



**DRAMMEN
KOMMUNE**
– et godt sted å leve

Kommuneombudet

Studentrådet 30.01.2023



Kommuneombudets oppgaver

- Vedtatt og ansatt politisk
- Mandat vedtatt av kommunestyret:
 1. Ombud for innbyggerne i Drammen kommune
 2. Arbeide for at innbyggernes rettssikkerhet ivaretas i møte med kommunen
 3. Omfatter alle innbyggere som har saker til behandling i kommunen
 4. Egen enhet, utføre sitt arbeid på fritt og selvstendig grunnlag, uavhengig av politisk og administrativ ledelse i kommunen.
 5. Bidra til at innbyggernes rettigheter blir ivaretatt, gi tilbakemelding til politiske og administrative myndigheter i Drammen om hvordan rettighetene blir ivaretatt



Kommuneombudets oppgaver

- Mandat vedtatt av kommunestyret:
 6. Lavterskeltilbud som kan kontaktes av innbyggere i vanskelige enkeltsaker. Sakene skal som hovedregel ikke være eldre enn ett år.
 7. Kan veilede og rådgi i enkeltsaker og gå i dialog med kommuneledelsen i saker som er vanskelige å løse.
 8. Viktige oppgaver vil være informasjon og veiledning. Ombudet skal:
 - synliggjøre og informere om sin rolle som kommuneombud
 - være en informasjonsressurs og veileder for innbyggere som ønsker informasjon og hjelp i de saker de har med kommunen
 9. Skal legge frem en årlig rapport for sin virksomhet. Behandles av kommunestyret. Følges opp av eget utvalg, rapportere til formannskapet hvert tertial. Hovedutvalgene kan be om separate orienteringer for isn sektor



Hva betyr det?

- Rådgi, veilede og bistå innbyggerne når de opplever at de ikke når frem overfor kommunen, ikke får svar, ikke får det tilbudet de mener de har krav på eller rett til
- Bistå som en uavhengig part i dialog med kommunen på vegne av innbyggeren, typisk når innbyggeren ikke har tillit til kommunen eller at dialogen med kommunen har låst seg helt
- Innbyggeren må henvende seg til kommuneombudet, må ha fullmakt for å få innsyn i taushetsbelagte opplysninger. Vil selvsagt også følge med på andre saker, og kan vurdere offentlig tilgjengelige saker på eget initiativ, eksempelvis etter mediesak(er)



Hva betyr det?

- Enkeltsakene vil sannsynligvis danne grunnlag for å kunne si noe om hvordan kommunen møter innbyggerne, og rettighetene blir ivaretatt, innenfor ulike tjenesteområder
- Kommuneombudets kjerneoppgave er knyttet til det rettighetsbaserte, lovbaserte. «ivareta rettssikkerheten», men kan bistå i alle typer saker
- Overordnet mål – Gjør kommunen bedre - Innbyggernes ombud – Tillit til kommunen



Hvem er jeg?

- Representant i studentparlamentet i Bergen i 2008-2010. Masse andre verv i studentpolitikken 😊
- 36 år, gift, to døtre på 6 og 9 år. Oppvokst i Svelvik, bor i Sande. Utdannet jurist. Arbeidet hos Statsforvalteren i Oslo og Viken siden 2013 – seniorrådgiver og advokat
- Jobbet i vergemålsavdelingen. Omfattende erfaring og kunnskap tilknyttet ivaretagelsen av rettighetene for mennesker som trenger bistand, kontakt med disse, deres pårørende, og hjelpeapparatet rundt, herunder kommunene, helsetjenester, NAV osv.
- Folkevalgt i Sande (nå Holmestrand) siden 2015. Leder av kontrollutvalget i Sande 2015-2019. Sitter nå i kommunestyret, formannskapet og klagenemda.

Mulige utfordringer for innbyggerne i møte med kommunen



- Har kommunen gode nok rutiner og systemer som sikrer at rettssikkerheten ivaretas for utsatte grupper som er avhengig av bistand for å få sine behov og rettigheter ivaretatt?
- Er kommunen god nok til å tilrettelegge for at alle, uavhengig av digitale ferdigheter, språk og kognitive utfordringer får et likeverdig tilbud som ivaretar den enkelte?
- Er kommunen god nok til å se hele mennesket? Klarer man å se og samarbeide på tvers av sektorer for å ivareta behov? Føles det som en kamp å være pårørende/verge for personer med sammensatte behov?

Kommuneombudet – For studenter bosatt i Drammen 😊



- Nylig innflyttede – Informerer kommunen godt nok om sine tilbud til nye innbyggere?
- En gruppe som i gjennomsnitt har begrenset økonomi. Et lavterkseltilbud som gjør det lettere å nå frem
- Studenter er en mangfoldig gruppe, men i gjennomsnitt forholdsvis unge. Er kommunen god nok til å nå yngre i sitt informasjonsarbeid? Fremstår kommunen som utadrettet og til tjeneste?



Kommuneombudets utfordringer

- Er avhengig av å være kjent ute blant innbyggerne for å bli brukt, og kunne ivareta rettigheter
- Det er kanskje ikke de som roper høyest som har størst behov for min bistand. Hvordan nå fram til de som trenger kommuneombudet mest?
- Håper dere kan bidra til å spre ordet. Inviter meg inn til deres organisasjoner!