



Spørsmål 167 fra Gro Nyhus (SP) og Herman Ekle Lund (V): Varsling og beredskap

Til:	Rådmannen	Dato:	27.08.2021
Fra:	Herman Ekle Lund (V)	Saknr:	21/00070-169
		Deres ref:	

Viser til sak i Svelviksposten 25.08 om at vanntilførselen fra Blindevann skulle stenges av mellom 23:00 og 06:00 på grunn av teknisk arbeid ved anlegget, og at alle beboere i gamle Svelvik kommune i tidsrommet dermed var prisgitt tilførsel av vann fra høydebassenger. Hvis det tekniske arbeidet hadde strukket ut i tid så kunne beboere i kommunen mistet tilgang på vann.

<https://www.svelviksposten.no/i-natt-stenges-vannet-i-hele-gamle-svelvik-kommune-kritisk-at-de-blir-ferdige-i-tide/s/5-74-116537>

Slikt arbeid klarer som regel å holde tidsskjema, og er uproblematisk så lenge innbyggerne får varsling i god tid og muligheten til å tappe drikkevann i beredskap.

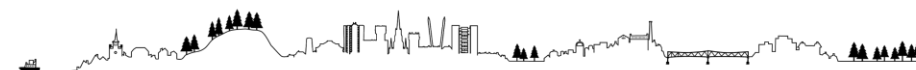
Problemet med denne saken er at kommunen ikke valgte å sende ut SMS til innbyggerne med varsling. Sitat saken: «Avdelingslederen sier de ikke sender innbyggerne SMS om vannstengingen, ettersom man i utgangspunktet ikke vil legge merke til det dersom alt går som det skal.»

Befolkningsgrupper med begrenset mulighet til å reise på butikken for å kjøpe vann (skrøpelige pensjonister, personer med funksjonsnedsettelse, etc.) kunne blitt stående uten drikkevann dagen derpå, med påfølgende mulige konsekvenser. Denne sårbarheten er grunnen til at Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap oppfordrer innbyggere nettopp om å tappe vann i beredskapsøyemed. Vi er samtidig kjent med at kommunen noen dager i forveien varslet innbyggere i annen kommunedel om fare for misfarget vann – så da virker det som en merkelig risikovurdering for oss å samtidig ikke varsle andre innbyggere om at de kan miste tilgangen på vann.

Vi ønsker derfor å stille rådmannen følgende spørsmål:

- Hvilke typer situasjoner har kommunen rutiner for å sende ut SMS-varslinger til innbyggerne om? Hvilket rammeverk ligger til grunn for å varsle eller ikke?
- Eksisterer det områder innenfor beredskap hvor harmonisering mellom de tre tidligere kommunene ennå ikke er gjennomført? Hva er i så fall dette og hva kreves da for å fullføre harmonisering?
- Deler rådmannen vår oppfatning om at det i en slik situasjon kan være hensiktsmessig å sende en SMS til innbyggerne dagen i forkant med oppfordring om å tappe vann for sikkerhets skyld?

Styring og eierskap



Svar

Virksomheten Vann og Avløp har rutiner og prosedyrer som beskriver hvilke hendelser som skal varsles abonnentene i forkant. Dersom det oppstår hendelser der man vet at vannet blir borte, eller at vannkvaliteten på andre måter blir berørt (misfarget vann, kokevarsel etc) skal alle abonnenter som berøres bli varslet. Dette gjelder i hele Drammen kommune. Det er ingen geografiske forskjeller når det gjelder varsling til abonnentene.

Når det gjennomføres planlagt vedlikehold på stasjoner og ledningsnett vil langt de fleste arbeidene ikke nedføre at noen mister vannet eller at vannet blir misfarget. Planlagte vedlikeholdstiltak gjennomføres av kommunen hver eneste dag, på det over 500 km lange vannledningsnettet. Det er imidlertid alltid en viss usikkerhet og en viss risiko for at uforutsette hendelser kan skje, som igjen kan medføre at noen mister vannet eller at vannet blir misfarget. Det vil derfor alltid være en vurderingssak som Driftsavdelingen eller Vaktleder Vann og Avløp må ta stilling til.

Forrige uke (uke 34) ble det vurdert at arbeidet som Glitrevannverket skulle gjøre på Åssiden bare ville medføre risiko for misfarget vann for beboere i området Underlia. Derfor ble disse abonnentene varslet i forkant. *(Det antas at det er dette varselet som det blir henvist til i spørsmålet).* Da arbeidet var ferdig, viste det seg dessverre at det ikke bare var innbyggerne i Underlia som fikk problemer, men også flere abonnenter i de lavereliggende områdene rundt Drammenselva og helt opp til Mjøndalen. Tusenvis av mennesker i Drammen fikk derved misfarget vann uten at det ble varslet om dette på forhånd. Dette var selvsagt beklagelig, og vann- og avløpsvirksomheten har jobbet aktivt hele uken for å få bedre klarhet i hva som skjedde, samt å løse denne utfordringen.

Virksomhet Vann og avløp har opprettet et avvik på hendelsen i Drammen i uke 34. Hendelsen vil bli gjennomgått i detalj, og dermed også rutinene for varsling til abonnentene.

Når det gjelder arbeidet som ble gjennomført i Svelvik den samme uken, og omtalt i Svelvikposten, var dette en jobb som Blindevannverket har utført mange ganger tidligere. Ved tilsvarende arbeider er det tidligere ikke registrert at abonnenter har blitt uten vann eller fått misfarget vann. Arbeidet var planlagt og tilrettelagt med god sikkerhetsmargin slik at risikoen for forsinkelser var minimal. Virksomhet Vann og avløp vurderte risikoen for avvik som minimal. Jobben ble gjennomført som planlagt, og virksomhet Vann og avløp er ikke kjent med at abonnentene i Svelvik hverken å miste vannet eller fikk misfarget vann.

Virksomhet Vann og avløp er meget bevisst på viktigheten av å sende ut varsler og informasjon til alle potensielt berørte abonnenter i forkant av planlagte hendelser dersom man mener at dette er nødvendig. Det er viktig at alle abonnenter gis mulighet for å ta sine forhåndsregler. Vurderinger her må gjøres fra sak til sak. Arbeidene på Åssiden og i Svelvik i uke 34 var ikke like, og siden risikoen ble vurdert å være var lav i Svelvik, valgte man å ikke varsle her.

Dersom varsler skal ha troverdighet over tid må de være korrekte og sendes ut når fagvirksomheten vurderer at det er behov for det. Konsekvensene for abonnentene og dermed behov for varsling vurderes alltid i forkant av ethvert planlagt arbeid på vannledningsnettet. Det vurderes å ikke være behov for å sende ut varsel i forbindelse med alle planlagte hendelser, og det varsles ikke når det vurderes at arbeidet ikke vil påvirke abonnentene i nevneverdig grad.

Samtidig er det naturlig å minne om viktige nasjonale rådene for egenberedskap. Alle husstander bør blant annet ha minst 9 liter vann per person lagret hjemme for å dekke grunnleggende behov. Les mer på sikkerhverdag.no. Dette betyr at alle innbyggerne i Drammen oppfordres til å ha vann hjemme til enhver tid dersom det skulle skje noe med vannforsyningen, planlagt eller ikke.

Næringslivet skal i henhold til internkontrollforskriften ha ROS- analyser og beredskapsplaner. Det er naturlig at bortfall av vann (på lik linje med bortfall av strøm) også vurderes i så måte.