



Hovedutvalgsmøte 02.02.2023

Status, Psykososial beredskap (PSB)

Susanne Kjær

Virksomhetsleder, Drammen legevakt



Hensikt

- Kort innføring i, hva psykososial beredskap er
- Endring av organisering / dimensjonering
- Eksempler
- Resultatoppnåelse
- Avsluttende ord



Fra «Veileder for psykososiale tiltak ved kriser, ulykker og katastrofer»:

«Med psykososiale tiltak menes målrettede tiltak som settes inn etter potensielt traumatiserende hendelser for å bistå enkeltpersoner og / eller grupper, eller der lokalsamfunnet er berørt. Psykososiale tiltak iverksettes ved kriser, ulykker og katastrofer.»

«Hensikten er å bidra til å normalisere livssituasjonen, mobilisere nettverk og forebygge og redusere psykiske, rusrelaterte, somatiske og sosiale problemer»

Har ikke noe å gjøre med personers allmenne psykiske helse.



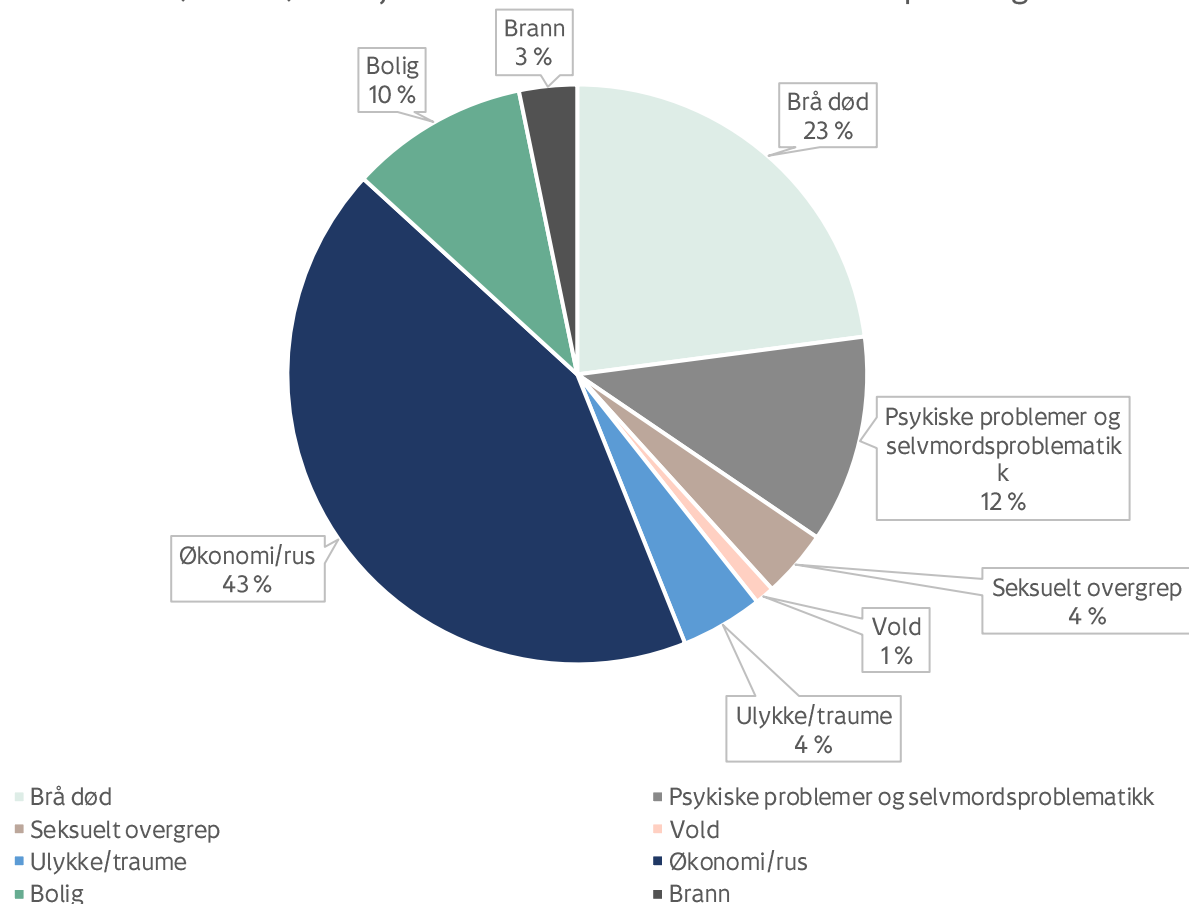
Kategorier / sakstyper for psykososialt beredskaps arbeid

- Brå død
- Ulykke / traume
- Psykiske problemer / selvmordsproblematikk
- Seksuelle overgrep
- Vold
- Økonomi
- Bolig



Kategorier / sakstyper for psykososialt beredskaps arbeid, fordeling av saker

Saker (i alt 371) i PSB januar 2022 til november 2022 fordelt på kategori



- Totalt 514 henvendelser
- Fordelt på 371 saker
- Som omfatter minimum 241 ulike personer

- Figuren forteller ikke noe om tidsbruken for de enkelte kategoriene
- Det er få ressurser, som knyttes til problemstillinger som økonomi/rus

- NB! De fleste ressurser går med til å håndtere brå død og traumer



Hva, som har skjedd fra april 2021 og frem til nå

Etter rådmannens vedtak av 22.04.2021 (sak nr. 17/21), som handlet om organisering og dimensjonering av psykososial beredskap:

«Drammen kommunes organisering og dimensjonering av psykososial beredskap videreføres og tjenesten knyttes tettere til Drammen legevakt og Samhandlingen mellom kommunens virksomheter om innbyggere i krise styrkes for å bedre oppgavefordeling og oppfølging av innbyggere i krise både i akutfase og for de som har behov for noe lengre oppfølging»

....har det blitt jobbet med dette (som også handlet om å få bort et merforbruk)



Forarbeid før implementering

- Vår og sommer 2021 ble det gjennomført flere tjenesteutviklingsmøter
 - Disse førte ikke frem til en løsning
- Det ble høsten 2021 gjennomført Drøftingsmøte
 - Her var det beskrevet, hvorledes en så for seg ny organisering / dimensjonering
- Ultimo desember 2021 samt primo januar 2022 ble det gjennomført flere møter, hvor også Kompetansesenteret deltok
 - Blant annet kartlegging av oppgaver, som skulle bli værende / ikke-værende / overføres



Tiltak

- 15.02.2022 ble den nye organiseringen & dimensjoneringen iverksatt
- Fra da av har det vært en person fra PSB-ansatte / PSB-vikarer på vakt alle dager året rundt i tidsrommet 15:30 – 23:30 med kontor / tilstedeværelse i legevakten og mulighet for å benytte samtalerom i både 1. og 3. etasje
- Samtidig har det vært en sykepleier på hver kveldsvakt, som har vært dedikert PSB-arbeid / -støtte (kodet «PSB-sykepleier»), der dette har vært påkrevd å være 2 personer tilstede; eksempler:
 - Hvor samtaler med etterlatte/pårørende – enten i legevakt eller på hjem-adresse til klient/person/pasient – har blitt gjennomført
 - Ved ulike hendelser



Tiltak, cont.

- Kontinuerlig opplæring av sykepleiere har skjedd og pågår fortsatt
- Kontinuerlig kompetanseoverføring har skjedd og skjer fortsatt begge veier
 - Fra PSB-ansatte / PSB-vikarer til PSB-sykepleiere
 - Fra PSB-sykepleiere til PSB-ansatte / PSB-vikarer
- Gjennomført et 2 dagers kurs i regi av RVTS
 - 9 medarbeidere deltok
 - Svært så positive tilbakemeldinger
- Vi skal fortsette å fagutvikle



Hendelser av litt større omfang, hvor PSB har vært involvert:

- Brann på Fjell 09.03.2022
 - Bisto i noen grad
 - Var til stede på Scandic Ambassadeur Hotel til langt ut på kvelden 9.3
 - Litt oppfølging av behov for innkjøp av ulike varer etterfølgende dag, 10.3



Hendelser av litt større omfang, hvor PSB har vært involvert, cont:

- Brann på Åssiden 16.05.2022
 - Mye aktivitet denne kvelden 16.5
 - Bisto med å kontakte resterende 12 personer i oppgang, hvor tilbakevending etter evakuering samme dag ikke var mulig og rekvirerte også en hotellovernatting
 - Alle hadde forsikring og alle med unntak av en person hadde funnet sted for overnatting (familie/venner)
 - 1 person/familie trengte hjelp til overnatting på hotell
 - I etterkant er en familie blitt fulgt opp



Hendelser av litt større omfang, hvor PSB har vært involvert, cont.:

- Tragedie ved togovergang i Mjøndalen 17.06.2022
 - Mye aktivitet over mange dager
 - Raskt kom også familieteam til



Hendelser av litt større omfang, hvor PSB har vært involvert, cont.:

- Brann i Mjøndalen 16.10.2022
 - PSB involvert
 - Oppfølging viste seg å gjelde personer fra annen kommune



Hendelser av litt større omfang, hvor PSB har vært involvert, cont.:

- Knivstikking på Galterud 26.10.2022
 - Mye aktivitet
 - Bisto der og da for å ta hånd om mange berørte
 - Mye jobb i ettertid
 - Tett samarbeid med andre virksomheter



Hendelser av litt større omfang, hvor PSB har vært involvert, cont.:

- Drukning i Drammen sentrum, 10.12.2022
 - Bisto etterlatte og nærtstående



Hendelser av litt større omfang, hvor PSB har vært involvert, cont.:

- Drap i Østfold, 10.12.2022
 - Bisto etterlatte i Drammen



Hendelser av litt større omfang, hvor PSB har vært involvert, cont.:

- Drap i Mjøndalen 15.12.2022
 - En god del aktivitet
 - Familieteam også involvert



Den nye situasjonen i PSB

- Vi driver innenfor rammene, vi har blitt tildelt
 - Merforbruket (på 1,7 mill.) er borte
- Det har kommet oppsigelser
 - Selv om det totalt er tale om mindre enn ett årsverk, så er det noe for en såpass liten gruppe av ansatte
- Vi har fortsatt høykompetent fagkoordinator i 100 % stilling
- Ved inngangen til sommeren 2022 ble Psykisk helse- og rusarbeid (PHR) «innlemmet»



Våre forpliktelser og leveranser

- Som kommune er vi pliktig til å levere denne tjenesten
- Det er orden på nåværende organisering
- P.t. leverer vi en bra tjeneste
 - Effekter og synergieffekter ved såpass tett dimensjonering inn i legevakten
 - Det er klare fordeler med også å ha med personer, som jobber annetsteds i kommunen
 - Godt arbeidsmiljø i tjenesten / legevakten
 - Vi får stadig positive tilbakemeldinger fra berørte (etterlatte, pårørende og nærtstående) om utført arbeid / oppfølging
 - Vi har ikke sett noen klager



Våre forpliktelser og leveranser, cont.

- Tydelig, at vi har «en dør inn» (les: legevakten)



Fra liten / mindre til større / stor hendelse

- Alltid mulighet for at en hendelse «dimensjonerer opp» og dermed krever flere ressurser
 - Tett samarbeid med øvrige instanser i kommunen
 - 0-100 Helsefremmende tjenester
 - Psykisk helse- og rusarbeid
 - Nye prosedyrer innen beredskap



Helt til slutt

- Det er mange måter å organisere psykososialt beredskap på
- Flere andre kommuner har vaktplaner med personer på hjemmevakt med tilkalling
- Vi vurderer kontinuerlig om vi har det beste tilbud innenfor rammene
 - Anbefalinger / føringer fra andre interne / eksterne samarbeidspartnere
 - «Likeverdig tilbud gjennom hele døgnet»



Takk for oppmerksomheten!