

Spørsmål 7 (2021) fra Ana Maria Silva-Harper og Kristin Surlien (H): Rutiner ved smitteutbrudd ved institusjoner i Drammen kommune

Til:	Rådmannen	Dato:	14.01.2021
Fra:	Ana Maria Silva-Harper og Kristin Surlien (H)	Saksnr:	21/00070-7
		Deres ref:	

Vi i Høyre har fått mange henvendelser fra pårørende til beboere på Fjell sykehjem, og det som er gjennomgående er at de savner informasjon. Noen påstår til og med at de holder seg oppdatert gjennom media. De pårørende er veldig opptatt av å trygge sine kjære, og føler ikke at man er godt nok ivaretatt i situasjonen som er oppstått på. Og de er også veldig bekymret over at smitten tilsynelatende ikke lar seg stoppe.

Spørsmål:

- Hvilke skriftlige rutiner har Drammen kommune for dialog med pårørende ved smitteutbrudd på sykehjem og andre kommunale institusjoner?
- Om det ikke er satt standard rutiner for informasjon, vil da rådmannen sette i gang et arbeid for å få iverksatt dette?
- Hva er rutinen for testing av ansatte og beboere ved institusjoner i Drammen kommune? Er denne testingene frivillig eller pålagt?

Svar

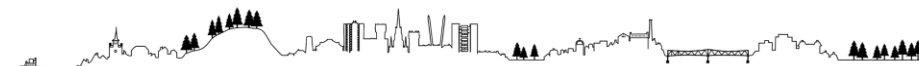
- Hvilke skriftlige rutiner har Drammen kommune for dialog med pårørende ved smitteutbrudd på sykehjem og andre kommunale institusjoner?

Svar:

Drammen kommune har så langt ikke hatt egne rutiner for dialog med pårørende ved smitteutbrudd. Pårørende har ofte forskjellige behov og ønsker for dialogen med sykehjemmet. Dette kartlegges ved innkomst og senere ved pårørendesamtaler. Hyppighet og detaljering av informasjonen tilpasses etter dette. Det gis alltid informasjon til pårørende ved store endringer i beboerens situasjon, f.eks. helsetilstand.

Under smitteutbrudd på sykehjemmene har den individuelle dialogen med pårørende fra primærkontakt, lege og avdelingsleder vært særlig vektlagt. Så lenge det var smitte på kun den ene avdelingen, hadde pårørende på Furua og Eika forskjellig behov for informasjon. Etter at det ble tilrettelagt med egne kohorter i hver fløy med 4 – 8 beboere, ble det gitt informasjon om

Styring og eierskap



Politisk sekretariat
Organisasjonsnummer

Postadresse
Postboks 7500
3008 DRAMMEN

Besøksadresse

Telefon

situasjonen på den enkelte fløy til de pårørende. Avdelingsledere, primærkontakter og lege har vært tilgjengelig per telefon daglig, for pårørende som ønsker å ringe sykehjemmet i tillegg til oppdateringene. Flere pårørende har ikke ønsket at andre skal få innsyn i situasjonen rundt deres pårørende, f.eks. om de er smittet, isolert osv. Dette gjelder også ved dødsfall. Det har også vært dødsfall med annen årsak enn covid19, under utbruddet.

Når det gjelder generell informasjon om situasjonen på hele sykehjemmet totalt sett, har det vært behov for å forbedre dette under utbruddet. Den individuelle dialogen med pårørende inneholdt ikke nødvendigvis all informasjon som media fikk svar på samme dag. Det har vært sendt ut informasjonsskriv, men dette erfarte man raskt ikke gikk fort nok i forhold til media, der informasjon presenteres på internett etter få minutter. Sykehjemmet har også sendt ut informasjon på sms.

- Om det ikke er satt standard rutiner for informasjon, vil da rådmannen sette i gang et arbeid for å få iverksatt dette?

Svar:

Rådmannen har igangsatt en gjennomgang av alle forhold knyttet til smitteutbruddet på Fjell, herunder også informasjonen som ble gitt til de pårørende og rutineene for dette. På bakgrunn av dette vil det bli utarbeidet informasjonsplan for smitteutbrudd, som ivaretar:

- individuell informasjon til pårørende knyttet til den enkelte beboers situasjon
- beskyttelse av den enkeltes rett til privatliv og ivaretagelse av taushetsplikt
- generell informasjon om den enkeltes begrensninger, når det gjelder rett til å få informasjon om forhold rundt andre beboere.
- generell informasjon om sykehjemmet totalt sett, til pårørende og allmenheten
- kommunikasjonsmåter med rutiner for dette, som sikrer at pårørende får informasjon umiddelbart og først, når det er gitt svar på spørsmål fra media.

Ledere og ansatte ved Fjell bo- og servicesenter har et godt samarbeid med pårørende foreningen. Disse vil bli involvert bl.a. ved evaluering av rutineene for informasjon ved et smitteutbrudd.

- Hva er rutinen for testing av ansatte og beboere ved institusjoner i Drammen kommune? Er denne testingene frivillig eller pålagt?

Svar:

Ukentlig testing av ansatte er frivillig. Det er også frivillig for den ansatte å informere arbeidsgiver om svar på testen.

Ved eksponering for smitte må ansatte i karantene og testes, før de på nytt kan gå på jobb.

Når det gjelder testing av beboere i sykehjem, gjøres dette rutinemessig ved mulig eksponering for smitte og/eller symptomer på luftveisinfeksjon. Dersom beboeren motsetter seg testing, blir det igangsatt smitteregime som om beboeren er smittet, for å unngå bruk av tvang.