

Spørsmål 96 (2024) fra Sahar Madahian (SV): Spørsmål om håndtering av personvern hos NAV

Til: Kommunedirektøren
Fra: Sahar Madahian (SV)

Dato: 24.04.2024
Saksnr: 24/00101-96
Deres ref:

Jeg ønsker å kaste lys over en alvorlig sak som berører personvernet til våre innbyggere her i Drammen, spesielt de som er avhengige av tjenestene til NAV. Vi har mottatt informasjon og delvis dokumentasjon som tyder på at håndteringen av personopplysninger hos NAV ikke alltid skjer på en kontrollerbar måte. Dette blir spesielt tydelig når innbyggere ber om innsyn i loggene fra det kommunale NAV-systemet.

Det er dessverre altfor vanlig at disse forespørslene blir ignorert hos NAV. Denne mangelen på respons er svært bekymringsfull, uansett om det finnes en logg eller ei. Situasjonen oppleves som svært problematisk. Vi sitter igjen med en rekke ubesvarte spørsmål:

- Har Drammen kommune en egen sikkerhetsseksjon som håndterer loggene fra kommunale NAV-fagsystemer med tanke på personvern?
- Hvor kan innbyggerne henvende seg når lederen av en avdeling selv er mistenkt for å snoke på kommunens innbyggere?
- Hvor kan en klage gå når en leder ikke utfører jobben sin og bryter loven?
- Hvordan ivaretar Drammen kommune innbyggernes personvern, og har vi tilstrekkelige rutiner på plass?

Det er avgjørende å understreke at loven brytes i disse sakene, inkludert Forvaltningsloven, e-forvaltningsforskriften §6, offentlighetsloven og personvernlovgivningen (GDPR). Dette er en alvorlig situasjon som krever umiddelbare tiltak.

Svar

Kommunedirektør

Politisk sekretariat

Organisasjonsnummer
921234554

Postadresse
Postboks 7500
3008 DRAMMEN

Besøksadresse

Telefon +4732040000
kommunepost@drammen.kommune.no