

Spørsmål 168 (2023) fra Tanja Vatnås (SP): Hjelpemidler

Til: Kommunedirektøren
Fra: Tanja Vatnås (SP)

Dato: 04.12.2023
Saksnr: 23/00858-169
Deres ref:

Drammen kommune har en visjon om at flest mulig skal kunne bo lengst mulig i eget hjem, dette krever at vi som kommune er gode på å legge til rette for at våre innbyggere skal klare seg hjemme. En helt essensiell tjeneste i dette arbeidet er Fysio- og ergoterapi tjenesten og den kommunale delen av hjelpemiddel utlån.

Når du i dag ringer denne tjenesten blir du via telefonsvarer gjort oppmerksom på at det er kapasitetsutfordringer og lang ventetid. Brukere har også opplevd at telefonen enkelte dager er stengt og det opplyses at interne møter er grunnen. Vi er av ansatte gjort kjent med at det skal være så mye som et sted mellom 500 og 600 hjelpemidler som ikke er levert ut, begrunner i kapasitets problemer.

Spørsmål:

1. Hvor lang ventetid er det i dag på førstegangs hjemmebesøk av ergoterapeut?
2. Stemmer de tallene ansatte oppgir om oppdrag omkring hjelpemidler som ikke er utført? I så fall hva vil kommune direktøren gjøre for å komme til bunns i denne køen?
3. Jeg går ut ifra at ingen tildeles hjelpemidler de ikke er i behov av. Hvilke konsekvenser får kapasitetsutfordringene som tjenesten står i for de brukerne som venter på nødvendige hjelpemidler?
4. Hvilke tilbud har Drammen kommune i dag når det gjelder syns- og audiopedagog til mennesker med syns- og/eller hørselshemming, og hvordan er ventetiden på disse tjenestene?

Svar

Virksomheten benytter samme prioriteringsnøkkel som kommunene i ASSS nettverket (De 12 største kommunene i Norge). Denne baserer seg på nasjonale føringer, og legger vekt på blant annet i hvilken grad innbyggeren får varig nedsatt funksjon av å måtte vente. Ut fra dette har virksomheten utarbeidet interne frister, og prioriterer alltid de innbyggerne som ikke kan vente.

1. Hvor lang ventetid er det i dag på førstegangs hjemmebesøk av ergoterapeut?

Ergoterapeuter håndterer prioritet 1 (1 uke) og 2 (2 uker) innenfor forventet ventetid. Saker som prioriteres lavere (3 = 30 dager og 4= 90 dager), går over forventet ventetid. I disse sakene gjør virksomheten en vurdering om det er faglig forsvarlig å gå utover ventetiden. Det gjennomføres fortløpende nye vurderinger i disse sakene, dersom saken endrer karakter.

Kommunedirektør

Politisk sekretariat

Organisasjonsnummer
921234554

Postadresse
Postboks 7500
3008 DRAMMEN

Besøksadresse

Telefon +4732040000

kommunepost@drammen.kommune.no

2. Stemmer de tallene ansatte oppgir om oppdrag omkring hjelpemidler som ikke er utført? I så fall hva vil kommune direktøren gjøre for å komme til bunns i denne køen?

Saker med høy hastegrad, for eksempel utskrivning fra sykehus og institusjon, blir ekspedert i løpet av en til to dager.

Virksomheten har over lang tid hatt et stort etterslep på oppdrag, noe som har hatt svært stort fokus for å utbedre. Tiltakene som er iverksatt, er først og fremst å raskest mulig besette ledige stillinger og redusere sykefraværet. Nå er alle stillinger besatt - for første gang siden 2021 - og sykefraværet er nede på 4%. Det er et stort fokus på å effektivisere driften, og at innbyggere som har anledning til det, kan hente hjelpemidler selv eller få andre til å hente for seg.

Resultatet pr nå er at tjenesten har under 500 oppdrag på venteliste. Dette utgjør en nedgang på 100 den siste måneden. For reparasjoner og utkjøring av hjelpemidler, er ingen oppdrag eldre enn oktober.

For innhenting av hjelpemidler ligger det fortsatt saker fra september.

Korttidsopphold og sykehusopphold skal ikke være lengre enn nødvendig og behovet for å få hjelpemidler raskt på plass i hjemmet er vesentlig. Etterspørselen i slike saker har høyest prioritet.

3. Jeg går ut ifra at ingen tildeles hjelpemidler de ikke er i behov av. Hvilke konsekvenser får kapasitetsutfordringene som tjenesten står i for de brukerne som venter på nødvendige hjelpemidler?

Hjelpemidler er et delt ansvar mellom kommuner og NAV: Kortidslån av «vanlige» hjelpemidler er kommunens ansvar. Dette kan brukere selv, eller ved hjelp av pårørende, hente samme dag. Virksomheten tilrettelegger for henting til de som ikke har anledning til å komme i ordinær arbeidstid. For brukere som har behov utkjøring av hjelpemiddel, prioriteres de med størst behov. Det f.eks være trykkavlastende madrass for å hindre sår eller rullator for de som ikke kan belaste et bein.

For innbyggere som har et varig behov for hjelpemidler, er prosessen noe mer omfattende. Da må en ergoterapeut, fysioterapeut eller annen bemyndiget person gjøre en behovsvurdering og deretter søke NAV. Der saksbehandles saken, fattes vedtak, og hjelpemiddelet leveres til kommunens hjelpemiddellager. Dersom mottaker ikke har mulighet til å få hjelpemiddel hentet kjører tjenesten ut.

Denne type saker tar nødvendigvis lengre tid, og er avhengig av flere aktører enn kommunen. For ordinære hjelpemidler der det haster, har vi en praksis at vi låner ut fra vårt lager fram til NAV leverer hos oss.

Så lenge ventetiden er innenfor målene satt i virksomheten vurderes denne som forsvarlig.

Konsekvensene knyttet til økt etterspørsel av hjelpemidler påvirker kapasiteten i forebyggende arbeid og rehabilitering til selvhjulpenhet.

4. Hvilke tilbud har Drammen kommune i dag når det gjelder syns- og audiopedagog til mennesker med syns- og/eller hørselshemming, og hvordan er ventetiden på disse tjenestene?

Ventetid på saker som omhandler syn samsvarer disse med ventetid på andre ergoterapisaker i virksomheten: fra 2 uker til 3 måneder. Saker med prioritet 3 og 4 kan måtte vente noe lengre enn forventet ut fra prioritet. I noen tilfeller kan ventetiden være 5 mnd eller mer fra en innbygger tar kontakt.

Kommunen har ikke egen audiopedagog, men øre, nese halsklinikkene har det. Der får innbyggere høreapparat. Enklere hørselshjelpemidler utover dette kan søkes og bestilles gjennom kommunen. Fram til nå har ventetiden vært kort på denne type hjelpemidler.