



Spørsmål 189 (2020) fra Ana Maria Silva-Harper (H): Psykososial beredskap

Til:	Rådmannen	Dato:	29.10.2020
Fra:	Ana Maria Silva-Harper (H)	Saknr:	19/00066-208
		Deres ref:	

Følgende spørsmål ønskes besvart i møte i hovedutvalg for helse, sosial og omsorg 5. november:

Dette er en sak jeg har sendt inn spørsmål flere ganger. Jeg etterlyser den jevnlig orientering vi har blitt lovet flere ganger.

Psykososial beredskap

I mars 2020 ble sak om psykososial beredskap behandlet i hovedutvalget for helse, sosial og omsorg. Hovedutvalget vedtok å løfte saken til behandling i kommunestyret. Kommunestyret tok saken til orientering i junimøtet. Dette ble også meldt i 1. tertial. Rådmannen legger opp til politisk behandling av sak om psykososial beredskap innen utgangen av året.

Svar

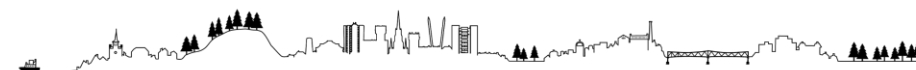
Ny kommune har, i påvente av å komme i gang med harmonisering og tjenesteutvikling, videreført tidligere Drammen kommunes modell; Sosial vakttjeneste. Tjenesten er organisert ved Drammen Legevakt i medisinsk avdeling.

Tidligere sosial vakttjeneste sitt mandat har vært rådgivning av og ivaretagelse av personer som har opplevd brå død i nær relasjon, vært utsatt for vold, overgrep og andre akutte sosiale og psykososiale endelser. Tjenesten har jobbet i nært samarbeid med NAV i saker der det er behov for å kunne tilby akutt boligtilbud og annen økonomiske støtte til personer som er i behov av dette i krisesammenheng. Ved større kriser har man hatt en varslingsliste.

Det er behov for å utarbeide en løsning for tjenesteutvikling og harmonisering fra sosial vakttjenestene til psykososial beredskap og å foreslå løsning for å ivareta psykososial oppfølging på en slik måte at kommunen leverer lovpålagte oppgaver innenfor gjeldende rammer på en god nok måte. I økonomiplan 2020 - 2023 ble et budsjettneutralt alternativ lagt til grunn. Dette innebærer at samhandling med andre tjenesteområder er nødvendig for å kunne ivareta mer langvarig oppfølging av innbyggere i krise som har behov for dette.

Det har vært arbeidet med innretningen oppgavene som omfatter psykososial beredskap gjennom året. Virksomhetsleder ved Drammen legevakt har høsten 2020 fått i oppdrag å komme med forslag til løsninger både for den interne organiseringen og for samspillet mellom andre aktuelle virksomheter.

Styring og eierskap



Områdene rus og psykisk helse og helsefremmende tjenester og samarbeidet og oppgavedelingen mellom Psykososial beredskap og NAV står sentralt. Det er nedsatt en arbeidsgruppe bestående av representanter for flere virksomheter samt tillitsvalgt.

I det pågående arbeidet er det sentralt å sikre tilstrekkelig bredde i kunnskapsgrunnlaget, helhetlig tekning og samhandling med andre tjenester. Medbestemmelse og felles oppgave- og situasjonsforståelse er også sentralt.

Arbeidsgruppen skal utarbeide beskrivelse av psykososial beredskap ved Drammen legevakt med blant annet følgende momenter:

- Tjenestens formål
- Tjenestens oppgaver
- Tjenestens arbeidsmetoder
- Kompetansekrav
- Økonomi
- Tilgjengelighet
- Intern organisering, herunder vaktordninger og type avlønning
- Arbeidsinstruks
- Rutiner for innhenting av ekstern ekspertise (inkl. tolk)
- Rutine for formidling av informasjon og kontakt med media

Videre skal arbeidsgruppen komme med forslag til hvordan det psykososiale oppfølgingsarbeidet kan rigges i Drammen kommune, herunder:

- Forslag til rutine for samarbeid med øvrige kommunale tjenester både under selve krisen og mht oppfølging og behandling etter krisen.
- Forslag til rutine for riktig kompetanse i den psykososiale oppfølgingen til riktig tid, både av enkeltpersoner og av grupper
- Forslag til rutiner for opplæring, faglig oppdatering, defusing og debrifing på tvers

I 1. tertialrapport ble det lagt opp til politisk behandling av sak om psykososial beredskap før nyttår. Dessverre har prosessene tatt lengre tid enn først antatt. Dette skyldes dels at det har vært krevende å få nok kapasitet og kontinuitet i arbeidet, noe som har sin årsak i blant annet at kommunen og i særdeleshet Legevakten har hatt en svært krevende tid med å håndtere pandemien. Men det skyldes også at dette er et arbeid som tar tid. Det er ikke til å legge skjul på at det er ulike synspunkt på hvordan psykososial beredskap og oppfølging etter kriser og ulykker skal håndteres på best mulig måte. Det er også noe ulik situasjonsforståelse blant ansatte, ledere og tillitsvalgte.

Dagens situasjon håndteres av de ansatte i psykososial beredskap og innbyggerne får nødvendig oppfølging. Likevel er det ikke holdbart på sikt med en så vidt uavklart situasjon. Det er derfor viktig å få på plass en god innretning på beskrivelse av tjenesten og et bedre system for samhandling på tvers. Rådmannen vurderer at det er hensiktsmessig å bruke noe mer tid på dette arbeidet og det blir derfor ikke mulig å legge fram politisk sak om dette før nyttår.