



Spørsmål 15 (2021) fra Tanja Vatnås (FRP): Tilgjengelighet og tilbud ved psykisk helse, rus og avhengighet

Til: Rådmannen
Fra: Tanja Vatnås (FRP)

Dato: 21.01.2021
Saksnr: 21/00070-15
Deres ref:

Jeg har mottatt noen henvendelser om redusert tilgjengelighet og tjenestetilbud ved Psykisk helse, rus og avhengighet, samt en økt ventetid på tjenester. Når man går inn på tjenestens side på drammen.kommune.no møtes man med varsel om redusert tilgjengelighet og en sparsom informasjon om dette:

FORSIDEN / HELSE OG OMSORG / PSYKISK HELSE, RUS OG AVHENGIGHET /

Redusert tilgjengelighet

For å forebygge koronasmitte må vi dessverre redusere noe på tilgjengelighet til tjenesten, samt noen av våre tjenestetilbud.

Sist endret: 09.11.2020

[SKRIV UT](#)

Følgende endringer gjelder fra og med 9. november 2020:

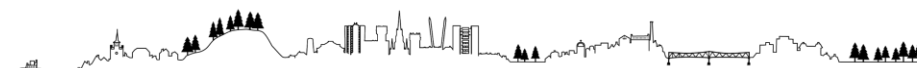
- ▶ Er du i behov av hjelp fra kommunen for første gang, tar du kontakt med Lavterskel mottak på telefon 32 04 67 00. Ikke møt opp fysisk hvis ikke dette er avtalt med behandler.
- ▶ Hvis du er aktiv bruker av våre kurs- og gruppetilbud på Lavterskel mottak i Nedre Storgate vil de holdes stengt inntil videre. Det arbeides med alternative tilbud. Det vil komme oppdatert informasjon når dette er på plass.

[f](#) [t](#)

Spørsmål:

1. Hvilke tjenester er omfattet av det reduserte tjenestetilbudet? Og hvor mange tjenestemottakere rammer dette? Er det iverksatt alternative tilbud for de berørte?
2. Hvordan ivaretas innbyggere som møter opp direkte på lavterskel mottak? Møter de en stengt dør?
3. Hvor lang ventetid er det fra mottatt henvendelse/meldt behov til første møte?
4. Bliir noen avvist pga. kapasitetsproblemer?
5. Er det per i dag noen ansatte ved tjenesten som er omdisponert til andre tjenester?

Styring og eierskap



Politisk sekretariat
Organisasjonsnummer

Postadresse
Postboks 7500
3008 DRAMMEN

Besøksadresse

Telefon

6. Har man styrket tjenesten som følge av pandemisituasjonen?
7. Vil det være mulig å gjennomføre ordinært tilbud dersom man får økte ressurser til dette?

Svar

1. Redusert tjenestetilbud i Psykisk helse og rusarbeid innebærer følgende:

- Mestringskurs ved Lavterskel Mottak avholdes ikke fysisk, men via digitale plattformer.
- Gruppetilbud innendørs i Lavterskel Mottak er stengt, deltagerne i de ulike gruppene blir regelmessig kontaktet på telefon av gruppelederne. Utendørs gruppeaktivitet planlegger oppstart uke 5.
- Tilbudene på dagsentrene er noe redusert grunnet antallsbegrensinger og lokalenes utforming. Felles for alle er at alle brukere av dagsentrene som ønsker et tilbud, får dette en-en gjennom enten personlig oppmøte til avtalte tider, samtaler pr tlf, eller turer i nærmiljøet.

Slik gis tilbudene ved dagsentrene med litt ulik innretning:

- Bragernes Dagsenter har åpent hver dag og tar imot brukere i små grupper etter avtale. Det tilstrebes forutsigbarhet for brukerne med en plan for 2 uker av gangen.
- Veksthuset i Mjøndalen har daglig tlf kontakt med brukere av Veksthuset som ønsker det. Noen er med å går turer. Ved behov for transport har Veksthuset egne brukeransatte som henter brukere som ikke kan komme seg til aktivitet eller samtaler ved Veksthuset.
- Svelvikstrømmen dagsenter opprettholder normal drift med åpent for flere av gangen. Brukerne utgjør færre enn 10 i antall og lokalene gjør det mulig med forsvarlig smittevern.
- Kartlegging av nye brukere skjer i all hovedsak via telefon eller Join (personvernsikret videomøter). Der det er nødvendig avtales fysisk oppmøte.

Antallet brukere som blir berørt av redusert tilbud er vanskelig tilgjengelig data. De fleste benytter seg av den nye måten tilbudet gis på. En liten andel ønsker ikke å ta mot tilbud før de får den på ordinær måte. Dette gjelder spesielt dagsentertilbudet.

2. Den som ønsker kommer i kontakt med Lavterskel Mottak både via telefon og ved fysisk oppmøte. Besøkende benytter ringeklokke for å komme i kontakt med ansatte.
3. Ventetid er fra 1 dag - 4 uker. Hastesaker prioriteres og tas fortløpende. Andre venter etter vurdering. Alle som henvender seg oppfordres til å se på undervisningsmodulene som er tilgjengelige på kommunens hjemmeside og bes om å ta kontakt dersom situasjonen forverres.
4. Ingen personer blir avvist pga kapasitetsproblemer.
5. Psykisk helse og rus avgir ressurser til vaksinerings.
6. Tjenesten er styrket ved at det brukes vikar i avdelinger med døgndrift der turnuspersonell tas ut for å bistå i ekstraordinært arbeid i forbindelse vaksinerings og Koronateam.
7. Økte ressurser kan ikke bidra til normaldrift. Begrensinger som fysisk utforming på lokalitetene der tilbudene gis, samt Covid-forskrifter og nasjonale anbefalinger er årsaken til reduserte tjenestetilbud.