



## Spørsmål 9 (2021) fra Fredrik A. Haaning (H): Busstilbud til Skoger kirke

---

Til:	Ordfører	Dato:	18.01.2021
Fra:	Fredrik A. Haaning (H)	Saknr:	21/00070-9
		Deres ref:	

---

Spørsmålet ønskes besvart i kommunestyrets møte 9. februar.

Etter Brakars innfasing av elektriske busser står nå noen elever fra Svensedammen skole uten busstilbud hjem. De har i alle år tatt linje 22 til Svingen.

Onsdag 13.januar fikk en elev beskjed fra en av Brakars sjåfører at de ikke skulle kjøre ut dit lenger fordi elbussene måtte lades. Eleven ble stående igjen på Svingen. Hun hadde ikke mulighet til å gå 3,2 km hjem med skadet fot. Ikke mulighet til å kunne vente inne hos noen pga. corona. Foreldrene var på jobb og det var minus 8 grader ute.

Jeg legger ved brev fra eleven som ble sendt Brakar uten at det er mottatt svar.

### Spørsmål 1:

Er det slik at enkelte ruter blir avkortet og busstilbudet redusert ved innfasing av elektriske busser?

### Spørsmål 2:

Kan Drammen kommune påvirke Brakar til å finne løsning for elever og andre passasjerer når det gjelder bussatkomst fra Konnerud til Skoger kirke?

Vedlegg: Kollektivtransport

### Svar

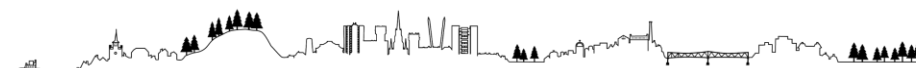
Kommunen har vært i kontakt med Brakar for å kunne besvare spørsmålene.

### Spørsmål 1:

Brakar opplyser at de ikke har endret busstilbudet til/fra Konnerud og videre mot Skoger kirke i forbindelse med innføring av elektriske busser.

De opplyser videre at det som skjedde 13. januar sannsynligvis beror på en misforståelse knyttet til skiftplaner for sjåførene, der en sjåfør trodde han skulle kjøre etter en skiftplan som kun var en mulig plan/forslag. Brakar beklager episoden, og kontaktet umiddelbart Vy Buss, slik at det ble ryddet opp i dette umiddelbart. Bussene har, både før og etter 13. januar, kjørt som normalt.

## Styring og eierskap



Politisk sekretariat  
Organisasjonsnummer

Postadresse  
Postboks 7500  
3008 DRAMMEN

Besøksadresse

Telefon

**Spørsmål 2:**

Kollektivtransporten er fylkeskommunens ansvarsområde, og fylkeskommunen har opprettet Brakar for å gjennomføre denne oppgaven i vårt område. Kommunen har dialog med fylkeskommunen og Brakar, og kan komme med innspill og fremme ønsker om kollektivtilbudet, men kommunen kan ikke beslutte hvordan fylkeskommunen/Brakar skal legge opp linjer og rutetabell.

Med bakgrunn i at det som skjedde 13. januar var en enkeltstående hendelse basert på en misforståelse, har ikke kommuneadministrasjonen gått videre med den saken.

**Angående ubesvart brev av 17.09.2019**

Kommunen har også spurt Brakar om det ubesvarte brevet som ble lagt ved spørsmålet.

Brakar har et kundebehandlersystem som gir fortløpende oversikt over alle henvendelser og hvorvidt de er svart ut. Det aktuelle brevet er ikke registrert i kundebehandlersystemet. I tillegg har Brakar sjekket postjournalen, men brevet er heller ikke registrert inn via ordinær postgang.

Siden det ikke er kjent hvor og hvordan brevet er sendt, er det vanskelig for Brakar å finne det igjen. Dersom det har blitt sendt til en ansatt direkte, kan det ha blitt oversett i en travel hverdag. Brakar ser på dette som uheldig, og understreker at de er opptatt av å få inn synspunkter og meninger fra kundene sine, særlig de yngste som er fremtidens kollektivbrukere. Med bakgrunn i dette går Brakar nå over rutine sine for å sikre at alle henvendelser blir godt ivaretatt.