

## Spørsmål 210 (2021) fra Herman Ekle Lund (V): Rutiner for utskrift av egen journal

---

|      |                      |            |              |
|------|----------------------|------------|--------------|
| Til: | Rådmannen            | Dato:      | 17.11.2021   |
| Fra: | Herman Ekle Lund (V) | Saknr:     | 21/00070-212 |
|      |                      | Deres ref: |              |

---

Hvor lenge mener rådmannen det er akseptabelt å vente på utskrift av egen journal, når bruker av en kommunal tjeneste ber om dette?

Har kommunen eventuelt vedtatt rutiner på dette som avdelingene må følge?

### Svar

Drammen kommune har beskrevet rutiner for innsyn i egen journal i rutinen Innsyn i egen journal (EQS- id 2456). Formålet med denne rutinen er å sikre at journalinnsyn blir gitt i henhold til gjeldende lovverk.

Prosessen omfatter pasient og brukers rett til innsyn i egen journal/pårørendes rett til innsyn i pasient og brukers journal. Prosessen gjelder ikke behandling av innsynsbegjæringer fra pressen eller andre i henhold til offentleglova.

Det er virksomhetsleder som har det overordnede ansvaret for pasientdokumentasjonen i sin virksomhet, mens avdelingsleder er ansvarlig for dokumentasjonen i sin avdeling og har sammen med journalansvarlig ansvar for at innsynsretten blir ivaretatt etter gjeldende regler.

Dersom det er behov for bistand til å koordinere behandlingen av innsynskravet kan journalansvarlig i den virksomheten som mottok henvendelsen kontakte saksbehandler/journalansvarlig i Tjenestetildeling og koordinerende enhet, som kontakter aktuelle virksomheter. Det er journalansvarlig i virksomheten der journalen er ført som sørger for at innsynskravet blir behandlet i henhold til denne prosedyren og gjeldende lovverk.

Når det kommer et innsynskrav i betydningen at pasient/bruker eller pårørende ber om utskrift av journal skal journalansvarlig gjøre en vurdering av om vedkommende har rett til innsyn. Vurdering av innsynskravet er viktig for å sikre at opplysninger blir gitt til rett person og at det vurderes om noe skal unntas innsyn. Opplysninger kan unntas innsyn dersom dette er påtrengende nødvendig for å hindre fare for liv eller alvorlig helseskade for pasienten eller brukeren selv, eller innsyn er klart utilrådelig av hensyn til personer som står vedkommende nær. Vurderingen av innsynskravet skal gjøres så snart som mulig.

## Styring og eierskap



Når det gis innsyn skal den som ber om innsyn få tilbud om en gjennomgang av journalen sammen med fagperson som kan forklare ord og uttrykk mv. Dersom vedkommende ber om utskrift/kopi av journalen skal han/hun få det. Dersom det gis helt eller delvis avslag på innsyn må det fattes et enkeltvedtak.

Krav om innsyn i egen journal skal behandles så snart som mulig og senest innen fire uker.