



Servicevennlige plan- og byggetjenester i nye Drammen

Jade Thorrud, virksomhetsleder byggesak



Kort om utviklingsprosjektet

Forankret:

- Gjennom vedtak i teknisk hovedutvalg og formannskapet, desember 2020
- Gjennom politisk mål i Samfunnsdelen, vedtatt desember 2021

Sier noe om hvordan vi ønsker at kontakten/dialogen med kommunen skal være fremover.



Hva betyr dette?

- Mer effektive tjenester – raskere svar og unngå tap i saksbehandlingsgebyr
- Frigjøre kapasitet – unngå at kapasiteten legges til saker hvor det ikke tilfører noe ekstra kvalitet, ref. saker med og uten politisk handlingsrom
- Lavere kostnader ved å produsere tjenestene = lavere behandlingsgebyr
- Tillitt og god samling – vi har sammen et ansvar for å levere gode tjenester – vi må spille hverandre gode



Hva vi gjør - tiltak/grep

- Skape en felles forståelse av hva som er god kundebehandling og hvordan vi skal bli gode på kundebehandling gjennom alle stegene av prosessen
 - Kollegalæring
- Ser på tiltak som i større grad vil imøtekomme innbyggerne og næringslivets behov for dialog med kommunen
- Enklere former for dialog; utviklingsarbeidet påvirker både form dialog (epost, telefon)
- Økt tilgjengelighet og økte muligheter for dialog
- Informasjon på nettsidene:
 - hjelp til selvhjelp
 - digital tidslinje
- Rutiner som sikrer at vi er tidlig tydelig
- Faglig trygge og kompetente saksbehandlere

 Byggesak	 Arealplan, kart, seksjonering og oppmåling	 Skole
 Barnehage	 Helse og omsorg	 Sosiale tjenester
 Kunst og kultur	 Idrett og friluftsliv	 Vann og avløp
 Vel, trafikk og parkering	 Barnevern	 Frivillighet
 Miljø, klima og natur	 Nærings	 Byarkivet

Forsiden / Byggesak

Byggesak

[Byggesaksveiledning på knutepunkt er nå åpent](#)

[Ny sjekkliste for å kontrollere egen byggesøknad før innsendelse til kommunen ligger under veiledere og retningslinjer](#)

Trenger jeg å søke?

Bygge garasje, støttemur, tilbygg, terrasse eller annet?

Finn saker på din eiendom

Søk blant nye og gamle byggesaker, delingssaker, seksjoneringsaker, plansaker og vann- og avløpsaker

Slik søker du selv

Hva må du ha med i søknaden, dispensasjon, nabovarsling

Priser for bygge- og plansaker

Gebyrregulativ for byggesaker, plansaker, delesaker, seksjoneringsaker, og matrikkelsaker.

Veiledere og retningslinjer

Avstandskrav, rammetillatelse, renovasjon, parkeringssoner, feiing, kulturminner, støtte

Kontakt byggesak

Kontaktinformasjon, status i din sak, generell veiledning, bestill forhåndskonferanse

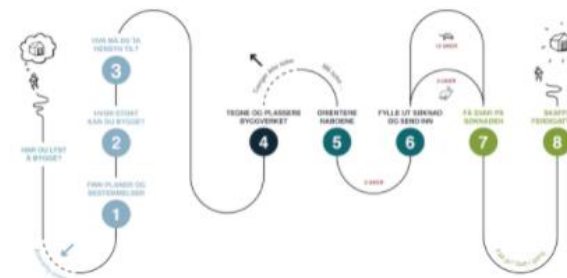
Forsiden / Byggesak / Slik søker du selv

Slik søker du selv

Direktoratet for Byggkvalitet veileder til søknadsprosessen for deg som ønsker å søke selv.



Direktoratet for byggkvalitet (DIBK) sin veileder [\[7\] Åtte steg fra ide til ferdig søknad](#). Nedenfor finner du informasjon og dokumentasjon du trenger nevnt i de forskjellige stegene i DIBK sin veileder.



BILDE: DIBK sin fremstilling av de åtte stegene i søknadsprosessen

- ✓ Finn planer og bestemmelser
- ✓ Hvor stort kan du bygge på eiendommen din?
- ✓ Situasjonskart
- ✓ Tegninger
- ✓ Nabovarsling
- ✓ Kontroller og send inn søknad

[Kart](#)

[Kommuneplaner og retningslinjer](#)

[Meld i fra om ulovlig byggearbeid](#)

[Klage på avslag eller tillatelse i plan- eller byggesak](#)

[Seksjonering og oppmåling av eiendom](#)

[Brannvern og feiing](#)

[Fjerning av oljetank](#)

[Byantikvaren i Drammen](#)