



Kommuneombudet

Formannskapet 07.02.2023



Kommuneombudets oppgaver

- Vedtatt og ansatt politisk
- Mandat vedtatt av kommunestyret:
 1. Ombud for innbyggerne i Drammen kommune
 2. Arbeide for at innbyggernes rettssikkerhet ivaretas i møte med kommunen
 3. Omfatter alle innbyggere som har saker til behandling i kommunen
 4. Egen enhet, utføre sitt arbeid på fritt og selvstendig grunnlag, uavhengig av politisk og administrativ ledelse i kommunen
 5. Bidra til at innbyggernes rettigheter blir ivaretatt, gi tilbakemelding til politiske og administrative myndigheter i Drammen om hvordan rettighetene blir ivaretatt



Kommuneombudets oppgaver

- Mandat vedtatt av kommunestyret:
 6. Lavterskeltilbud som kan kontaktes av innbyggere i vanskelige enkeltsaker. Sakene skal som hovedregel ikke være eldre enn ett år.
 7. Kan veilede og rådgi i enkeltsaker og gå i dialog med kommuneledelsen i saker som er vanskelige å løse.
 8. Viktige oppgaver vil være informasjon og veiledning. Ombudet skal:
 - synliggjøre og informere om sin rolle som kommuneombud
 - være en informasjonsressurs og veileder for innbyggere som ønsker informasjon og hjelp i de saker de har med kommunen
 9. Skal legge frem en årlig rapport for sin virksomhet. Behandles av kommunestyret. Følges opp av eget utvalg, rapportere til formannskapet hvert tertial. Hovedutvalgene kan be om separate orienteringer for sin sektor



Hva betyr det?

- Kommuneombudets kjerneoppgave er knyttet til det rettighetsbaserte, lovbaserte. «ivareta rettssikkerheten», men kan bistå i alle typer saker
- Bevisst andre klageordninger og ombud – Veiledning, dialog, gå inn før klagesaken, eskalere ned, forsøke å finne løsninger
- Overordnet mål – Gjør kommunen bedre - Innbyggernes ombud – Tillit til kommunen



Hvem er jeg?

- 36 år, gift, to døtre på 6 og 9 år. Oppvokst i Svelvik, bor i Sande. Utdannet jurist. Arbeidet hos Statsforvalteren i Oslo og Viken siden 2013 – seniorrådgiver og advokat
- Jobbet i vergemålsavdelingen. Omfattende erfaring og kunnskap tilknyttet ivaretagelsen av rettighetene for mennesker som trenger bistand, kontakt med disse, deres pårørende, og hjelpeapparatet rundt, herunder kommunene, helsetjenester, NAV osv.
- Folkevalgt i Sande/Holmestrand siden 2015. Leder av kontrollutvalget i Sande 2015-2019. Sitter nå i kommunestyret, formannskapet og klagenemda.



Formannskapet

- Formannskapet = Generell tilbakemelding til politisk nivå om hvordan rettssikkerheten ivaretas i Drammen kommune - Sett gjennom enkeltsakene
- Utvalg for oppfølging av kommuneombudet = medarbeideroppfølging
- Viktig at folkevalgte og ombudet har en omforent enighet om hva som er kommuneombudets rolle
- Skal ordningen fungere på overordent nivå, ikke kun som hjelp og veiledning til den enkelte, så må kommuneombudet ha tillit og bli tatt på alvor – Blant innbyggerne, folkevalgte og blant ansatte



Kommuneombudets utfordringer

- Er avhengig av å være kjent ute blant innbyggerne for å bli brukt, og kunne ivareta rettigheter
- Det er kanskje ikke de som roper høyest som har størst behov for min bistand. Hvordan nå fram til de som trenger kommuneombudet mest? Mange personer med behov for tilrettelegging og bistand – Er man like god til å se alle eller er den enkeltes/pårørendes ressurser og innsats avgjørende?
- Håper dere kan bidra til å spre ordet. I enkeltsaker der dere får henvendelser, og opplever at kommuneombudet kan eller bør bistå – Informer innbyggeren om meg, og be de ta kontakt!

Hvordan få kontakt?

- <https://www.drammen.kommune.no/kommuneombud/>
- kommuneombudet@drammen.kommune.no
- Telefon 90 60 65 80 – kl. 9-15 man-fre
- Fysisk oppmøte på rådhuset i Drammen, knutepunkt Mjøndalen og knutepunkt Svelvik. Oppfordres til å avtale tid

