktpunkt for feilmeldinger og andre henvendelser til leverandøren.



va er viktig for deg?

Kjøp av responscenter-tjenester gjøres i en egen anskaffelse.

Responscenter-tjenester

Nye tjenester

Kollegavarsling i institusjon/bolig

Elektronisk medisindispenser

Lokaliseringsteknologi (GPS)

Digitalt tilsyn

Passiv varsling

Digital trygghetspakke: trygghetsalarm, nøkkelboks, brannalarm

Kommunen skal inngå kontrakt med **én leverandør**, som igjen kan ha underleverandører.

Kommunen har ansvaret for å kartlegge innbyggerens behov, fatte vedtak og bestille ønskede mestrings- og trygghetsskapende tjenester fra leverandøren. For noen definerte tjenester har kommunen ansvar for løpende tilpasning av det funksjonelle innholdet til den enkelte bruker (f.eks. varslingskjede, varslingshyppighet, medisiplan og kontaktinfo).

Leverandøren har ansvaret for at innbyggeren får den teknologiske enheten som kommunen har bestilt og skal sørge for at enheten blir etablert, at den til enhver tid virker og er integrert med en velferdsteknologisk plattform. Enheter i drift skal være tilkoblet plattformen, som formidler signaler mellom enhetene og varslingsmottakere. Leverandøren skal avvikle tjenesten når kommunen gir beskjed om dette.

Konseptutredning



Innbyggerne skal bo trygt hjemme, lengst mulig

Drammen skal være en foregangskommune innen bruk av velferdsteknologi for at mennesker som har behov for tjenester skal oppleve trygghet og mestring



Trygghets-og mestringsskapende teknologi + Velferdsteknologisk plattform



Konseptutredning implementering



Responscenter tjenester



Hvordan kan vi jobbe sammen for å øke bruken av mestrings- og trygghetsskapende teknologi som gir økt livskvalitet for den enkelte og fører til at flere kan bo hjemme ?



Opplæringshefte fra Pensjonistforbundet



Kjære eldrerådsrepresentant!

Pensjonistforbundet mener det er avgjørende at du deltar i arbeidet for å gi alle eldre tilgang på god velferdsteknologi. I dette heftet vil vi gi en innføring i hva velferdsteknologi er, hvorfor det er så viktig å innføre velferdsteknologi som del av omsorgstjenestene og hva som skal til for å lykkes. Underveis i heftet er det flere tips til spørsmål og momenter som du kan jobbe ut fra når du skal påvirke politiske prosesser, slik at din kommune vil legge til rette for at eldre får muligheten til å ta i bruk gode velferdsteknologiske løsninger.

[Lenke til hefte](#)



Ressurser



Ønsker din kommune kurs, foredrag eller webinar om velferdsteknologiens muligheter, ta kontakt med prosjektleder i velferdsteknologi i Pensjonistforbundet
Tone Bye på e-post:
tone.bye@pensjonistforbundet.no

Drammen

Seniornett Drammen har et sterkt ønske om å yte en innsats til bedre datahverdag for byens seniorer, om de er medlemmer hos oss eller ikke. Vi vil gjerne utgjøre en forskjell!

[Lenke til nettsiden](#)



Seniornett Norge

@SeniornettNorge · Frivillig organisasjon

Send melding

Startside Om Bilder Arrangementer Flere

Liker



Om

Se alle



Opprett innlegg

Bilde/video

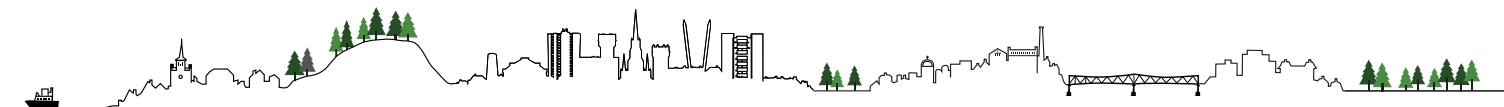
Sjekk inn

Tagg venner



Seniornett Norge

1 ·





DRAMMEN
KOMMUNE

www.drammen.kommune.no
Facebook: Drammen kommune
Instagram: @drammen_kommune