

Kunnskapsgrunnlag

Arbeid med vold og trusler om vold i et forebyggende perspektiv

Hensikt med videre arbeid:

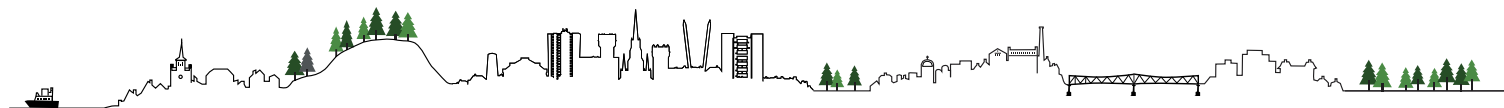
- Heve kompetansen for å trygge ansatte samt gi et bedre tilbud til innbyggere



Rapport om kompetansetiltak innen:

Vold og trusler om vold

– kunnskap om forebygging og håndtering



“Er vold, trusler og trakassering mot ansatte i Drammen kommune av et slikt omfang at det går ut over arbeidsmiljøet, og hva gjøres for å forebygge dette?”



- Omfanget – kan utgjøre et arbeidsmiljøproblem
- Deler av kommunen jobbet systematisk forebyggende – likevel langt fra “nullvisjonen”
- Resultater likevel ikke over det som er normalt utfra virksomhetenes art og sammensetting av arbeidstakere



Vold, trusler og trakassering – kommunerevisjonens anbefalinger

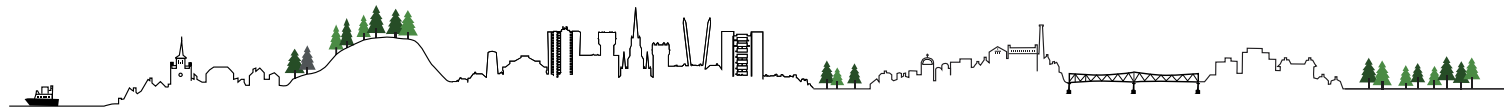


- Området forebygging av vold, trusler og trakassering av ansatte bør bli eget målområdet i kommunens overordnede styringsdokumenter
- Det bør utarbeides en egen helhetlig handlingsplan for forebygging av hendelser på området
- Dagens rutiner bør forbedres og oppdateres
- Det bør sikres bedre informasjon til ansatte om rutiner og planer på området



Tilbakeblikk på arbeid i tidligere Svelvik kommune, Nedre Eiker kommune og Drammen kommune

- Overordnede rutiner nedfelt i egne kvalitetssystem
- Det systematiske arbeidet - noe varierende og avhengig av «trykket» i den enkelte virksomhet og kommune
- Særlig fokus i tjenester psykisk helse og rus, tjenester til utviklingshemmede, sykehjem og hjemmetjenester
- Definerte ressurspersoner med ansvar for opplæring på egen arbeidsplass
- Nettverk
- NAV egen plan for oppfølging av vold og trusler
- Rutine oppdatert og harmonisert i egen arbeidsgruppe i 2019



Harmonisert rutine



- Formål
- Hvem gjelder den for?
- Definisjoner
- Ansvar
- Hvordan forebygge?



Nye muligheter...

