



Hovedutvalg for helse, sosial og omsorg

Orientering om Balanse 2022 v/ kommunalsjef Sudhir Sharma

02.02.2023



Status Balanse 2022

**Kvalitetssikring av tjenestene
Kvalitetsutvikling**

Bruk av vikarbyrå og sykepleiermangel

Tiden fremover

Status - Balanse 2022



- Balanse arbeidet ble startet opp i mars 2021
- Flere tiltak har vært iverksatt, ulik effekt av disse
- Tiltak har vært evaluert underveis og forventet effekt har vært justert deretter
- Effekt av Balanse 2022 ble derfor i 1.tertial justert til 50 millioner
- Samtidig ble det meldt behov for større og mer kraftfulle tiltak
 - Herunder prosessen med Gulskogen og Fredholt

Regnskapet for 2022 er på nåværende tidspunkt ikke lukket, men vi styrer fortsatt inn mot balanse, mindre avvik kan forekomme

En mer detaljert effekt av tiltakene vil ferdigstilles etter at regnskapet er lukket

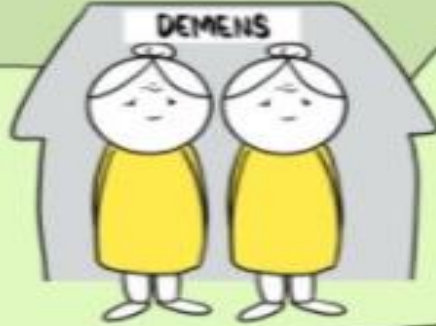
Status Fredholt og Gulskogen



- Det er gjennomført samtaler med alle pårørende ved langtidsavdelingene
- Prioritert to ønsker om hvilken institusjon man vil flytte til, forsøkt å imøtekomme første ønske
- Langtidsavdelingen på Fredholt er avviklet
- 16 av 23 beboere fra Gulskogen har flyttet – resterende 7 beboere er det lagt en plan for
- Gradvis avvikling av korttidsavdelingen ved Fredholt, da man ønsker systematisk oppbygging av avdelingen på Askollen, samtidig som det bor langtidsbeboere på avdelingen i dag. Det er opprett 6 plasser ved Askollen som gradvis økes til 20 plasser

2017
2018
2019
2020

2021



Endret dimensjonering:
Flere plasser tilrettelagt
for personer med
demens

Ny
organisering

2022



VARIERTE BOTILBUD

2023



SYKEPLEIERTEAM

FASTTEAM AYS + DEMENS

HJEMMETJENESTEN DEMENS

Totale tilbudet for personer med demens i Drammen

- Sykehjemmene for personer med demens – ulike spesialiserte avdelinger
- Boliger med heldøgnsbemanning
- Korttids- og avlastningsplasser for personer med demens
- Hjemmetjenesten
- Dag- og aktivitetstilbud tilrettelagt for personer med demens på dag, kveld og helg
- Lavterskel aktivitetstilbud som Villa Fredrikke
- Forebyggende team for seniorer
- Pårørendeskoler
- Mestrings- og trygghetsskapende teknologi



Videreutvikling



- Fagteam – demensteam
- Etablering av seniorsenter/lavterskel aktivitetssenter
- Spesialisering av hjemmetjenester
- Demensvennlig samfunn – sertifisering av servicenæringen
- Digital tilsyn
- Digital hjemmeoppfølging
- Øke kapasitet for pårørendeskole – demens





Hvordan er dialogen med pårørende?

- Faste samarbeidsmøter både i hjemmetjenesten og på institusjonene
 - Alle pasienter/beboere får oppnevnt primærkontakt og ansvarlig sykepleier som ivaretar dialogen med pårørende
 - Evalueringsmøter hvor pårørende inviteres og hvor tjenesten gjennomgås
 - I saker hvor det er behov går avdelingsledere og virksomhetsledere inn selv
 - Pårørende har alltid anledningen til å kontakt med den enkelt avdeling, avdelingsleder, virksomhetsleder, tjenestetildeling og koordinerende enhet og saksbehandler
- «DigiHelse» rulles ut i alle avdelinger som gjør at pårørende kan også ha digital kontakt med avdelingene, samt ha oversikt over tjenesten som gis, som f.eks. når hjemmetjenesten har vært der og hvor lenge



Kvalitetssikring av tjenestene

Kvalitetsarbeid

Oversikt over avvik



ID (Antall)	Status	Ny melding	Under behandling	Lukket	Deaktivert	Sum
Type						
Behandling		122	18	319	9	473
Dokumentasjon, saksbehandling og informasjon		73	12	398	8	492
Fall og uhell (hos brukere/pasienter)		288	21	879	18	1212
HMS (for ansatt)		104	20	130	19	274
Informasjonssikkerhet og personvern		8	0	10	0	18
Kompetanse		5	1	24	1	31
Legemidler		520	79	1662	41	2308
Mattrygghet (IK Mat)		6	0	101	2	109
Medisinsk/teknisk utstyr		71	14	120	5	211
Mestrings- og trygghetsskapende teknologi		20	4	39	0	64
Pasient-/brukeratferd		175	12	293	5	486
Samhandling		95	9	143	7	254
Skade/nestenulykke - ansatt		70	18	248	5	342
Utredning/diagnostikk/kartlegging		3	3	20	0	26
Ytre miljø/forurensning		4	0	5	0	9
Sum		1564	211	4391	120	6309



Hvilke områder peker seg ut?

- Legemiddelhåndtering
- Fall og uhell hos pasienter/brukere
- Pasient og brukeratferd
- Dokumentasjon





Revisjon – Orden i eget hus?

- Internrevisjoner – plan for dette
- Revisjoner bestilt av kontrollutvalget f.eks – Tjenester til hjemmeboende med demens
- Revisjoner utført av tilsynsfarmasøyt
- Bruk av avvik som forbedring og læring
- ROS – analyser
- HMS – utvalg

Et eksempel på rapport fra internrevisjon av et sykehjem i Drammen kommune





Bakgrunn, formål og problemstilling

- Internrevisjonen er bestilt av kommunalsjef, som ønsker å få belyst følgende:
- Klagesaker 5 år bakover i tid
- Avvik fra 01.01.2020 både i tjenesten og HMS
- Henvendelser fra pårørende/brukere som kan ha betydning for revisjon/undersøkelsen
- Hvordan sykepleiertjenesten rigget? Kliniske vurderinger
- Fagdekning på vakter
- Språkkompetanse hos medarbeidere – oppfylles kravene?
- Rutiner for legemiddelhåndtering og rutiner for opplæring
- Hvordan sikres forsvarlighet rundt beboerne?
- Etterlevelse av rutiner og retningslinjer
- Dokumentasjon i EPJ – Hvordan følges beboerne opp?
- Pårørendekontakt - møtepunkter og oppfølging

Undersøkelsen vil belyse hvordan virksomhetens plikt til å planlegge, gjennomføre, evaluere og korrigere blir ivaretatt i henhold til kravene i forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring.

Hvordan forsvarlighet sikres rundt beboerne er et overordnet spørsmål, og formålet med undersøkelsen vil være å finne ut om oppfølgingen av beboerne ved institusjonen er i samsvar med forsvarlighetskravet i helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1.

Kvalitetsarbeid

Etablering av sykepleierteam til hjemmeboende

Tverrfaglig møter – organisering TOK

Matreisen - fra produksjon til tallerken

Matsvinn til matvinn

Aktivitetstilbud

Ressurssenter

Organisatoriske strukturer

Utvikling teknologiske løsninger

- Tellu Care institusjon
- Digital hjemmeoppfølging
- Digital tilsyn
- Ruteoptimaliserings verktøy



**DRAMMEN
KOMMUNE**
– et godt sted å leve

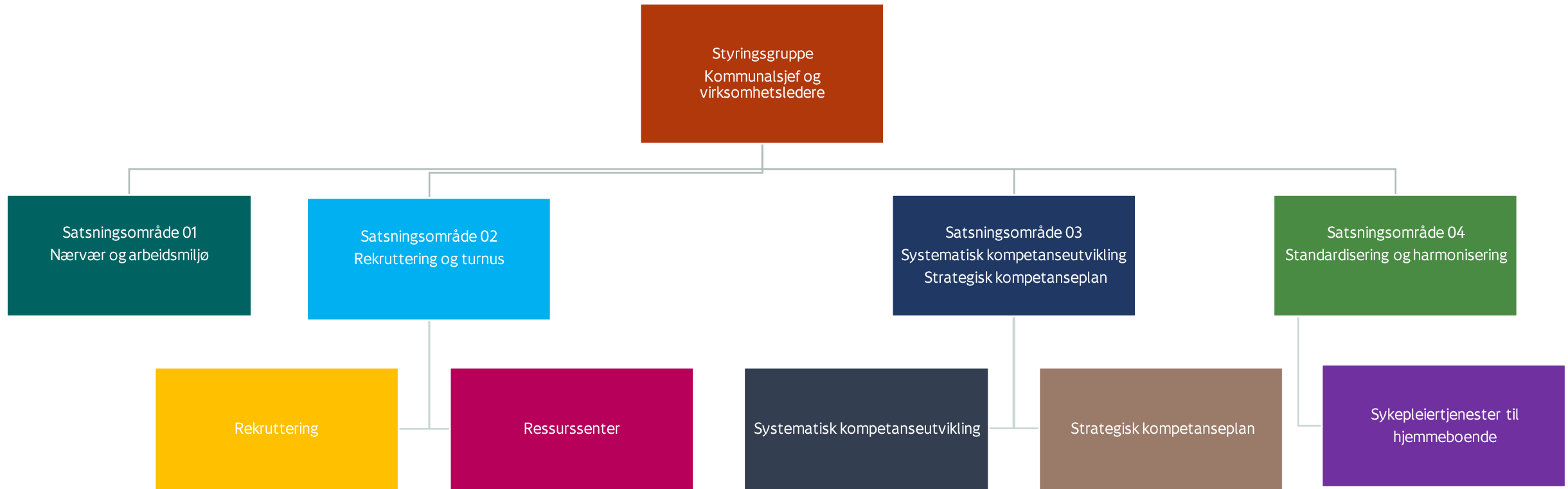
Rapport: Aktivitetstilbud seniorer,
Drammen kommune 2022

Sandra Assink Hansen og Lillian Høyertun Chester



"Eldreølgen" av Reidun Granum, Ullevål hageby seniorsenter

Satsningsområder 2022 - 2024





Bruk av vikarbyrå og sykepleiermangel

Bruk av vikarbyrå?



2021

13,9 millioner kroner

2022

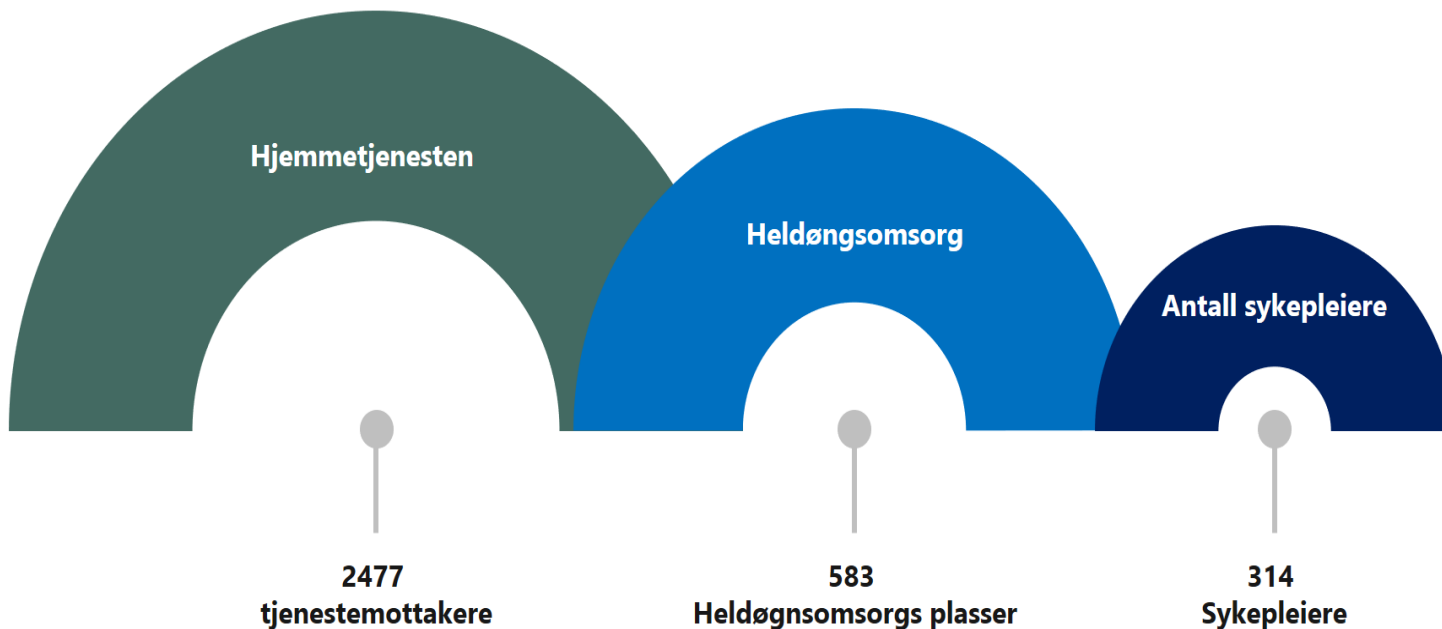
2,8 millioner

Brukte 32 millioner på vikarbyrå i 2021: - Drammen har problem med å beholde sykepleiere



PÅ TOPP: Etter Oslo var det ingen andre storkommuner i Norge som brukte like mye penger på vikarer som Drammen i 2021, ifølge en NSF-undersøkelse. Foto: Bjerknes, Fredrik

Mangel på sykepleiere? Hva skal til?



Nesten ingen søkere til sykepleierstillinger: - Mangelvare



FREMTIDEN: Maaïke Van der Veen (20) og Emma Sofie Mellingen (21), sykepleierstudenter ved USN, har mange tanker om arbeidsmarkedet de skal ut i. De mener det er svært mange fine ting ved yrket, blant annet alle mulighetene det gir, men mener at lønna må økes for å rekruttere flere. Foto: Mathilde Torsøe

Av [Mathilde Torsøe](#)

Publisert:
16.03.22 17:26

Del

Drammen kommune har den siste tida søkt etter flere sykepleiere, men fått få søkere. Sykepleierstudentene Emma (21), Emilie (21) og Maaïke (20) er tydelige på hva som står på ønskelista deres etter endt utdanning.

Rekruttere vs. beholde



Rekruttere

Arbeidstidsordninger

Sykepleiervennlig
arbeidsplasser

Mentorordning

Arbeidsmiljø

Lederoppfølging

Organisering

Synlig og attraktiv

Utdanning og utvikling

Arbeidsoppgaver

Arbeidsvilkår



Beholde



Ikke kompliser: Bare gjør noe med det!



Hva har vi gjort?

Vi prøver i det små, men jobber for det store

- Utprøving av sykepleierteam i hjemmetjenesten sommeren 2022
- Sykepleierteam i sykehjem hybrid og rendyrket modell
- Sykehjem med 23 pasienter bruker like mange sykepleierårsverk som et med 64 pasienter – organisering er det nøkkelen?
- Felles sykepleiertjeneste på natt både for hjemmetjenesten og institusjoner
- Sykepleiere som sier opp stillingen vil få en samtale umiddelbart for å kunne beholde

Neste prosjekter:

- Sykepleierteam i hjemmetjenester og institusjoner oppstart mai 2023
- AKS team
- Demensteam

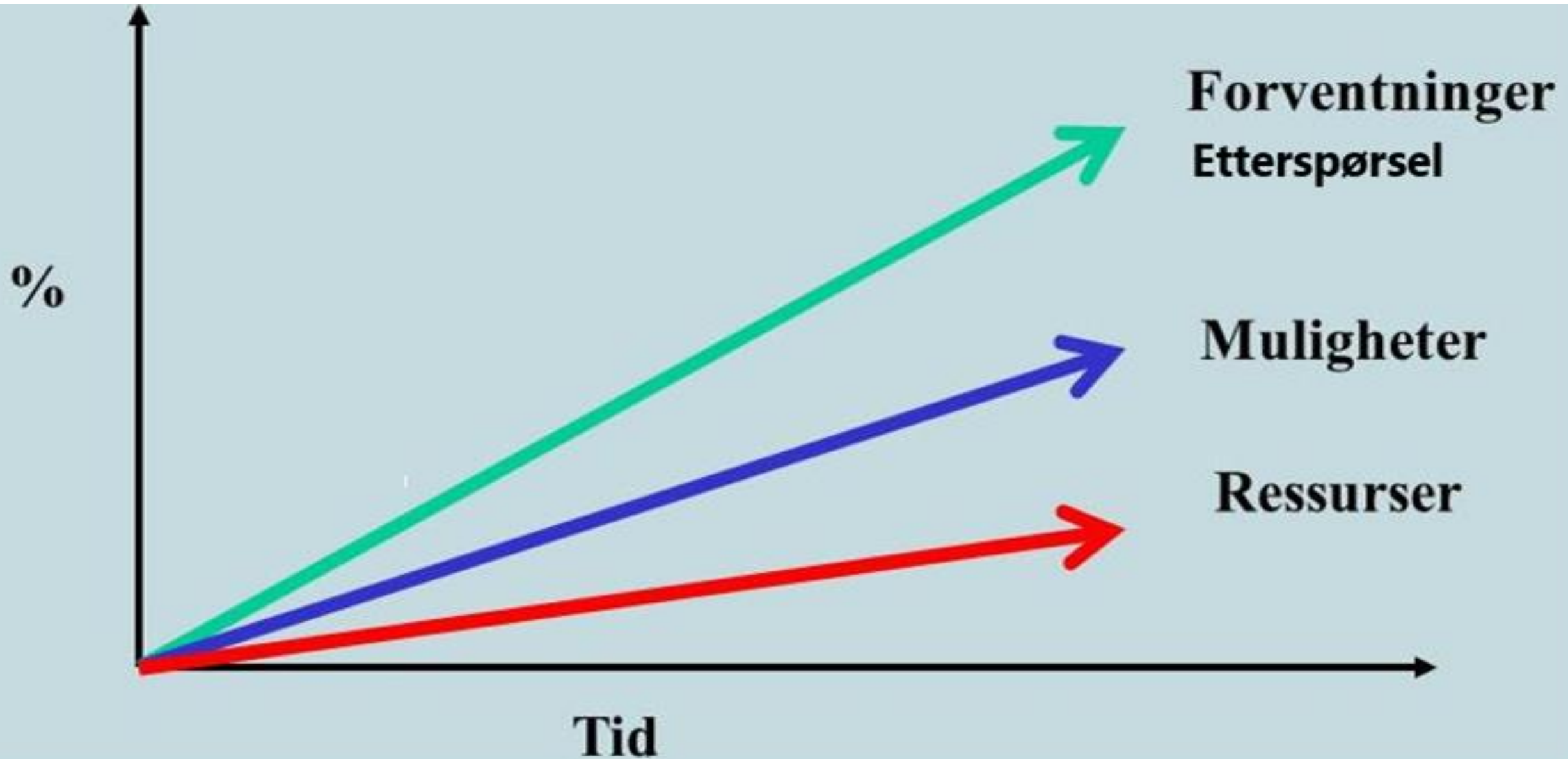
Krever kompetanseløft også for andre faggrupper som f.eks. helsefagarbeidere





Tiden fremover

Utviklingen fremover



Kjerkol om eldreomsorg: En krevende tid

NTB
26. jan. 2023 10:21 – Oppdatert 26. jan. 2023 10:21



Helse- og omsorgsminister Ingvild Kjerkol (Ap) trakk fram det offentlige tilbudet som grunnplanken i kommunenes helse- og omsorgstjenester. Foto: Håkon Mosvold Larsen / NTB

Det er et krevende år for kommunene, erkjenner Ingvild Kjerkol i sin årlige helsetale. Hun gir klar beskjed: – Da må vi prioritere.

Glem strømkrisen, helsekrisen blir mye, mye verre

Nordmenns forventninger til å få hjelp i helsevesenet må senkes. Dette er en av konklusjonene i en ny rapport regjeringen får i fanget om en knapp måned.

ABONNENT 2 MIN | PUBLISERT: 19.01.23 — 04.03 | OPPDATERT: 13 DAGER SIDEN



Blir det nok helsehjelp til oss alle? Ja, hvis kravene senkes. (Foto: Klaudia Lech)

Kilder til NRK: Utvalg vil gi sykepleieroppgaver til helsefagarbeidere

Sykehus der sykepleiere gjør flere legeoppgaver og helsefagarbeidere gjør sykepleieroppgaver. Det er anbefalingen fra kommisjon om helsepersonell.



Line Tomter
Journalist
Publisert i går kl. 22:20

IKKE FLERE HENDER: Kommissjonen varsler færre ansatte per pasient. Det gjør at man bør tenke nytt om oppgavedeling, mener kommisjonen for helsepersonell.

FOTO: GORM KALLESTAD / NTB



I rapporten fra Helsepersonellkommissjonen blir oppgavedeling et sentralt tema, erfarer NRK.



Torsdag kommer rapporten som foreslår store endringer for hva de ulike profesjonsgruppene innen helse skal utføre.

Fagbladet

[Nyheter](#) [Meninger](#) [Jobbtema](#)

• [Slik vil Fagblad-leserne løse krisa i helsevesenet](#)

Oppgavedeling

En viktig brikke blir mer oppgavedeling og at kompetanse brukes mer effektivt. Det kan bety at helsefagarbeidere og andre med lavere utdanning overtar mange av oppgavene sykepleierne gjør i dag.

Videre må helsetjenesten være forberedt på at det ikke alltid vil være tilgang på folk med riktig utdanning og kompetanse. Det må man kunne håndtere.

I tillegg vil kommisjonen frigjøre helsepersonell ved å kutte ned på overbehandling.

Endring



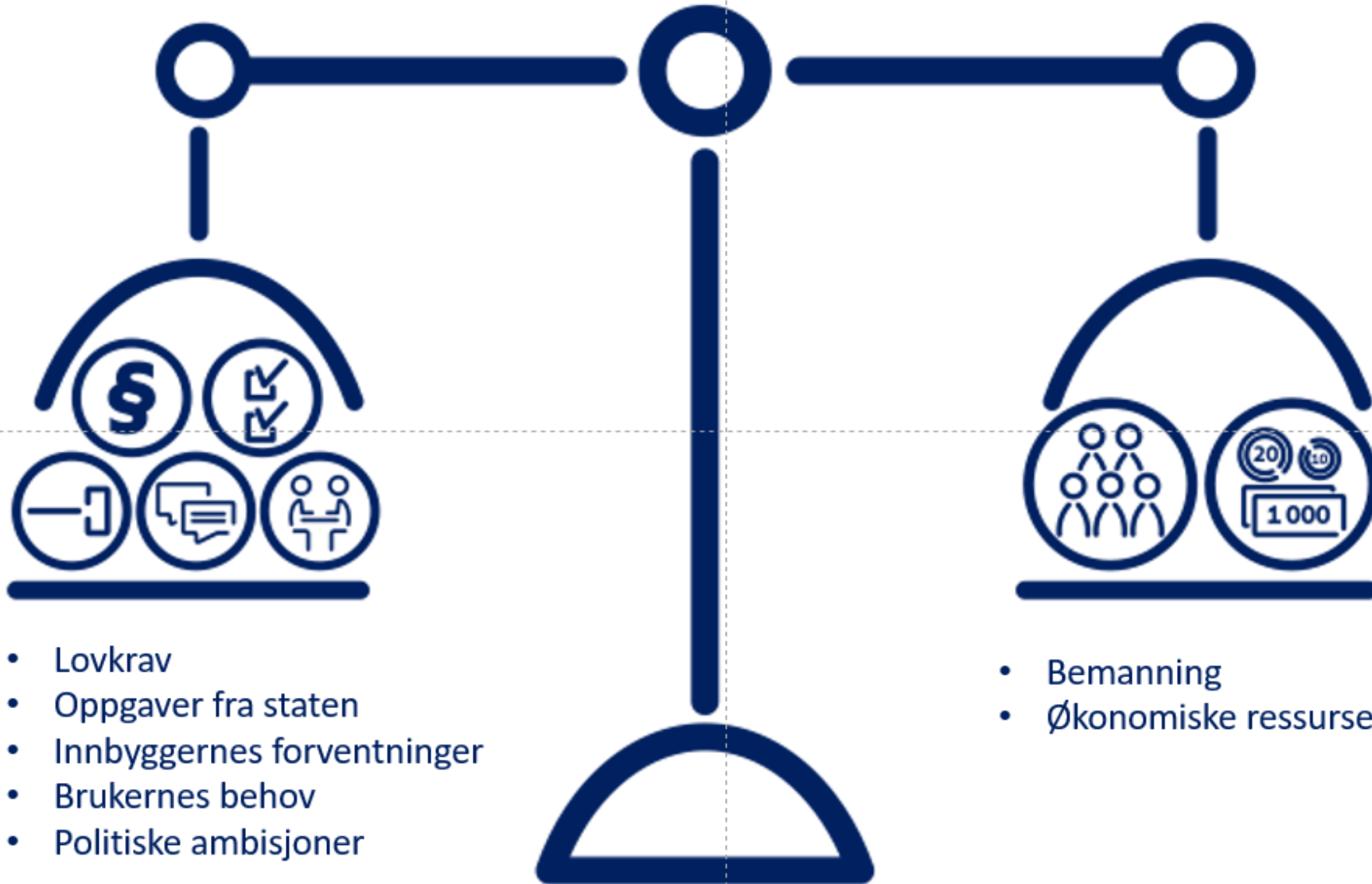
-  **Politisk vilje og tålmodighet**
-  **Lederkraft til å gjennomføre**
-  **Få med ansatte – et stort lag**

Morgendagens omsorg
handler om
å tenke annerledes.

Det handler om hvordan helse- og omsorgstjenestene kan ta i bruk nye virkemidler for å løse utfordringer brukere og ansatte møter i hverdagen.

- KS Kommunesektorens organisasjon

Balanse 23, 24, 25





**DRAMMEN
KOMMUNE**
- et godt sted å leve